

# Miradas y territorios

Un acercamiento a las comprensiones sobre el desarrollo

Ph.D. Diego Angelo Restrepo Zapata  
*Editor científico*

Dr. (c) Sebastián Sáenz Rodríguez  
*Compilador*







# Miradas y territorios

Un acercamiento a las comprensiones sobre el desarrollo

## **Miradas y territorios, un acercamiento a las comprensiones sobre el desarrollo**

**ISBN:** 978-628-95283-6-7

**Autores:** Sebastián Sáenz Rodríguez, Ciro Alfonso Serna Mendoza, Daniela Serna López, Ángela Castaño Bustos, Ana María Jaramillo Quiceno, Martha Lucía García Naranjo, Carlos Humberto González Escobar, Ruben Darío Caicedo Biuza, Andrea Vaca López, Lloyd Herbert Morris Molina, Angela María Giraldo Quiceno, Néstor Javier Velásquez Bonilla, Juan Carlos Mejía Restrepo, Leidy Johanna Soto Fernández, Yudy Lixandra Morales, Edwin Mauricio Arias López, David Gómez Franco, Judy Melissa Hoyos Castañeda, Diego Hernández García, Elizabeth Rivera González, Yudy Lixandra Morales, Carlos Alberto Soto Zambrano, Diana Marcela Impatá Álvarez, Mónica María Aristizábal Henao, Diego Fernando Serna, Carla Johana Martínez García y Jorge Humberto Ramírez.

### **Editorial IES CINOC**

**Comité editorial:** Diego Angelo Restrepo Zapata (editor científico y líder editorial), Sebastián Sáenz Rodríguez (compilador), Francy Anjhely Molina (asistente), David Ricardo Henao (docente), Karol Ramírez Betancur (correctora de estilo), Jhoan Nicolás Giraldo (diseñador).

**Rector:** Juan Carlos Loaiza Serna

**Vicerrector Académico:** Nicolás Otálvaro Trejos

NIT. 890.802.678-4

**Idioma:** Español.

**1° Edición:** Julio 2024.

**Fecha de aparición:** 2024.

**Formato:** 139,7 x 21,59 cm.

**© Institución de Educación Superior - Colegio Integrado Nacional Oriente de Caldas**

Pensilvania, Caldas (Colombia)

**Sede principal y dirección de correspondencia**

Carrera 5, núm. 6-30. Oficina Investigación, piso 3

**Teléfonos:** 300 835 34 88 3136516109 – 3136517582

© Derechos reservados.

© Prohibida la reproducción parcial o total sin la previa autorización del sello Editorial IES CINOC

Las opiniones expresadas y el contenido de este libro son exclusivamente responsabilidad de los autores y no indican, necesariamente el punto de vista de la IES CINOC todo el contenido de este libro está protegido por la ley según los derechos protección Intelectual.



## TABLA DE CONTENIDO

✘	PRÓLOGO	7
✘	LA CONDICIÓN HUMANA EN LAS FRONTERAS DEL CAMBIO CLIMÁTICO, PERSPECTIVAS DESDE LOS ASENTAMIENTOS INFORMALES	11
✘	PERCEPCIONES DE ESTUDIANTES DE UNIMINUTO CHINCHINÁ SOBRE LA METODOLOGÍA TINI DURANTE PANDEMIA	23
✘	TRES NOCIONES DE PAZ	31
✘	APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO Y ALFABETIZACIÓN DE FUTUROS COMO ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	41
✘	RELACIONES UMBILICALES	53
✘	LA INGENIERÍA INDUSTRIAL PARA POTENCIAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LOS DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	67
✘	MINERÍA ARTESANAL Y ANCESTRAL DE ORO EN QUINCHÍA.	79
✘	ALTERNATIVAS DE REUTILIZACIÓN DE PLÁSTICOS DE UN SOLO USO, APUESTAS POR LAS ACCIONES CLIMÁTICAS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	91
✘	IMPLEMENTACIÓN DEL LABORATORIO SOCIAL DE CAMBIO CLIMÁTICO A TRAVÉS DE LA GOBERNANZA COLABORATIVA	105
✘	DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DOCENTE EN EDUCACIÓN SUPERIOR: UNA MIRADA LOCAL	115
✘	INTERCULTURALIDAD EN LA ACADEMIA	127
✘	NARRATIVAS TRANSMEDIA EN LA APROPIACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN LA ESCUELA	143
✘	CICLO DE VIDA DE MICRONEGOCIOS EN RISARALDA Y SU RELACIÓN CON LA APLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DEL PROCESO ADMINISTRATIVO 2020-2022	157





## PRÓLOGO

**C**omprender la configuración del espacio físico en esa base de recursos naturales donde se establecen diferentes relaciones sociales para lograr en lo que popularmente se denomina “territorio” es fundamental para que en esos procesos dinámicos ocurra un acercamiento mediante una visión integradora considerando el territorio como un sistema. En el libro “Miradas y territorios, un acercamiento a las comprensiones del desarrollo” se pone de manifiesto la necesidad de tener diferentes visiones desde lo local, regional y global ya que es difícil acordar una conceptualización de Desarrollo pues el término puede considerarse desde varias aristas a fin que en el contexto en que se presentan cada una de las investigaciones se identifiquen estrategias para promover mejoras en la condiciones de ambiente, organización, emprendimiento y, consecuentemente, de su gente.

El abordaje se realiza en la primera sección desde el enfoque de desarrollo sostenible, mimetizando como punto fuerte la identidad ya que se inicia con una perspectiva en población local quienes en el entramado de su territorio puedan de alguna manera gestionar la incertidumbre, considerando su condición humana, ante una realidad sentida como es el cambio climático, desde la perspectiva de los asentamientos informales, fuertemente vinculado a este tema, y como proyecto constructivo se muestra la evaluación de un sistema de captación de agua lluvia. Más allá del diagnóstico y ante la alta generación de plásticos en el mundo se presentan las alternativas de reutilización de plásticos de un solo uso, como apuestas por las acciones climáticas en instituciones de educación superior; visualizar el cambio climático sólo desde la óptica ambiental sería inadecuado por lo el enfoque debe realizarse multidisciplinario o transdisciplinario, es decir, lo que está entre y más allá de las disciplinas y especialmente cuando se trata de esos procesos de gobierno y procedimientos que regulan los asuntos en la sociedad. En esa vía se muestran los resultados de la implementación del laboratorio social de cambio climático a través de la gobernanza colaborativa, tránsitos hacia la multidisciplinariedad.

En el aprovechamiento de los servicios y bienes que ofrece la naturaleza es necesario compatibilizar la investigación académica y socioambiental del territorio con el aprovechamiento de recursos; este es un gran reto tal como se muestra en la minería artesanal y ancestral del oro en el municipio de Quinchía.

Lograr establecer profundas conexiones con el territorio pasa por un tema de apropiación social del conocimiento y alfabetización de futuros como estrategias para el desarrollo sostenible. En el arraigo al territorio, un pilar fundamental es la relación umbilical enclavada de una cultura amenazada por el inadecuado manejo del ambiente. Por otro lado, proteger la casa común es uno de los propósitos fundamentales por los que surgieron los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) los cuales pretenden mejorar el bienestar; en esa línea se presenta la ingeniería industrial para potenciar la productividad y competitividad de los ODS.

Colombia, un país que ha luchado por posicionar la paz como una situación fundamental en la sociedad y que puede ser considerado desde diversas ópticas como valor y deber moral, que se plantea como el proceso relevante para la construcción social, donde intervienen una diversidad de actores y, por lo tanto, multiplicidad de opiniones.

En la segunda sección, el abordaje en Educación se realiza con un enfoque para potenciar los actores principales en el territorio, para ello se muestra el desarrollo de capacidades en el talento humano y especialmente en educación superior. Es esencial para estar a la vanguardia en conocimientos y experiencias que permitan generar reflexiones y aplicarlas en el contexto local. Utilizar diferentes plataformas y medios de comunicación en un mundo cambiante es básico porque la vinculación es evidente entre el territorio y los derechos humanos y se comparten las narrativas transmedia en la apropiación de los derechos humanos en la escuela.

La tercera sección está dedicada a la innovación. La metamorfosis que se experimenta cada día obliga a crear nuevas estrategias de marketing con el fin de mejorar, en ese proceso de intercambio, se muestra en la investigación el ciclo de vida de los micronegocios del departamento de Risaralda y su relación con la aplicación de las funciones administrativas en el periodo 2020-2022.

Aunque el libro está estructurado en tres grandes secciones con diferentes capítulos, los cuales se encuentran enlazados, se busca, en primera instancia, comprender el desarrollo en el territorio a fin de lograr una visión integral, visualizar un horizonte de esperanza y gestionar los territorios de una mejor manera.

**Nora Christhel Argueta Cardona**

Ingeniera en Ciencias Forestales

Máster en Espacios Naturales Protegidos

<https://orcid.org/0000-0001-6251-307X>





## LA CONDICIÓN HUMANA EN LAS FRONTERAS DEL CAMBIO CLIMÁTICO, PERSPECTIVAS DESDE LOS ASENTAMIENTOS INFORMALES

*Sebastián Sáenz Rodríguez<sup>1</sup>*

*Ciro Alfonso Serna Mendoza<sup>2</sup>*

### Resumen

El documento presenta un acercamiento a las condiciones de hábitat y desarrollo territorial de las poblaciones localizadas en asentamientos informales en los departamentos de Caldas y Risaralda, exponiendo las experiencias producto de los ejercicios etnográficos y participativos con las comunidades que habitan las zonas periféricas de las ciudades. Los resultados son producto de un análisis de fotografía aérea, las experiencias de los habitantes y los trayectos recorridos por los barrios informales de los municipios de Manizales y Chinchiná, Caldas y Pereira, Risaralda. Las narrativas del texto ofrecen algunas interpretaciones sobre el impacto de la variabilidad climática en los ecosistemas humanos y los territorios en las fronteras del cambio climático.

---

1 Sociólogo, Magíster en Ciencias Sociales, Estudiante del Doctorado en Desarrollo Sostenible Universidad de Manizales, profesor investigador de la Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO, Coordinador del Laboratorio Social de Cambio Climático, UNIMINUTO – Centro Regional Chinchiná. <http://orcid.org/0000-0003-4767-6342>, Correo: [thurel26@hotmail.com](mailto:thurel26@hotmail.com)

2 Doctor of Pedagogical Sciences, Universidad de la Habana, Cuba. Director of the Posdoctoral program in Earth environmental sciences, Manizales University E-mail: [redesomciro@hotmail.com](mailto:redesomciro@hotmail.com) ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-9192-9771>

**Palabras claves:** Informalidad urbana, vulnerabilidad, variabilidad climática.

## Introducción

En América Latina más del 50 % de las personas que habitan en las ciudades se encuentran en asentamientos informales (BID, 2022), lo que genera una exposición directa de las poblaciones a condiciones de vulnerabilidad y riesgo al cambio climático, por lo tanto, es necesario reconocer el impacto de la variabilidad climática en las zonas de informalidad urbana, atendiendo a que la crisis ambiental y climática acentúa la desigualdad en estas poblaciones por su localización, materiales de construcción de las viviendas, acceso reducido a servicios públicos básicos como agua potable, energía eléctrica, alcantarillado sanitario entre otros, estas condiciones hacen de las comunidades alojadas en asentamientos informales más propensas a enfermedades, deterioro de la calidad de vida, menos posibilidades de habitar en entornos sanos y de calidad, lo cual incrementan las trampas de pobreza.

Clichevsky (2009) afirma que la informalidad, ilegalidad e irregularidad implica dos formas de transgresiones: respecto a los aspectos dominiales y al proceso de urbanización: 1. La falta de títulos de propiedad (o contratos de alquiler); y, 2. Incumplimiento de las normas, subdivisión, uso, ocupación y construcción de la ciudad, así como de los requerimientos ambientales para la localización de usos urbanos. A lo largo de los últimos cuarenta años, los tipos de informalidad urbana y su magnitud, han ido cambiando en los distintos países de la región debido a las modificaciones socioeconómicas y políticas, así como también por las 787 políticas específicas urbanas, en particular de subdivisión, uso y ocupación del suelo. (p. 4)

Las comunidades asentadas en zonas de informalidad urbana vienen presentando patrones recurrentes que son reproducidos sistemáticamente en los paisajes de las ciudades, evidenciando localizaciones sobre las periferias, usualmente sobre laderas que son propensas a deslizamientos de tierra o desplome de las estructuras de las viviendas, desprendimiento de rocas, inundaciones, entre otras, estas características espaciales y climáticas incrementan la vulnerabilidad de las comunidades, entendida según el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático IPCC (2014), como la propensión de los sistemas a verse negativamente afectados por una amenaza y con pocas capacidades de respuesta y adaptación.

La investigación fue concebida para elevar reflexiones sobre las formas de ocupación de los espacios en medio de la informalidad, atendiendo a las características de cómo se va construyendo socialmente el hábitat y estableciendo formas emergentes de ordenes no

hegemónicos que modelan los espacios. Estas formas no hegemónicas requieren seguimiento y análisis para prevenir riesgos ambientales en los territorios e intentar establecer mecanismo de cooperación para el mejoramiento de la calidad de la vida de las comunidades allí establecidas.

La investigación fue clave para la gestión e integración de las comunidades con los gobiernos locales lo que permitió aportar en la toma de decisiones sobre temas tan sensibles como el ordenamiento territorial, el derecho a la ciudad y estrategias de adaptación y mitigación al cambio climático, con miras a un desarrollo sustentable e integral en los territorios. La investigación se configura alrededor de un análisis desde la Teoría Actor Red (TAR), para interpretar los ensamblajes sociales, ambientales y las asimetrías sociales que genera el desarrollo de las ciudades en la lógica centro periferias que configuran los escenarios de la informalidad urbana y la relación entre los elementos humanos y no humanos como elementos esenciales para develar las redes y conexiones entre las comunidades y sus espacios construidos.

El ejercicio se apoya en un enfoque cualitativo con un método histórico - hermenéutico para entender desde las comunidades las percepciones y lecturas de la informalidad urbana y su vulnerabilidad al cambio climático.

### **Materiales y métodos**

La investigación estableció como población testigo tres zonas de informalidad urbana ubicadas en los municipios de Manizales, Chinchiná y Pereira, pertenecientes a la región del Eje Cafetero, en las zonas seleccionadas se realizaron levantamientos fotográficos con una perspectiva aérea que fueron contrastados por las experiencias de los habitantes en sus barrios para establecer patrones recurrentes en la ubicación, materiales de construcción de las viviendas y experiencias cotidianas asociadas a la variabilidad climática.

La investigación presentó un enfoque cualitativo que estuvo acompañado por una perspectiva histórico-hermenéutica para la interpretación e identificación de los factores geográficos en los territorios, el hábitat social, las características de las viviendas, los espacios y los impactos asociados a la variabilidad climática. La investigación requirió integrar las experiencias de los habitantes desde su cotidianidad, para lo cual, se implementó entrevistas semiestructuras con un guion de preguntas orientado a la indagación de información historiográfica para la construcción de narrativas sobre las comunidades asentadas en zonas de informalidad urbana, por otro lado, se integraron fotografías aéreas para la descripción y caracterización de los territorios testigos del estudio.

## **Resultados y discusiones**

Atendiendo a La Tercera Comunicación Nacional y su informe del Análisis de Riesgo por Cambio Climático en Colombia (2011), se contemplaron los distintos escenarios regionales frente al fenómeno del cambio climático con una proyección temporal entre 2011 y el 2100, los resultados asociados al informe expresan que el incremento de la temperatura serán de 0,9°C entre el 2011-2040; 1,6 °C entre el 2041-2070 y del 2,1 °C entre el 2071-2100, los aumentos de la temperaturas para el caso del territorio colombiano, implican una alteración en los ecosistemas humanos y naturales, lo que proyecta pérdida de la diversidad en los ecosistemas, reducción de las capas vegetales y disminución del caudal de los ríos, por otro lado; las ciudades serán más pobladas, menos biodiversas y las comunidades más vulnerables que habitan las periferias o zonas de invasión, tendrán intensificación de las desigualdades sociales, reducción de las posibilidades del acceso a vivienda y espacios dignos, como también, menos acceso a servicios ecosistémicos para la satisfacción de sus necesidades básicas, vivienda, servicios públicos, alimentación, educación entre otros.

Los determinantes geográficos y climáticos de los territorios son la base para la comprensión del nivel de vulnerabilidad de las comunidades ante los efectos adversos del cambio climático, es por eso que según los análisis del IPCC (2022) y el informe de la Tercera Comunicación Nacional (TCN) exponen en su reporte los niveles de amenaza, sensibilidad y capacidad adaptativa para Colombia y propiamente para los departamentos de Caldas y Risaralda, en seis dimensiones, seguridad alimentaria, recurso hídrico, salud humana, biodiversidad, hábitat humana e infraestructura. Dentro de la proyección del informe TCN, se expone que el 100 % de los municipios de Colombia presentan algún riesgo por cambio climático y se estima que en el 2040 el 59 % (489 municipios) del territorio nacional tiene riesgo por cambio climático entre medio y alto.

Con relación a lo anterior, Caldas y Risaralda están catalogados como uno de los 20 departamentos con mayor riesgo al cambio climático, al estar ubicado sobre la cordillera central se configuran como los departamentos con mayor diversidad de climas y microclimas, con una diversidad de relieves, suelos, cuencas hídricas entre otros, que penen como epicentro las dimensiones de seguridad alimentaria y hábitat humano como las más sensibles y vulnerables para el municipio. La sensibilidad de los ecosistemas humanos se presenta específicamente por la variabilidad climática, definida por el Instituto de Hidrología, Meteorología Estudios Ambientales

La variabilidad climática se refiere a las fluctuaciones naturales y a corto plazo en las condiciones atmosféricas que experimenta un lugar específico durante un período de tiempo determinado. Estas variaciones pueden manifestarse en cambios en la temperatura, la precipitación, la humedad, la velocidad del viento y otros elementos climáticos. La variabilidad climática puede ocurrir en diferentes escalas temporales, desde días hasta décadas. (condición generalmente representada por el valor promedio de una variable climatológica en un período de por lo menos 30 años). (IDEAM, 2018, p.14)

Atendiendo a los distintos informes climatológicos del IDEAM (2023), con relación a los departamentos de Caldas y Risaralda, es claro, que los impactos de la variabilidad climática proyectan un incremento de los riesgos asociados por el aumento de lluvias, prolongados períodos de sequías y por lo tanto, en los niveles de vulnerabilidad en las poblaciones alojadas en zonas de informalidad urbana, las cuales por sus condiciones de hábitat y vivienda configuran uno de los ecosistemas humanos más sensibles y con menos capacidad de resiliencia ante las eventualidades de la variabilidad climática y los impactos del cambio climático.

Las principales preocupaciones que enfrentan las comunidades en los territorios informales, están determinadas por los actuales modelos de desarrollo, los cuales, sin duda, están atrapando a las comunidades más vulnerables en trampas de pobreza, las comunidades y los territorios están inmersos en condiciones de precariedad de sus viviendas, la ausencia de condiciones mínimas para vivir es notoria, no existe abastecimiento legal de agua potable, no hay vestigios de una vivienda digna, los niños y jóvenes están lejos de una sana alimentación, los barrios, entre sus callejones y calles a medio terminar están en los umbrales de los espacios dignos para la gente; las llamadas zonas de informalidad urbana en los complejos urbanos se han venido construyendo y organizando al paso, y a pesar de los fracasos de los planes de ordenamiento territorial en los últimos diez años, en las periferias, en los bordes de las ciudades y por lo tanto, en los bordes del desarrollo se sigue reproduciendo la vida humana.

Los meses de observación y levantamiento fotográfico en los distintos asentamientos informales en la región del Eje Cafetero, evidenció el incremento de barrios autoconstruidos y de zonas de informalidad urbana con patrones recurrentes en su construcción, localización, y experiencias vividas por parte de sus habitantes. Las observaciones en sitio desde una perspectiva aérea, permitió emerger una preocupación latente frente a las condiciones de vida y hábitat de las poblaciones frente a un fenómeno sensible para la región como lo es

la variabilidad climática y conectar las preocupaciones de los habitantes con las unidades de gestión del riesgo de los gobiernos locales.

La fotografía con drones permitió estimular otras formas de comprender e interpretar la disposición de las viviendas, es decir, ver la desigualdad y el riesgo espacial desde aire, la localización de las viviendas, los techos, las calles, las conexiones viales, las pendientes, las estructuras improvisadas que desafían las normas arquitectónicas y de ingeniería civil; la fotografía desde arriba permite entender que las zonas de informalidad urbana también hacen parte del paisaje de las ciudades y juegan un papel fundamental para el desarrollo territorial y ciudadano, las fotografías aéreas hacen parte de los retratos que no se ven de los trazos que no tienen lugar en los mapas, de las cartografías que no se ven, de las experiencias poco narradas, de los modelos de desarrollo no visibles.

Los retratos que acompañan este texto ponen en evidencia la otra ciudad, los territorios de las ausencias y las incapacidades de los gobiernos locales de suplir las demandas de vivienda y espacios para la gente. Las fotos configuran las experiencias de las comunidades traducida en años de disputas por la vivienda digna y una distribución inequitativa de los suelos, estas disputas se han dado a través del arraigo en los espacios y a la configuración de relaciones sociales que integran de sentidos otras formas de hábitat para los territorios.

La informalidad en el territorio, propiamente la de tenencia y construcción de vivienda en las ciudades, se construye alrededor de las disputas por la vivienda digna, y evidencian para el caso de las ciudades en mención, lo que Latour (2008), denomina las asimetrías sociales, en las cuales, los modelos de desarrollo de la ciudad no permiten una integración de todos los sectores urbanos, sino todo lo contrario, estimula los procesos de segregación socio-espacial e intensifica las desigualdades espaciales, lo cual, como es notorio en las distintas fotografías asociadas a este documento, los territorios y las comunidades han tenido que constituir y fundamentar su derecho a la ciudad a través de las prácticas autoconstruidas de la vivienda.

Por otro lado, la informalidad urbana podría expresarse como un mecanismo de resistencia socio espacial ante el modelo de desarrollo en los territorios que ha generado que las comunidades se distancien del derecho a la vivienda porque éste se ha vuelto una mercancía, un negocio; como lo evidencian algunas de las personas que habitan en asentamientos informales.

Hacerse a una casa está muy costoso, la alcaldía dice que hay vivienda social para los menos favorecidos, pero eso es un negocio, uno no tiene para comprar esos apartamentos, es más le digo algo, a mí me gusta la casa, no un apartamento, a mí me gusta la casa que hemos hecho entre mi señora y yo, es más amplia que esos apartamentos (Testimonio, informante 4).

### Imagen 1

*Fotografías aéreas –Zonas de informalidad urbana*



*Fuente:* Repositorio del Laboratorio Social de Cambio Climático –UNIMINUTO.

*Nota:* Ciudad Manizales, barrio Bajo Andes. 2023

### Imagen 2

*Ciudad Manizales –Caldas, Limites con el municipio de Villamaría. 2023*



*Fuente:* Repositorio del Laboratorio Social de Cambio Climático –UNIMINUTO.

### Imagen 3

Ciudad Pereira –Risaralda, Zona Vía Condina –El Pollo. 2023



Fuente: Repositorio del Laboratorio Social de Cambio Climático –UNIMINUTO.

### Imagen 4

Municipio de Chinchiná -Caldas, Barrio La Frontera. 2023.



Fuente: Repositorio del Laboratorio Social de Cambio Climático –UNIMINUTO.

Los asentamientos retratados en las fotografías expuestas, permiten asociar varios focos de conexión y características comunes en cada uno de los asentamientos, las comunidades están establecidas en zonas periféricas de los centros urbanos, presentan deficiencias en la construcción de calles y andenes, lo que dificulta la accesibilidad y circulación peatonal, hay sectores en los barrios que no cuentan con coberturas de servicios públicos, agua, energía eléctrica, alumbrado público, alcantarillado, entre otros, las viviendas presentan una hibridación en los materiales de construcción que van desde la combinación del ladrillo y el bareque, hasta la implementación de techos improvisados con plásticos, tejas de barro, zinc, carteles de campañas políticas entre otros, los accesorios que conforman los techos

de las casas son aseguradas con piedras robustas y ladrillos para evitar que le viento y la lluvia levante los techos.

La ubicación de las viviendas en las zonas de informalidad de Pereira, Manizales y Chinchiná presentan formas recurrentes en su ubicación, las viviendas están alojadas en zonas próximas a los ríos o quebradas con dos funciones primarias, para la recolección de agua y zona de depósitos para los residuos, por otro lado, están ubicadas sobre laderas o pendientes, que las comunidades han modificado y adaptado para la construcción de las viviendas, en cuanto a los desplazamientos internos, es común los callejones estrechos, con escaleras que en su mayoría les han adaptado rampas para el acceso de motocicletas a las viviendas. Habitar la informalidad es conectar las espacialidades con los imaginarios y las representaciones que las comunidades han construido; para los habitantes no hay una informalidad, hubo una oportunidad para la creación y obtención de la vivienda y para otros un entorno alcanzable de acuerdo con sus recursos económicos.

En testimonios recurrentes como: *no tenemos para donde irnos; no hay plata para pagar algo mejor; si pagamos un arriendo más caro no hay para comer; en otros lugares los servicios no van a ser tan baratos; no tenemos un empleo formal; últimamente todo está más caro entre otros*, son formas de expresar las ausencias que van desde los procesos económicos políticos y sociales que configuran formas de sobrevivir en las periferias urbanas sumado a los repentinos cambios del clima los cuales las comunidades están evidenciando a través del impacto en la infraestructura de sus viviendas. La gran mayoría de los habitantes de los barrios informales recorridos manifestaron con expresiones, como: *el clima hasta loco; no para de llover, puede estar haciendo un calor en la mañana y un frío en la tarde*, dan cuenta de manera inconsciente de los cambios repentinos del clima.

Por otro lado, muchas familias han tenido que modificar los techos de las viviendas por los distintos volúmenes de agua que pueden caer en un mes, en otros casos, se encontraron familias que tuvieron desplomes parciales de los techos, levantamiento de tejas, y algunos episodios de inundaciones producto de las lluvias recurrentes, en Chinchiná en el barrio de la Frontera, se presentaron episodios de desplome de rocas por las temporadas de lluvia lo que generó impacto sobre las viviendas y daños estructurales, con relación a los aumentos de las temperaturas en los territorios y sumado a la ausencia de alcantarillado muchas poblaciones han sufrido el incremento de plagas, entre estas, los mosquito y ratones, también la contaminación de las fuentes hídricas lo que altera de manera directa la salud y el bienestar de las personas.

## Conclusiones

Los impactos de la variabilidad climática, reflejados en olas de calor, sequías, inundaciones, huracanes o ciclones tropicales intensos entre otros, podrían generar impactos irreversibles en los ecosistemas humanos y naturales, en la agricultura, la infraestructura, la seguridad alimentaria y la salud humana. Las zonas de informalidad urbana no cuentan con planes de acción, mecanismos de mitigación y adaptación para hacerle frente a una eventualidad climática.

De igual forma, la variabilidad climática puede influir en la propagación de enfermedades transmitidas por vectores, como el aumento de las áreas propicias para la reproducción de mosquitos portadores de enfermedades como el dengue y la malaria; en muchas zonas de informalidad urbana, las viviendas son construidas con materiales poco resistentes y en lugares propensos a inundaciones o deslizamientos de tierra.

La variabilidad climática, como lluvias intensas o eventos extremos, puede aumentar el riesgo de daños estructurales y desplazamientos de la población. Las zonas de informalidad urbana a menudo dependen de la agricultura, de la subsistencia y la economía informal, cambios en los patrones de lluvia y las condiciones climáticas pueden afectar la producción de alimentos y los ingresos de estas comunidades, aumentando la inseguridad alimentaria. Es así como las comunidades con menos recursos a menudo tienen menos capacidad para adaptarse a los impactos del clima y recuperarse de situaciones extremas, los eventos climáticos extremos pueden obligar a las personas a abandonar sus hogares, contribuyendo al desplazamiento interno en las áreas urbanas, esto puede llevar a la formación de asentamientos informales temporales y aumentar la presión sobre los servicios públicos existentes.

## Referencias

- Abbadie, L., Sánchez, M. P., Alves, J., & Isach, L. (n.d.). *Cartografía de las desigualdades territoriales*. 92–97. al Libro, C., & El, “. (1995). *EL MITO NEOLIBERAL DE LA “INFORMALIDAD” URBANA*.
- Convención, A. La, and Marco De. 2011. *TERCERA COMUNICACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA RESUMEN EJECUTIVO*.
- Ballesteros Velázquez, B., & Alatorre Frenk, G. (2014). *Taller de investigación cualitativa*.
- Bruno Latour y Steve Woolgar. (2008). *La vida en el laboratorio La construcción de los hechos científicos*.

- Clichevsky, N. (2009). *Algunas reflexiones sobre informalidad y regularización del suelo urbano* *Some Thoughts on Informality and regularization of urban lands* (Issue 1). <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/territorios/a.9960>
- Hernández, R. C., & García-Burgos, A. P. (2020). Urbanización inclusiva y resiliente en asentamientos informales Ejemplificación en Latinoamérica y Caribe. In *Bitacora Urbano Territorial* (Vol. 30, Issue 2, pp. 61–74). Universidad Nacional de Colombia. <https://doi.org/10.15446/BITACORA.V30N2.81767>
- IDEAM - UNAL. 2018. *LA VARIABILIDAD CLIMÁTICA Y EL CAMBIO CLIMÁTICO EN COLOMBIA.*
- Latour, B. (2008). *Reensamblar lo social: una introducción a la teoría del actor-red.* Manantial.
- Ley, L. (n.d.). *La periferia residencial popular El Plan de Ordenamiento Territorial “carta de navegación.”*
- Libertun, N. (2023, 25 octubre). Ocho estrategias para adaptar nuestras ciudades al cambio climático. Ciudades Sostenibles. <https://blogs.iadb.org/ciudades-sostenibles/es/ocho-estrategias-para-adaptar-nuestras-ciudades-al-cambio-climatico/>
- Linares, S., & Lan, D. (2007). Análisis multidimensional de la segregación socioespacial en Tandil (Argentina) aplicando SIG. *Investigaciones Geográficas*, 44(44), 149. <https://doi.org/10.14198/ingeo2007.44.08>





## PERCEPCIONES DE ESTUDIANTES DE UNIMINUTO CHINCHINÁ SOBRE LA METODOLOGÍA TINI DURANTE PANDEMIA

*Daniela Serna López<sup>1</sup>*

### Resumen

UNIMINUTO fue fundada en 1958 con el objetivo de proporcionar educación superior de alta calidad a personas en situaciones de vulnerabilidad. Su enfoque educativo, permite la formación integral de los estudiantes, la adquisición de competencias profesionales y la sensibilización sobre la responsabilidad social. Dentro del marco de la Práctica de Responsabilidad Social (PRS), se aplica la Metodología TiNi<sup>2</sup>, que tiene como finalidad fomentar

1 Abogada, Especialista en Legislación de Familia y del Menor, Especialista en Derecho del Trabajo, Pensiones y Riesgos Laborales, Docente Investigador de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, [Daniela Serna López](#) (0000-0003-2232-2943) - [ORCID](#) Correo: [daniela.serna.lo@uniminuto.edu.co](mailto:daniela.serna.lo@uniminuto.edu.co) – [dani\\_serna93@hotmail.com](mailto:dani_serna93@hotmail.com)

2 Metodología TiNi: Es un enfoque creado para fomentar la empatía hacia la vida y el propósito de prosperar regenerando la naturaleza y las relaciones humanas, especialmente entre las nuevas generaciones. Consiste en proporcionar un espacio de tierra, que puede ser tan simple como tres macetas, donde los participantes cultivan vida y biodiversidad con cuidado, estableciendo una conexión profunda con la Madre Naturaleza. En el ámbito educativo, TiNi permite que la Madre Naturaleza sea reconocida e integrada como una maestra de "empatía por la vida". Además, se utiliza el entorno natural como aula, proporcionando a los estudiantes la oportunidad de interactuar regularmente con la naturaleza de manera positiva. Asociación Nacional de Interpretación Ambiental (s.f.). TiNi. Recuperado de <https://www.aniaorg.pe/tini>

la participación activa de niños, niñas y jóvenes en su entorno social. Esto se logra a través de la promoción del cuidado del medio ambiente, la adopción de prácticas sostenibles con la naturaleza, y la preservación de los recursos naturales. El propósito de este escrito es evaluar la percepción de los estudiantes que participaron en prácticas de responsabilidad social durante el año 2021, en medio de la pandemia, aplicando la Metodología TiNi y su impacto en el logro de los objetivos del curso.

Para llevar a cabo este análisis, se utilizó un enfoque cualitativo respaldado por el constructivismo social, centrándose en la construcción de experiencias atribuidas por los participantes durante la implementación de la metodología; la muestra fue conformada por estudiantes, docentes y familias que participaron en proyectos a través de la Metodología TiNi durante el año 2021; la selección de los participantes se llevó a cabo mediante un muestreo no probabilístico intencionado o por conveniencia. La investigación se desarrolló en varias etapas, que incluyen el análisis de información documental, el conocimiento de la población, la revisión de documentos y fotografías, la sistematización y análisis de la información, y la difusión de los hallazgos. Se espera que los resultados de este estudio contribuyan a la mejora de las estrategias de enseñanza y aprendizaje en el curso de Práctica de Responsabilidad Social, así como a la divulgación de los resultados entre los diversos grupos de interés, tanto internos como externos.

**Palabras Claves:** Metodología TiNi, percepciones, y ética ambiental.

## **Introducción**

En el contexto educativo actual, UNIMINUTO se destaca por su compromiso en proporcionar educación superior de alta calidad a personas que enfrentan limitaciones de recursos y oportunidades. Este enfoque fortalece la solidaridad como valor esencial que define al ser humano y a las sociedades. La institución ha adoptado el modelo educativo Praxeológico, centrado en la formación integral del estudiante mediante el desarrollo humano, adquisición de competencias profesionales y la práctica constante de la responsabilidad social. El presente escrito se adentra en la implementación de la Metodología TiNi en el marco de las Prácticas de Responsabilidad Social en el Centro de Educación para el Desarrollo (CED) de UNIMINUTO, Centro Regional Chinchiná. Enfoque que se volvió crucial durante el confinamiento

obligatorio de 2020-2021 debido a la pandemia de SARS-CoV-2, cuando se buscó adaptar estrategias para la formación de estudiantes de pregrado.

La Metodología TiNi se establece como un puente entre los estudiantes y la naturaleza, empoderándolos como agentes de cambio y transformación social. Enfocada en áreas críticas que requieren atención, esta metodología no solo promueve un estilo de vida saludable, también fortalece el vínculo de los estudiantes con la educación y contribuye al bienestar general, incluyendo la conservación del medio ambiente en el hogar, la comunidad y la institución. La importancia de la Metodología TiNi se demuestra en la necesidad apremiante de preservar los entornos naturales y los beneficios cruciales que proporcionan a la humanidad. Ante estos desafíos, surge el interrogante sobre: ¿cómo la implementación de la Metodología TiNi ha impactado la percepción de los estudiantes en el contexto de la Práctica de Responsabilidad Social en UNIMINUTO, Centro Regional Chinchiná? Lo anterior permite evaluar y comprender las percepciones de los estudiantes, identificar beneficios y desafíos percibidos, y proponer recomendaciones para mejorar la aplicación de la Metodología TiNi, basándose en la retroalimentación directa de los actores protagonistas de la Práctica de Responsabilidad Social. Con dichos objetivos en mente, esta investigación se embarca en un análisis detallado de cómo la Metodología TiNi ha influido en la formación de los estudiantes, destacando la relevancia de integrar este enfoque pedagógico en el contexto educativo y social actual.

## **Materiales y Métodos**

La Metodología TiNi se enfoca en la intervención social para involucrar a niños y jóvenes en su entorno, basándose en principios de preservación ambiental y participación comunitaria. Al carecer de fuentes específicas, sus fundamentos se sustentan en la protección de los derechos humanos. Para este estudio cualitativo se adopta un enfoque constructivista social. La población objetivo incluye estudiantes, docentes y familias vinculados a UNIMINUTO, Centro Regional Chinchiná, que participaron en la Práctica de Responsabilidad Social durante la pandemia (2021). La muestra se seleccionó intencionalmente, eligiendo 15 participantes mezclados entre estudiantes, profesores y familias que cumplan con criterios específicos, centrándose en quienes contribuyeron a la creación de huertas caseras en el marco del curso de Responsabilidad Social en 2021.

El proceso se divide en cinco fases: examen del Informe PRS 2020-2021, seguimiento de la evolución de las huertas, revisión documental y fotográfica, análisis y sistematización de la información, y difusión de resultados a grupos de interés. Se emplearán diversas técnicas, incluyendo revisión documental para obtener información del Informe de PRS, fichas de revisión para evaluar la evolución de las huertas caseras, y revisión documental y fotográfica para organizar datos recopilados en Aula Virtual UNIMINUTO - OneDrive.

Dado el enfoque cualitativo, se priorizará el análisis descriptivo y la interpretación de datos mediante la generación de informes de investigación, así que no se aplicará un tratamiento estadístico convencional. Se resguardarán los principios éticos, garantizando el consentimiento informado y la confidencialidad de los actores involucrados.

Este diseño metodológico proporciona una base sólida para explorar las percepciones atribuidas por los participantes, permitiendo una comprensión profunda de la implementación de la Metodología TiNi en el contexto de la Práctica de Responsabilidad Social.

## **Resultados y Discusiones**

La participación en la Práctica de Responsabilidad Social y la implementación de la Metodología TiNi durante la pandemia generaron aprendizajes significativos a los estudiantes ya que adquirieron conocimientos sobre el cultivo de huertas caseras, experimentaron satisfacción personal y valoraron la importancia del cuidado constante de las plantas, la conexión efectiva entre los participantes y la oportunidad de enseñar a otras familias también fueron destacadas. Además, se evidenció una mayor conciencia sobre la importancia del medio ambiente y la soberanía alimentaria.

La participación proporcionó a los estudiantes habilidades de investigación, incluyendo la recopilación y análisis de datos, así como la evaluación de resultados; estas habilidades son valiosas tanto en su futura carrera académica como profesional, contribuyendo a su desarrollo integral. La Metodología TiNi contribuyó a la formación de ciudadanos responsables y éticos, asimismo se observó un aumento en la participación activa de los jóvenes en asuntos ambientales, promoviendo la conciencia y responsabilidad social. La metodología también impactó positivamente la relación entre investigadores y participantes, fomentando un ambiente de confianza y colaboración. Los docentes experimentaron beneficios al incorporar la Metodología

TiNi en sus prácticas pedagógicas, esto enriqueció sus enfoques de enseñanza, elevó la calidad de la educación proporcionada y fomentó el crecimiento profesional; así mismo la colaboración entre estudiantes y docentes mejoró las dinámicas en el aula y promovió un ambiente de aprendizaje colaborativo.

La Metodología TiNi demostró ser una herramienta efectiva en la educación virtual durante la pandemia, contribuyendo a la transformación social, no solo beneficiando a los estudiantes, sino impactando de manera positiva a docentes y comunidades, promoviendo aprendizaje activo, conciencia ambiental y participación ciudadana. Las huertas caseras que persistieron sin un cuidado intensivo revelaron patrones comunes, la elección de plantas resistentes, diversidad de cultivos, captación de agua de lluvia y técnicas de manejo integrado de plagas fueron elementos clave, la planificación desde el principio, la educación continua y el acceso a recursos informativos fueron factores determinantes en el éxito a largo plazo de las huertas.

## Conclusiones

El estudio realizado arrojó aspectos positivos sobre las percepciones de los estudiantes de pregrado en relación a la Metodología TiNi, que se desarrolla en el contexto de la Práctica de Responsabilidad Social en UNIMINUTO - Centro Regional Chinchiná. Estos hallazgos subrayan la importancia de esta metodología y su influencia positiva en los estudiantes, docentes y la comunidad en general. Al explorar las percepciones y experiencias de los estudiantes, generó obtenido una comprensión profunda de la Metodología TiNi y su impacto en el aprendizaje y el desarrollo personal así:

**Comprensión y Percepción de los Estudiantes:** Los resultados revelan que los estudiantes de Práctica de Responsabilidad Social en UNIMINUTO Centro Regional Chinchiná no solo están familiarizados con la Metodología TiNi, sino que también la perciben de manera positiva. Han adquirido una comprensión sólida de los principios fundamentales de esta metodología y han reconocido su influencia en su desarrollo académico y personal.

**Beneficios Percibidos:** Los participantes del estudio han identificado y resaltado varios beneficios derivados de la aplicación de la Metodología TiNi en sus actividades de responsabilidad social. Uno de los beneficios más notables es el desarrollo de habilidades prácticas, como la agricultura y la gestión ambiental. Los estudiantes también han experimentado un aumento en su autoestima al ver los resultados de su trabajo y reconocer la contribución positiva que hacen

a la comunidad. Además, la conciencia ambiental se ha fortalecido, lo que demuestra el impacto de la Metodología en la promoción de la sostenibilidad y el respeto por el entorno. Por último, la participación activa en la comunidad se ha fomentado, lo que ha dado lugar a espacios promotores de responsabilidad social y compromiso.

**Desafíos Percibidos:** Si bien los beneficios son evidentes, los participantes del estudio también han destacado desafíos y obstáculos encontrados durante la implementación de la Metodología TiNi. Estos desafíos incluyen la falta de compromiso y responsabilidad de algunos participantes, lo que ha generado dificultades en la colaboración y el trabajo en equipo. Las condiciones climáticas desfavorables, como las lluvias que afectan el crecimiento de las plantas, también han sido un obstáculo. La falta de tiempo libre y la sobrecarga de información representan dificultades adicionales que los estudiantes han experimentado; además de la falta de conocimientos previos en agricultura que ha llevado a situaciones de frustración que han sido necesarias superar.

**Recomendaciones para Mejorar:** A raíz de los desafíos percibidos, el estudio sugiere diversas recomendaciones para mejorar la implementación de la Metodología TiNi en futuros proyectos. Estas recomendaciones se basan en la retroalimentación proporcionada por los estudiantes y tienen como objetivo superar las dificultades identificadas. Las estrategias para abordar la falta de compromiso y responsabilidad de algunos participantes se centran en la promoción de la participación activa y el trabajo en equipo. Además, se sugieren enfoques para mitigar los efectos de las condiciones climáticas desfavorables y la gestión eficiente del tiempo y la información. La capacitación previa en agricultura se plantea como una medida que puede reducir la frustración y mejorar la experiencia de los estudiantes.

A la luz de lo anterior, queda demostrado que la Metodología TiNi representa una herramienta invaluable para la educación en UNIMINUTO - Centro Regional Chinchiná. Los estudiantes experimentaron numerosos beneficios derivados de la misma, que van desde el desarrollo de habilidades prácticas hasta el fortalecimiento de la conciencia ambiental y la promoción de la responsabilidad social. Aunque los desafíos no pueden ser pasados por alto, las recomendaciones propuestas ofrecen una ruta clara para mejorar la implementación de la metodología y maximizar sus beneficios. Estos hallazgos respaldan su importante contribución a la formación de ciudadanos responsables y éticos.

## Referencias

- Acevedo Saavedra, C. M. (2018). Implementar la Metodología TINI en la IEI. No247 como Estrategia para lograr de manera divertida en los niños buenas prácticas de higiene y preservación de su medio ambiente.
- Zevallos Labarthe, M. I. (2019). Medición de la eficacia del programa Tierra de Niños, Niñas y Jóvenes en el desarrollo de la conciencia ambiental
- Blesa-Bueno, L. (2015). *La inteligencia naturalista en Educación Infantil: Propuesta de intervención* (Bachelor's thesis).
- Diego, B. (2016). TINI fomenta el amor por la naturaleza en los estudiantes.
- Diego, B. (2017). TiNi inspira a los niños a cuidar el planeta. *El Comercio*.
- Ortiz, T. Y. C. (2022). Metodología TiNi para fortalecer la conciencia ecocéntrica en estudiantes de una institución educativa. Oidor, Tumbes 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2022). Reglamento estudiantil. Bogotá D.C, Colombia.
- Fernández Sanango, N. F., & Jara Montalvo, S. A. (2020). *Implementación de la metodología TINI en el área de Ciencias Naturales en el 3er año de EGB de la unidad educativa 16 de abril* (Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Educación).
- Huamán Sánchez, G. (2018). El uso de la metodología "TiNi", para promover la conciencia ecológica de manera divertida en los niños de 5 años en la IEI N° 224 ubicado en el Distrito de Alto Larán.
- Leguía Orezzoli J. (2019) Guía Introductoria a la Metodología TiNi Tierra de niñas, niños y jóvenes para el buen vivir.
- Leguía Orezzoli J. (2021) Aportes de la Metodología TiNi al Desarrollo Sostenible.

- Mieles Riva, P. F., & Vergara Ibarra, K. M. (2020). La metodología TiNi, una práctica para el logro de los objetivos de desarrollo sostenible 2030.
- Ministerio de Educación Nacional. (1994). Ley 115 de 1994, Por la cual se expide la Ley General de Educación. Diario Oficial, No. 41.148, 8 de febrero de 1994, pp. 1-25.
- Naciones Unidas. (2015). Transformar nuestro mundo: La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible | Department of Economic and Social Affairs
- Marchán, R. E. G., & Morales, L. A. F. (2020). Impacto de la propuesta metodológica TINI en el desarrollo de la conciencia ambiental de los estudiantes de la EGB superior de las unidades educativas: "Zoila Etelvina Paredes Amán" y "Pichincha". *Revista Caribeña de Ciencias Sociales (RCCS)*, (1), 28.
- Serna López, D (2023) Sentidos y significados de estudiantes UNIMINUTO CR Chinchiná frente a la metodología TINI en pandemia. Manuscrito no publicado.
- Saant Juank, T. J., & Velecela Minchala, L. M. (2021). *Propuesta de transversalización de la metodología TiNi al proceso de enseñanza aprendizaje de la lectoescritura en estudiantes de 6 a 8 años del Subnivel Elemental de EGB* (Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Educación).
- Villanueva-Fuentes, A. M., & Quito-Esteves, V. P. (2023). La metodología TiNi y su entramado legal en el contexto ecuatoriano. *CIENCIAMATRIA*, 9(1), 562-578.



## TRES NOCIONES DE PAZ

*Ángela Castaño Bustos<sup>1</sup>*

### Resumen

El presente artículo es el resultado de un proceso de investigación cualitativo basado en la teoría fundamentada, donde surgen tres categorías de análisis de las nociones de paz: 1. La paz como valor relacionado con la dignidad humana, el respeto, la igualdad, la equidad y la compasión que ponen el acento en el deber moral. 2. La paz como proceso, principalmente esta noción es identificada desde los autores cuando realizan el análisis de países que estuvieron o están en conflicto y que viven procesos de transición. 3. La paz, como construcción social, se considera desde la perspectiva del aporte individual y colectivo para que la paz sea una realidad vivida y no esperada. De esta manera, la paz recoge diferentes aspectos de la vida humana para hablar de conceptos o nociones y no como un concepto absoluto y estático.

**Palabras clave:** Paz, valor, noción.

### Introducción

Pensar en un solo concepto de paz es desacertado, existen diversas concepciones de paz de acuerdo con el tiempo, los sucesos y

---

<sup>1</sup> Profesional en Desarrollo Familiar, especialista en Gerencia de Proyectos, especialista en Responsabilidad Social Empresarial, magíster en Justicia Social y Construcción de Paz. Directora de Proyección Social. Rectoría Eje Cafetero Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO [Angela.castano.b@uniminuto.edu](mailto:Angela.castano.b@uniminuto.edu)  
<https://orcid.org/0000-0003-1966-3085>

el entorno en el que transita el ser humano. La paz ha sido objeto de reflexión desde diferentes perspectivas de lo que significa realmente vivir en paz. Los conceptos que se reflexionan en este artículo están relacionados con autores que se han preocupado por la realidad que golpea al vulnerable, al excluido, a la víctima, al sobreviviente, al mediador, y también buscan cambiar estas realidades a través de propuestas que puedan materializarse en una sociedad que se transforma y que busca llegar a un estado y vivencia de paz.

Las apuestas que se profundizan son de filósofos contemporáneos y clásicos, sociólogos, periodistas e investigadores que han puesto la lupa en las desigualdades y en los conflictos, principalmente hay una lupa en el conflicto armado interno colombiano. Desde esta óptica se quita la venda de los ojos para evidenciar que la paz es un valor y deber moral, que es clamada cuando se construyen procesos para poner fin a la violencia o al conflicto, pero que, si fuera interiorizada como valor y deber moral en el actuar cotidiano de manera consciente, el conflicto y la violencia no registrarían la tragedia humana que hoy genera huella en la memoria y la historia.

## **Materiales y Métodos**

La investigación tuvo un enfoque cualitativo que se precisó en las nociones y/o percepciones de paz en relación con diferentes autores exponentes del tema, cuya metodología se basa en la teoría fundamentada que orientó la construcción de una matriz categorial de análisis para la comprensión de los textos a través de un sistema categorial axial, dando como resultado tres categorías conceptuales: la paz como valor y deber moral, la paz como proceso, y la paz como construcción social.

## **Resultados**

Las tres nociones que surgen de la comprensión de textos referentes a la paz pueden ser contempladas desde la perspectiva que recoge José Tuvilla (2004): la primera, la paz directa entendida como la regulación no violenta de los conflictos, la segunda, la paz cultural relacionada con la existencia de valores mínimos compartidos. Estas dos premisas se relacionan con la noción de paz como valor y deber moral. La tercera, la paz estructural, está comprendida como una organización diseñada para conseguir un nivel máximo de justicia social y que se relaciona con la noción dos, la paz como proceso, y la noción tres, la paz como construcción social.

## La Paz como valor y deber moral

Un valor que hace parte de la capacidad reflexiva que tiene el ser humano para interiorizar los principios que considera relevantes o no, en su actuar en la sociedad y cuya acción en relación con los otros es la moral. Dicho esto, la paz como valor se asocia al llamado a la introspección de cómo se actúa en las relaciones cotidianas, teniendo en cuenta que la dignidad es intrínseca al ser humano y es la base fundamental para los otros valores. En el acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera, se afirma que “La Paz ha venido siendo calificada universalmente como un derecho humano superior, y requisito necesario para el ejercicio de todos los demás derechos y deberes de las personas y de los ciudadanos” (2018, p. 33).

La Constitución Política Colombiana de 1991, en el Art. 22, establece la paz como un derecho, pero también como un deber de obligatorio cumplimiento. Desde esta perspectiva del derecho, la paz se convierte en un asunto obligatorio para la sociedad, y esto permite la construcción del deber ser y el deber actuar de los ciudadanos y las instituciones de manera consciente. Como lo afirma Kant, “La paz no es lo natural entre los hombres, sino una conquista de su voluntad consciente” (2012, p. 11), una consciencia que se logra cuando la persona humana incorpora la paz como un valor fundamental para la convivencia, la resolución de conflictos y el respeto al otro desde su diferencia. Durante la Guerra Fría, el canciller alemán Willy Brandt pronunció una de sus frases más famosas y que recogen el valor de la paz: “la paz no lo es todo, pero sin paz, el todo se convierte en nada” (Kurtenbach, 2021, p. 35).

Desde los textos analizados, la paz es relacionada con otros valores que vislumbran su parte fundamental para las relaciones sociales como: la justicia, la equidad, el respeto y la igualdad, valores que tienen un llamado constante desde el deber moral hacia los demás y, de forma prioritaria, hacia quienes viven en desventaja por las brechas de desigualdad, y que en otros términos, estas situaciones de desigualdad son bien llamadas Aporofobia, un concepto acuñado a la filósofa Adela Cortina (2017) que relaciona este término para referirse a un tipo peculiar de rechazo, diferente a otros tipos de rechazos y odios, es un rechazo al pobre que tiene carencias y sus libertades limitadas. La aporofobia es “un atentado contra la dignidad, el bienestar y el bienestar de las personas” (p. 15), por esto increpa a la compasión como valor que aporta al respeto de la dignidad humana y, por ende, deriva la cooperación y solidaridad, valores que coadyuvan a la paz como deber moral.

De Roux señala que “la paz se impone como deber impostergable, como mandato sagrado porque Dios exige que se detenga la celebración religiosa para ir a reconciliarnos como hermanos.” (2018, p. 75). Este sentido del deber es la reflexión que evoca este apartado. Todas las personas son seres humanos iguales y, por lo tanto, su reconocimiento no debe tener limitantes en su relacionamiento y ejercicio de sus derechos; por ello se podría afirmar que la paz como valor social es clamada en situaciones de conflicto y violencia para llevar de nuevo a la tranquilidad y la garantía de derechos humanos. Por esto, De Roux invita a reposicionar la paz como valor moral en el que todos ganan.

Gandhi (2008) precisó que la paz no se puede lograr mediante la violencia sino mediante la búsqueda de la justicia a través de métodos pacíficos. Su famosa cita “ojo por ojo y el mundo quedará ciego” refleja su creencia de que el conflicto solo perpetua más violencia, y que solo a través del amor y la compasión se puede alcanzar la paz verdadera, con equidad y justicia, como lo resalta la refugiada palestina Mira Sidawi “la paz necesita equidad. Todos necesitamos sentirnos apreciados, no especiales por tener una religión superior, sino por nuestra cultura distinta... Hay que aprender a respetar a las personas. Hay que respirar y seguir respirando sin la necesidad de vengarse” (2022, p. 63).

Como se destaca hasta aquí, la paz como valor es asociada a otros valores que llevan al deber moral, un asunto que se refleja en la encuesta nacional realizada por Kurtenbach y Palop-García en el 2021 sobre las nociones de paz que tienen los colombianos:

Entre las personas encuestadas existe un consenso amplio: el 51,1% señaló el respeto como uno de los elementos clave de la paz. Otros atributos, como tranquilidad (41%), justicia (39%), bienestar (37.2%), derechos (36.2%), o seguridad personal (30.1%), fueron otros de los atributos identificados como importantes para la paz. Por el contrario, los elementos menos identificados con la paz fueron la felicidad 14%, la reconciliación 12,4%, la inclusión 9%, el cambio 8,2%, y la legalidad 7% (p. 55).

De tal manera, el respeto, la igualdad, la justicia y la compasión son valores directamente relacionados cuando se analiza la paz como valor y desde la perspectiva de deber moral, que es llamada principalmente en situaciones de conflicto y violencia para resolverlos, pero que es intrínseca al ser humano en su actuar cotidiano.

## La paz como proceso

En los textos analizados se identificó que el abordaje de la paz como proceso se relacionaba en el paso a paso, donde se tienen en cuenta: la causa del conflicto que generó la violencia, los actores involucrados, la forma en la que se llegó a acuerdos para poner fin a la violencia y la construcción de un proceso que toma tiempo y requiere voluntades de las partes para lograr la paz. Estos textos estaban directamente relacionados con situaciones de conflicto en lugares específicos como Camboya, el Líbano y Colombia, donde la escalada de violencia alcanzó cifras estremecedoras de víctimas. Camboya tiene más de 2 millones de personas, el Líbano 130.000 personas muertas y en Colombia más de 450.000 homicidios, pero según la Comisión de la Verdad de Colombia (2022) existe un subregistro que puede elevar la cifra a 800.000 homicidios entre los años 1985 al 2018.

La Paz es un proceso, es un puente, es un estado, es una vivencia que es determinada de acuerdo con el contexto en el que vive el ser humano. Como se ha mencionado, Colombia es un país con un conflicto armado de largo aliento que se ha deconstruido con el surgimiento de otros grupos armados y otras violencias que afectan a la sociedad civil. Hablar de paz, en países como este, se habla de un proceso que continúa o se reconfigura en cada gobierno de turno. Francisco de Roux precisa “la paz en concreto es el proceso de búsqueda de una solución política con las guerrillas, desde la presidencia de Belisario Betancur hasta donde vamos hoy y de aquí en adelante” (2018, p. 18), siendo hoy la llamada “Paz Total” del gobierno de Gustavo Petro con diferentes actores armados al margen de la ley.

Según Sabine Kurtenbach, la paz no es un estado, sino una tarea continua, un proceso que se vincula con diferentes contextos históricos, culturales y que consideran tres elementos fundamentales: “la integridad física, los derechos fundamentales individuales y colectivos, y la transformación constructiva de los conflictos” (2022, p. 37). De tal manera, el abordaje de la paz como proceso es un medio que conecta la paz como valor y la paz como construcción social para que sea una realidad individual y colectiva que garantice las libertades y derechos fundamentales.

A la paz como un proceso no le basta con la firma de un acuerdo entre las partes y la realización de actos protocolarios, es necesario un trabajo continuo con los actores armados, el gobierno, las víctimas y la sociedad civil. Como lo señala Jonathan Powell, “la paz no es un evento sino un proceso que toma tiempo. Si hay proceso en curso, las personas tienen la esperanza de que haya un arreglo” (2022, p. 17),

haciendo alusión al proceso de paz en Irlanda del Norte con el Ejército Republicano Irlandés Provisional o IRA en los años 90's, donde exalta la necesidad de generar confianza en este tipo de procesos para alcanzar la paz duradera. Una confianza que se construye en un proceso que tiene en cuenta los intereses de las partes y los intereses colectivos para llegar a un acuerdo que pone fin a la violencia y el paso a la construcción de paz.

Por su parte, el ex consejero de paz, en el gobierno de Juan Manuel Santos en Colombia, Sergio Jaramillo (s.f) entiende la paz como una oportunidad y como una gran palanca de cambio para hacer lo que no se ha logrado hacer en cincuenta años de guerra, haciendo mención al proceso de paz con las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia - FARC con las que se logró un acuerdo en el año 2016 y que hasta hoy ha tenido matices en su cumplimiento por los cambios de gobierno, el resurgimiento de nuevas guerrillas y la aparición de las disidencias de las FARC, lo que mantiene el proceso de paz dinámico y cambiante.

Retomamos en este punto el término de confianza que se transversaliza en las apuestas de los diferentes autores citados que concuerdan en que para construir paz se debe construir confianza y esto se logra a través del desarrollo de un proceso donde se redefinen las relaciones y la forma en que las personas cooperan. Como lo indica John Paul Lederach “la construcción de la paz trata de la creación de procesos dinámicos y adaptables” (1998, p. 161) de acuerdo con la realidad social, la región y los aspectos políticos, culturales, económicos y la radiografía del territorio que determinan que el proceso avance, se estanque o finalice.

Así, la paz es un proceso y tarea continua en la que los seres humanos como protagonistas construyen juntos formas de buen vivir. Según Ramos (2021), la paz más allá de ser una meta o un resultado es un proceso transformador que atiende sinérgicamente las necesidades de la población y depende de cómo se relacionan los unos con los otros para llegar a una construcción de la paz colectiva.

## **La paz como construcción social**

Hablar de la paz como una construcción social es hablar de una búsqueda insistente de cambio colectivo que invita a alcanzar esa máxima que se ha buscado desde tiempos inmemorables. Es una propuesta de transformación donde cada uno tiene un rol y un aporte que realizar a partir del lugar que ocupa en la sociedad. Adela Cortina señala que para alcanzar esa sociedad en la que todos pueden ser

tratados como fines en sí mismos, “no basta la conversación del corazón de cada persona, aunque sea indispensable. Es necesario también que se cree política y jurídicamente una sociedad cosmopolita, capaz de defender el derecho de todos, porque al erradicar las causas de la guerra se hará posible la paz” (2021, pp. 152), una paz que requiere una acción colectiva en la que todos son actores de paz.

El filósofo Immanuel Kant (2012), en su obra “Hacia la paz perpetua,” plantea que la paz no se trata solo de la ausencia de guerra, sino de la creación de una sociedad justa y equitativa. Según Kant, la paz duradera solo puede ser alcanzada a través de la cooperación y el establecimiento de instituciones internacionales. Para él, la paz no es simplemente la ausencia de conflicto, sino la construcción de una estructura que promueva la justicia y la no violencia.

Por su parte, Lederach (1998) sostiene que la paz es un proceso social y dinámico que se construye a través de la transformación de las relaciones y las estructuras sociales. Desde su enfoque, el contexto colombiano requeriría abordar la cultura de la violencia y promover la construcción de confianza entre las partes afectadas por el conflicto, incluyendo las víctimas, los excombatientes y la sociedad en general.

Lederach propone un modelo de pirámide de tres niveles de actores y liderazgos que caracteriza el proceso de construcción de paz: nivel 1. Líderes militares, políticos, religiosos de alto nivel que se centrarán en negociaciones, se enfatiza en el alto al fuego y una personalidad mediadora altamente visible. Nivel 2. Líderes respetados en varios sectores, académicos, religiosos, étnicos, intelectuales y líderes humanitarios se enfocan en talleres de resolución de problemas, de conflictos, comisiones de paz y equipos internos - parciales. En el nivel 3, que es la base de la pirámide, se encuentran comisiones locales de paz, ONG autóctonas, promotores de la comunidad, líderes de campos de refugiados, y su enfoque es reducción de perjuicios, comisiones de paz locales, formación de bases y labor psicosocial sobre traumas de guerra.

Por lo tanto, la paz como construcción social se asocia al tránsito de la violencia y el conflicto a un estado de construcción colectiva-reflexiva que repara, airea y revitaliza el sentido de la convivencia, el respeto a la diferencia y el sentido de la vida humana. La construcción de la paz es un cambio de perspectiva, como lo afirma Francisco de Roux (2018), que pone primero a las personas que a las instituciones porque la finalidad es servir a los ciudadanos y cuidar de ellos; de allí la importancia de que los actores que se mencionan en la anterior pirámide actúen en consonancia para que la construcción de la paz sea sostenible a mediano y largo plazo.

Desde estas miradas convergen la cooperación y la persona como centro y prioridad para generar cambios estructurales y que propician la equidad, pero también se pone el acento en la violencia para precisar la necesidad de erradicar las causas que la generan. Jiménez (2004) sugiere que la paz sea entendida como una realidad social, económica, cultural y política.

Ernesto Samper Pizano, en Alape, afirma que, para conseguir la paz, tenemos primero que ponernos de acuerdo sobre lo que ella representa para los distintos estratos. Para los de arriba, la paz es la ausencia de secuestros; pero para los del medio, la consecución de empleo y, para los de abajo, la disponibilidad de comida. (1985, p. 439)

Esta referencia, que, en su momento realizó Samper, da cuenta de las brechas en condiciones de vida de las personas que determina su postura en la construcción de paz, y son estas posturas y necesidades las que demandan a las instituciones el compromiso de transformar las relaciones sociales para, como lo indica la Fundación Ideas para la Paz (s.f), tramitar las conflictividades de manera no violenta y profundizar en la democracia que promueva el desarrollo sostenible de los territorios.

## **Conclusión**

En conclusión, la paz es un concepto complejo y multifacético que ha sido objeto de reflexión por parte de reconocidos autores a lo largo de la historia. La paz no se trata solo de la ausencia de conflictos, sino de la construcción de una sociedad justa y equitativa, la promoción del amor y la compasión, la erradicación de las desigualdades y la promoción del diálogo y la cooperación. En última instancia, alcanzar la paz es un objetivo que debería ser buscado de manera activa y comprometida por parte de las sociedades y los individuos. Como afirmaba Gandhi (2008), la paz no es algo que deseemos, es algo que buscamos, algo que somos y algo que damos.

En este sentido, la paz no es un estado estático, sino un proceso dinámico que requiere esfuerzos constantes por parte de la sociedad. La paz no se puede lograr de forma inmediata, sino que es necesario trabajar en su construcción a través del fomento de valores como la tolerancia, la compasión, el respeto y la equidad; además, abarca la promoción de la justicia, la cooperación, la resolución pacífica de los conflictos y la búsqueda de la igualdad y el entendimiento mutuo.

## Referencias

- Alape, A. (1985). La paz, la violencia: testigos de excepción: hechos y testimonios sobre 40 años de violencia y paz que vuelven a ser hoy palpante actualidad. Planeta Colombia S.A.S.
- Campos, R. (Ed). (2008). Mahatma Gandhi: política de la no violencia. La Catarata.
- Comisión de la Verdad. (11 de julio de 2022). Cifras de la Comisión de la Verdad presentadas junto con el Informe Final. Recuperado 2 de noviembre de 2023 de <https://web.comisiondelaverdad.co/actualidad/noticias/principales-cifras-comision-de-la-verdad-informe-final>
- Constitución Política de Colombia. (1991). Artículo N.º 22.
- Cortina, A. (2017). Aporofobia, el rechazo al pobre: un desafío para la democracia. Planeta Colombia S.A.S.
- Cortina, A. (2021). Ética cosmopolita: Una apuesta por la cordura en tiempos de pandemia. Planeta Colombia S.A.S.
- De Roux, F. (2018). La audacia de la paz imperfecta. Planeta Colombia S.A.S.
- Fundación Ideas para la Paz. (sf). Construcción de Paz. Recuperado 29 de noviembre de 2023 de <https://ideaspaz.org/que-hacemos/construccion-de-paz#:~:text=En%20la%20FIP%20entendemos%20la,desarrollo%20sostenible%20en%20los%20territorios>
- Gentes del común., Centro de Pensamiento y Diálogo Político., Centro de cooperación para la Paz. (2018). Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera. DGP Editores S.A.S.
- Jiménez, F. (2004). Propuesta de una epistemología antropológica para la paz.
- Convergencia, Revista de Ciencias Sociales, (34), 21-54.
- Kant, I. (2012). Sobre la paz perpetua. Ediciones Akal S.A.S.
- Kurtenbach, S & Palop-García, P. (2021). La paz nacional. En Birke, K & Kurtenbach, S (Eds). Los enredos de la paz. Reflexiones alrededor del largo camino de la transformación del conflicto armado en Colombia. (p. 49- 63). Friedrich-Ebert-Stiftung en Colombia.

- Kurtenbach, S. (2021). Un concepto glocal de paz. En Birke, K & Kurtenbach, S (Eds). Los enredos de la paz. Reflexiones alrededor del largo camino de la transformación del conflicto armado en Colombia. (p. 35- 48). Friedrich-Ebert-Stiftung en Colombia.
- Lederach, J. (1998). Construyendo la paz: reconciliación sostenible en sociedades divididas. Gernika Gogoratz.
- Powell, J. (2022). Construyendo el túnel. En Imagine: reflexiones sobre paz. Fundación Artimaña.
- Ramos, E. (2021, 8 de noviembre). Educación y Cultura de Paz: una mirada teórico-práctica *Conferencia*, Maestría en Gestión de la Convivencia en la Escuela. Violencia, Derechos Humanos y Cultura de Paz. Tegucigalpa, Honduras.
- Sidawi, M. (2022). Soy una refugiada como Superman. En Imagine: reflexiones sobre paz. Fundación Artimaña.
- Tuvilla, J. (2004). Cultura de paz, fundamentos y claves educativas. Bilbao: Ed. Desclée de Brouwer.



## APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO Y ALFABETIZACIÓN DE FUTUROS COMO ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

*Ana María Jaramillo Quiceno<sup>1</sup>*

*Martha Lucía García Naranjo<sup>2</sup>*

*Carlos Humberto González Escobar<sup>3</sup>*

---

1 Administradora de Empresas, Magister en Gestión de Ciencia, Tecnología e Innovación, Estudiante de Doctorado en Desarrollo Sostenible Universidad de Manizales, docente, consultora y gestora de proyectos en la Universidad del Valle. <https://orcid.org/my-orcid?orcid=0000-0001-7830-7844>, Correo: [Jaramillo.ana@correounivalle.edu.co](mailto:Jaramillo.ana@correounivalle.edu.co)

2 Ingeniera de Sistemas, Magister en Educación. Docencia, Doctora en Educación. Docente e investigadora en el Centro de Investigaciones en Medio Ambiente y Desarrollo de la Universidad de Manizales. <http://orcid.org/0000-0002-7232-953X>, Correo [marthalg@umanizales.edu.co](mailto:marthalg@umanizales.edu.co)

3 Administrador de Empresas, MBA EAFIT, PHD en Desarrollo Sostenible. Docente Doctorado y Maestría en Desarrollo Sostenible e Investigador del CIMAD –Centro de Investigación y Medio Ambiente – de la Universidad de Manizales. <https://orcid.org/0000-0001-5002-0067>. Correo: [chgonzalez@umanizales.edu.co](mailto:chgonzalez@umanizales.edu.co)

## Resumen

El presente trabajo surge, como parte del proyecto doctoral “*Incidencia de los marcos epistemológicos de la apropiación social del conocimiento en el desarrollo sostenible y/o sustentable en Colombia*”, el cual se desarrolla en el marco del Doctorado en Desarrollo Sostenible con la Universidad de Manizales. Se realizó una exploración de literatura en la formulación del proyecto doctoral, en el cual se indagó sobre la conceptualización de la Apropiación Social del Conocimiento y Alfabetización de Futuros, identificando algunas de las estrategias que aportan a su construcción y promueven la reflexión sobre la importancia de lograr un diálogo consciente entre los actores sociales, para orientar los cambios del entorno y así incidir en el Desarrollo Sostenible. Se identificaron, diversas posturas en la conceptualización y comprensión de estas concepciones, con más afinidades que diferencias, dentro de lo que se resalta la tensión de los enfoques democrático y deficitario de la Apropiación Social del Conocimiento, el énfasis de la previsión para una orientación del futuro por parte de los actores sociales y la necesidad de que estas estrategias puedan incidir en los cambios sociales que demanda el actual entorno. Así mismo, se evidenció una intención del Gobierno Nacional en los tópicos de análisis, en coherencia con diagnósticos realizados por la Misión de Sabios colombiana y agendas de carácter internacional. Finalmente, en el desarrollo del trabajo, se asocia como principal resultado la importancia de la Apropiación Social del Conocimiento en los procesos de construcción social, al igual que, la oportunidad que representa la Alfabetización de Futuros como estrategia para orientar el comportamiento social. Con base a esto se analiza, de manera crítica, su relación con el Desarrollo Sostenible, frente a los problemas del futuro, como la insostenibilidad, la indiferencia, el individualismo, el antropocentrismo, las crisis civilizatorias, así como también sobre las estructuras de poder y configuraciones sociales subyacentes.

**Palabras clave:** apropiación social del conocimiento, desarrollo sostenible, alfabetización de futuros

## Introducción

En las últimas dos décadas, las transformaciones impulsadas por las revoluciones tecnológicas representan cada vez mayores retos, principalmente por la evidente devastación del medio ambiente, cuyos efectos inciden en el diario vivir de las sociedades. En este contexto,

es relevante analizar el Desarrollo Sostenible (DS) como eje de las transformaciones sociales y la necesidad de pensar en estrategias que ayuden a orientar el cambio hacia un entorno donde conviva en armonía el ser humano con el medio ambiente. Dentro de las estrategias que pueden aportar a este proceso de cambio, se encuentran la Apropiación Social del Conocimiento (ASC) y la Alfabetización de Futuro (AF), ambas apuntan al propósito de que se apropie el conocimiento, con el fin de lograr un cambio de imaginarios y comportamientos, y desde allí se deriven en mejores acciones para impactar positivamente el DS. Así mismo, tener una clara perspectiva de futuro, debe facilitar la toma de decisiones en el presente para que pueda ser transformado. Con este propósito, en este trabajo, se exploran y describen estos conceptos y se destacan, algunos estudios recientes que exponen su relevancia.

## **Materiales y métodos**

Para reflexionar sobre la Apropiación Social del Conocimiento y Alfabetización de futuros como estrategias clave para el Desarrollo Sostenible, es preciso identificar posturas de diferentes autores, tanto institucionales, como expertos que han venido debatiendo y aportando, a la construcción de estos conceptos desde los estudios sociales de la ciencia y las ciencias sociales. Mediante exploración documental y análisis crítico se buscan las tensiones, las coincidencias y diferencias de los postulados, con los cuáles se adoptan los conceptos y estrategias en diversos contextos. Se argumenta, con base en las posturas identificadas, la importancia de fortalecer estas estrategias para la construcción social con incidencia en el Desarrollo Sostenible.

## **Importancia de la Apropiación Social del Conocimiento en la construcción social**

Los asuntos de la construcción de las relaciones sociales se dan a partir de la capacidad de los agentes para asumir una ASC pertinente y coherente tanto desde los postulados teóricos, como desde sus propias experiencias y vivencias en los contextos sociales, culturales, políticos, económicos y ecológicos. En ese sentido, el termino ASC se entiende como un proceso que implica, por un lado, la disposición de los conocimientos científicos y tecnológicos en un escenario y lenguaje comunes para la sociedad; y por otro, que el ser humano hizo suyos tales conocimientos como elementos útiles y necesarios para su beneficio y provecho (Marín Agudelo, 2012, p.57).

En la revisión de antecedentes se encontraron estudios en ASC que destacan, el campo de la educación, la influencia los modelos interactivos, las formas de conciencia y la participación de los actores por medio del trabajo colaborativo, entre otros, con relación a lo anterior, afirman Murrieta, Covarrubias y Cruz (2015), que la formación de los sujetos se da a lo largo de toda su vida y no solo inciden las instituciones tradicionales, sino que toda experiencia cotidiana puede ser apropiada por la conciencia. Así mismo, Herrera Sánchez, Arena Díaz y Becerra Ardila (2023, p.15), se enfocan en analizar la diversidad de miradas que tiene este concepto: divulgación y acceso al conocimiento, participación en procesos donde se intercambian conocimientos, generación de actitudes hacia la ciencia en los individuos e incorporación del conocimiento en el individuo y en la práctica. Otra reflexión, de interés, es la de Marín Agudelo (2012, p.61), quien plantea que, la ASC busca la interiorización de las representaciones de la ciencia, la tecnología y la innovación, lo que implica que comunidades científicas, sector político y la sociedad participen en la construcción de políticas públicas incluyentes sobre ciencia y tecnología.

Cada una de estas posturas muestra un ámbito amplio de miradas sobre la ASC, si se enfoca en la circulación del conocimiento a través de las publicaciones, eventos de socialización y demás tiene una connotación particular de captura y aprehensión desde el sujeto en una actitud receptiva y pasiva; si se da desde proceso de intercambio es posible una mayor interacción y participación de los sujetos para la comprensión de postulados y planteamientos de la ciencia y el conocimiento; si se presenta en un espacio educativo, pedagógico y curricular, se trata de la formación científica, los acercamientos a los paradigmas, los métodos, los conceptos y argumentos que la ciencia ha producido y generan capacidades y competencias en los individuos.

En la construcción teórica del concepto de la ASC, se identifican dos enfoques, el primero deficitario y segundo democrático, siendo el segundo el que privilegian los investigadores mayoritariamente y analizan sus diversas formas de expresión. Según Castelfranchi y Fazio (2021. P.10), el modelo de déficit se enfoca en una forma unidireccional de comunicación, y en esto se enfatizan las fallas, el déficit (de conocimiento, acceso a la información, comprensión y valoración correcta de la ciencia) del público que, además, tiene el rol de espectador y receptor; en tanto, el modelo democrático enfatiza en el diálogo de saberes, la participación ciudadana, la comunicación pública de la ciencia con un enfoque bidireccional, entre otros aspectos como, espacios, experiencias y procesos que ubiquen a los públicos en igualdad de condiciones.

Lo expuesto por los autores, resalta la importancia de reconocer ambos enfoques, ya que, cada vez hay una mayor tendencia hacia el modelo democrático, sin embargo, dadas las diferencias en el conocimiento que posee cada actor social, es necesario enfatizar en que hay una cierta información que privilegia o demanda el modelo deficitario. Lo anterior, según Reygadas (2008, p.55) se trata de que, las capacidades de apropiación de los individuos cada vez dependen más del contexto social, pues hace siglos bastaban las habilidades aprendidas en el seno de la familia, más hoy se requiere de formación especializada y recursos cada vez más complejos. Si bien se trata de ampliar la frontera de conocimiento, promoviendo el acceso abierto, es indispensable que exista un conocimiento especializado, cuya vía para llegar a la sociedad será, en alguna instancia, unidireccional.

Más allá de debatir respecto al enfoque, donde se puede apreciar la importancia de ambos para que el conocimiento avance en las sociedades, la cuestión fundamental debe ser el para qué de la ASC, pues si el debate se centra en el enfoque más que en el propósito de la misma, este podría perderse de vista. En efecto, frente a las grandes problemáticas que afronta la humanidad en la actualidad, es preponderante preguntarse si estamos apropiando el conocimiento para tener un relacionamiento armónico con el entorno, que conlleve a una mejor calidad de vida, donde florezcan los ecosistemas en todos los ámbitos. Sin embargo, no es así, y se precisa evidenciar la incidencia que la ASC tiene sobre el DS y dimensionar como la AF puede fortalecer dicha apropiación y así el comportamiento social.

### **La Alfabetización de Futuros como estrategia para orientar el comportamiento social**

En este contexto, surgen nuevos temas como la Alfabetización del Futuro y la disciplina de la anticipación. Uno de los principales exponentes es Miller, quien afirma que las acciones de los humanos son basadas en sus experiencias del pasado, pero el pensamiento de las acciones de futuro son claves para orientar el comportamiento social y su dinámica general (Miller, 2007, p.360). Así mismo, plantea que, las personas utilizan el futuro para buscar mejores formas de lograr la sostenibilidad, la inclusión, la prosperidad, el bienestar y la paz (Miller, 2018, p.96). El autor analizó 14 estudios de caso de más de 30 laboratorios de Alfabetización de Futuro y deduce que, la forma en que se entiende y se utiliza el futuro está cambiando en casi todos los ámbitos, desde las ciencias sociales hasta la vida cotidiana. Este concepto requiere ser interpretado en el contexto latinoamericano

desde distintos ámbitos, como las ciencias sociales y humanas, la educación y la cultura, en la búsqueda de miradas interdisciplinarias para comprender la complejidad del entorno. Además, cabe resaltar que, surge el interés por el futuro, no sólo situado en el entorno social como una suma de hechos a la deriva, sino desde la perspectiva de las futuras generaciones y qué estamos haciendo hoy por ellos, que son los que construirán y habitarán el mañana.

Por su parte, otros exponentes como, Mangus et al (2021) y Light (2021) argumentan que, un componente clave de la alfabetización de futuros, es la reflexividad, lo que implica tener una conciencia crítica de las actitudes hacia el futuro, explorar el diseño especulativo de la posición que el futuro tiene en el agenciamiento del presente y, por lo tanto, en formas de especulación. En este mismo sentido, Díaz y García (2011, p.7), destacan la importancia de la alfabetización desde los estudios de Ciencia, Tecnología y Sociedad – CTS, resaltan que, esta permite a un individuo hacer frente a los problemas básicos de supervivencia y distinguen la alfabetización científica, cultural y cívica, dentro de los aspectos que comprenden una formación integral al ser humano. Aspectos como estos, inciden en la calidad de vida de la población y trazan algunas perspectivas que conducen a los individuos a desarrollar un pensamiento de previsión hacia el futuro, considerando la información del entorno, las preocupaciones del diario vivir y una convivencia basada en mejores conductas como ciudadanos.

Sobre esto último, El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. PNUD (2022, p.57) afirma que, se debe restablecer nuestra conexión con el planeta y con nosotros mismos, incluso entre generaciones, y actuar para mejorar nuestra vida colectiva compartida e intergeneracional. En este punto la alfabetización incorpora y hace un llamado a la ética del cuidado y de la alteridad, el reconocimiento de que somos sujetos sociales con responsabilidad y compromiso con el medio ambiente, en la idea de un desarrollo sostenible y/o sustentable. En términos de Boff (2002, p. 111), la sociedad debe mostrarse capaz de adquirir hábitos nuevos y de proyectar un tipo de desarrollo que cultive con cuidado los equilibrios ecológicos y que funcione dentro de los límites impuestos por la naturaleza.

Así pues, estos retos conducen a la sociedad a reflexionar sobre cómo surgen diferentes miradas al problema del futuro, la insostenibilidad, la indiferencia, el individualismo, el antropocentrismo, las crisis civilizatorias, así como también sobre las estructuras de poder y configuraciones sociales subyacentes. La AF como estrategia para la transformación social, bien puede proveer de herramientas a la ASC y esta debe incidir en el DS, ya que, como lo afirman los autores antes

citados, es necesario que el hombre modifique sus conductas y la forma de relacionarse con el entorno si se quiere un mejor futuro, es decir, debe concebirse y planificarse el cambio en el presente, el desarrollo sostenible se debe tejer desde el presente.

## **El Desarrollo Sostenible como paradigma**

Es en el escenario complejo y globalizado de hoy, con la mirada puesta en el deterioro que el estilo de vida actual genera al planeta, donde nacen el paradigma del desarrollo sostenible. Este busca una “salida” para aliviar las problemáticas derivadas del cambio en las estructuras económicas, sociales y culturales. Así, en el marco de las orientaciones de las políticas internacionales, el punto de quiebre histórico que dio pie a una primera aproximación al concepto de desarrollo sostenible se dio en los 70 por el estudio de los límites del crecimiento, y se refrendó con el informe Brundtland “Nuestro Futuro Común” en los 80, ello estableció un llamado crucial al tipo de desarrollo y su injerencia en el medio ambiente, al exponer el compromiso y la responsabilidad que corresponde a los países y sus ciudadanos frente a la crisis presente y futura del planeta tierra: “El desarrollo sostenible es el que responde a las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones venideras para satisfacer sus propias necesidades” (UNESCO, 2005, p.156).

En este contexto se consolidan espacios de diálogo mundial, como el de la Agenda 2030, aprobada en septiembre de 2015 por la Asamblea General de las Naciones Unidas, en la que se establece una visión transformadora hacia la sostenibilidad económica, social y ambiental de los 193 estados miembros que la suscribieron con una visión a 15 años (Naciones Unidas, 2018, p.5). Con este propósito los países trabajan hoy de forma aunada, mediante planes de desarrollo territoriales, agendas globales, proyectos, y diversas iniciativas; se enfoca toda acción hacia alguno de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS. En el mismo año, se circunscribió el Acuerdo de París que propende por hacer frente al cambio climático; ambos acuerdos buscan contribuir a resolver los asuntos críticos de la crisis socio-ecológica global.

Pese a esto, el mundo está lejos de lograr las metas allí propuestas y la preocupación por la sostenibilidad de la humanidad es cada vez mayor. Al respecto, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL (2016, p.21), asegura que, todo esfuerzo por recuperar el crecimiento global y reducir brechas de ingreso entre países desarrollados y en desarrollo debe ser mediado y acompañado por

un esfuerzo aún mayor por desacoplar el crecimiento del impacto ambiental. Así mismo, los científicos, gobierno y empresas trabajan de la mano, en el marco de grandes proyectos y agendas de cooperación, para avanzar no sólo en el cumplimiento de los ODS, sino en las premuras del día a día, como la separación de bloques económicos, guerras, fenómenos naturales, entre otros, ante un panorama de gran incertidumbre, sin precedentes.

En la actualidad, el enfoque de los ODS, siendo relevante y necesario, adolece de su propia esencia teórica y conceptual, el abordaje argumentativo se soporta en el DS, conectado con la racionalidad positivista, instrumental y reduccionista. Aún con la apuesta sistémica que se le trato de dar, el paradigma dominante la absorbió en plenitud, y se contaminó con la búsqueda incesante de la explotación de la naturaleza y su depredación; por lo que, sigue en detrimento de las estructuras ecológicas y el patrimonio natural. El acuerdo y los compromisos derivados de los acuerdos internacionales por el DS, se enuncian, suscriben en las políticas territoriales, pero con dificultad se implementaron y cumplieron. Ello se evidencia en la debacle climática, las crisis sociales y ambientales. No se trata de desagregar objetivos, metas e indicadores; hay que tratar de hacer una lectura compleja del problema y las crisis epocal y civilizatoria para comprobarlo.

## **Resultados y Discusión**

Lo anterior, conlleva una reflexión sobre la manera en la que el mundo da tratamiento a las problemáticas del DS, pues existen cuestiones por resolver no sólo al nivel del comportamiento de los individuos, sino desde los tomadores de decisiones, quienes orientan las políticas y acciones con incidencia en el diario vivir de la ciudadanía. La AF es aquí un componente esencial, ya que, si no se cuenta con gobiernos, empresas e instituciones capaces de visualizar el futuro para tomar mejores decisiones en el presente, difícilmente se podrán conducir procesos de ASC para cambiar el comportamiento humano de manera eficaz.

Con base en lo anterior, es preciso pensar estrategias integradoras y que orienten los enfoques del DS, donde juegan un papel fundamental la ASC y la AF, dada su conceptualización y los objetivos que persiguen. En este sentido, la Misión de Sabios, constituida por parte del Gobierno colombiano en el 2019, resalta la importancia de “dar cabida a actividades que son complementos necesarios para que la ciudadanía

aproveche la CTI, el reconocimiento y protección del patrimonio cultural y natural por parte de la ciudadanía colombiana, empoderamiento de las comunidades, lucha por la sostenibilidad ecológica e impulsar las diferentes formas de conocimiento que coexisten, propiciando el diálogo constante, fluido y horizontal entre los saberes, desde el científico hasta el ancestral” (MINCIENCIAS, 2020).

Por tanto, es de interés reconocer en perspectiva del DS las actuaciones para lograr que la sociedad se apropie cada vez más del conocimiento, la cultura, del territorio y se relacione mejor con el entorno. Lo propuesto por esta Misión, aporta a la construcción de sociedad, en tanto, se reconoce el contexto y las relaciones entre las disciplinas para avanzar en la búsqueda de soluciones que consideren el fomento del conocimiento y la innovación, las vocaciones científicas, el enfoque en STEAM, la democratización, diálogo de saberes, educación cívica y ambiental. Será necesario profundizar en el estudio de estas propuestas por parte de todos los actores sociales para que se dé una implementación en coherencia con las demandas de la sociedad colombiana. De igual manera, con respecto a la AF, las acciones de futuro son claves para orientar el comportamiento social y su dinámica general, la perspectiva de las futuras generaciones para la reflexividad, agenciamiento del presente, hacer frente a los problemas básicos de supervivencia.

## **Conclusiones**

El DS se torna como un paradigma adoptado en el discurso, con controversias entre su conveniencia, ya que diversos actores en la sociedad al nivel global discuten hoy sobre el verdadero aporte a la sustentabilidad y calidad de vida, o si se está quedando a un nivel de debate sin llegar a incidir en los cambios que se plasman en las agendas intergubernamentales. Sin embargo, desde la perspectiva de la ASC, puede orientarse para lograr que la ciudadanía en general cambie realmente los estilos de vida por unos que no comprometan la sostenibilidad del planeta como lo hacen actualmente. Para esto se debe facilitar el acceso universal al conocimiento y trabajar, como lo propone la teoría de la AF, en lograr una ciudadanía más consciente de que sus acciones comprometen el futuro de todos. Es preciso, despertar la reflexión para lograr empoderamiento, competencias ciudadanas cívicas, culturales, entre otras, que hagan partícipe a toda la humanidad de la construcción de su propio destino.

La fundamentación teórica de la ASC y la AF, requieren profundidad, con estudios más amplios y en distintos contextos, que consigan una validación de los mecanismos probados con resultados exitosos, para facilitar la transferencia a otros. Así mismo, los estudios actuales en la materia, deben ser un insumo que se considere por parte de los actores sociales para mejorar el diseño de los instrumentos de fomento y promoción, donde la Ciencia Tecnología e Innovación juegan un papel fundamental en la transformación que, como sociedades, estamos necesitando frente a problemáticas como el cambio climático, la seguridad alimentaria, las brechas cognitivas, entre otros. Los enfoques deficitario y democrático de la ASC son puestos en tensión por distintos autores, sin embargo, es necesario cuestionar si el debate debe centrarse en dicha tensión sin ir más allá o profundizar en el para qué de la ASC y en el cómo esta, asociada a tópicos como la AF, pueden incidir en el DS, sobre lo cual se propone ahondar en futuros estudios.

## Referencias

- Boff, L. (2002). El cuidado esencial: Ética de lo humano, compasión por la tierra. Colección estructuras y procesos. Editorial Trotta.
- Castelfranchi, Y. & Fazio, M.E. (2021). Comunicación Pública de la ciencia. Foro Abierto de Ciencias Latinoamérica y el Caribe – CILAC. UNESCO. Oficina de Montevideo.
- CEPAL (2016). Horizontes 2030 La igualdad en el centro del desarrollo sostenible. Trigésimo sexto período de sesiones de la CEPAL, mayo 23 a 27 de 2016. Ciudad de México.
- Díaz, I., & García, M. (2011). Más allá del paradigma de la alfabetización: La adquisición de cultura científica como reto educativo. *Formación universitaria*, 4(2), 3-14.
- Light, A. (2021). Collaborative speculation: Anticipation, inclusion and designing counterfactual futures for appropriation. *Futures*, 134, 102855.
- Mangnus, A. C., Oomen, J., Vervoort, J. M., & Hajer, M. A. (2021). Futures literacy and the diversity of the future. *Futures*, 132, 102793.
- Marín Agudelo, S.A. (2012). Apropriación social del conocimiento: una nueva mirada de los archivos. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 35, (1); 55-62.

- Miller, R. (2007). Futures Literacy: A Hybrid Strategic Scenario Method. *Futures: The Journal of Policy, Planning and Future Studies* 39.
- Miller (2018). Transforming the future. Anticipation in the 21 st century. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organisation (UNESCO), 7, Roudledge, 275 p.
- Minciencias (2020). Colombia hacia una sociedad de conocimiento. Reflexiones y propuestas volumen I. Colección Misión Internacional de Sabios 2019.
- Murrieta, M. I., Covarrubias, F., & Cruz, M. G. (2015). La participación de la creatividad en los procesos de apropiación de lo real. *Cinta de moebio*, (53), 205-217.
- Naciones Unidas (2018). Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, una oportunidad para América Latina y el Caribe. (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago
- PNUD (2022). Informe sobre Desarrollo Humano 2021/2022. Tiempos inciertos, vidas inestables: Configurar nuestro futuro en un mundo en transformación. AGS. New York.
- Reygadas, L. (2008). La apropiación: Destejiendo las redes de la desigualdad, Anthropos Editorial; México: Universidad Autónoma Metropolitana – Iztapalapa
- Herrera Sánchez, A., Arenas Díaz, P., y Becerra Ardila, L. E. (2023). Las nociones de la apropiación social del conocimiento desde la literatura científica y la política pública colombiana. Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad, 15(30), e2659.
- UNESCO (2005). Hacia las sociedades del conocimiento. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Ediciones UNESCO. París.





## RELACIONES UMBILICALES

Enclaves de una cultura del cuidado ambiental amenazada

*Ruben Darío Caicedo Biuza<sup>1</sup>*

*Andrea Vaca López<sup>2</sup>*

### Resumen

El presente texto ofrece una reflexión en torno a la pregunta ¿Cuál es el sentido práctico de la ancestralidad étnico-negra, en el cuidado del medio ambiente de la cuenca del río Anchicayá, zona rural de Buenaventura? La cultura del cuidado de la naturaleza es una frase categoría central en el desarrollo del presente capítulo, de igual manera, la subcategoría ombligamiento, constituye una práctica ancestral que permite medir la relación hombre naturaleza, en

1 <https://orcid.org/0000-0002-7014-7011>. Sociólogo de la universidad del Pacífico, Magister en Sociología de la Universidad del Valle y estudiante de Doctorado en Desarrollo Sostenible de la Universidad de Manizales. Instructor e investigador del SENA- CNPB, grupo de investigación Innovación tecnológica- INVATEC. Integrante y nativo del Consejo Comunitario de Sabaletas, Bogotá y la Loma, en el Río Anchicayá de Buenaventura- Valle- Colombia. <https://orcid.org/0000-0002-7014-7011> correo electrónico [rubenko9@gmail.com](mailto:rubenko9@gmail.com)

2 Contadora pública de la Fundación Universitaria del Área Andina, Magister en Gestión Empresarial de la Universidad Libre, doctora en Desarrollo Sostenible de la Universidad de Manizales. Docente Investigadora de la Universidad de Manizales- Caldas Colombia. <https://orcid.org/0000-0002-4352-6681>

términos de la categoría central, de ahí que, en una población de 426 habitantes, el 83% de ellos evidencia el ejercicio de este ritual para con la naturaleza. Estudiar la cultura pensada como un esquema de símbolos y significados a través de la etnografía y los estudios culturales, en los cuales se abraza la posibilidad real de la comprensión del sentido práctico de la cultura ancestral étnico-negra como cultura del cuidado ambiental. Por tanto, las afectaciones asociadas al desplazamiento y la violencia propia del conflicto armado configuran afectaciones socio ambientales y ecogenoetnocidios.

**Palabras claves:** Ombligamiento, cultura del cuidado ambiental, afectación socio ambiental y ecogenoetnocidio.

## Introducción

El presente escrito, parte de la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál es el sentido práctico de la ancestralidad étnico-negra<sup>3</sup>, en el cuidado del medio ambiente de la cuenca del río Anchicayá, zona rural de Buenaventura? Se propone describir, a partir de una experiencia de investigación desarrollada en los años 2012 y 2015, la manera en que el consejo comunitario de “Ya no bajo”, en la cuenca del río Anchicayá, habita el territorio y establece una relación con la naturaleza.

La cuenca del río Anchicayá pertenece en su totalidad al concepto geográfico denominado choco biogeográfico. Esta posee la segunda reserva natural más grande del planeta, con 8.000.000 de hectáreas, de las cuales cerca de 6.000.000 están cubiertas aún de selva tropical. El municipio de Buenaventura y la cuenca del Anchicayá hacen parte de una gran cuenca de 300.000 kilómetros cuadrados, denominada la cuenca del Pacífico, que incluye toda la zona costera desde el borde del mar hasta el piedemonte de la Cordillera Occidental. Esta región

---

3 Las palabras “negro, afrodescendiente, raizal y/o palenquero, hoy están reconocidas como elementos que identifican al ser o a la población relacionada con la esclavitud en calidad de esclavizado y con la ancestralidad africana. Sin embargo, lo afro y lo negro, generan un debate respecto lo bueno o lo malo de una u otra palabra, en este escrito no hay lugar para el debate, y se mencionan sin dificultad las dos palabras como válidas para el reconocimiento de los pueblos del Pacífico. Frente a este debate, es importante leer a Valencia (2019).

4 El nombre que lleva el territorio en este escrito, indica una acción histórica de establecerse en un espacio geográfico y dejar de huir, es renunciar a la idea de seguir en cimarronaje y abrazar la posibilidad de formar un poblado. De hecho “Ya no bajo” es un pueblo fundado mucho antes de la existencia de Buenaventura como centro poblado urbanístico en la región. Su nombre hoy se confunde con llanura baja, pero el significado que nos enseñó Leonardo Gamboa (anciano del pueblo entrevistado en 2015), ubica las bases para comprender que no es un error de escritura.

comprende una franja con orientación casi norte-sur que se extiende a lo largo de más de 850 kilómetros, desde Punta Ardita, en la frontera con Panamá hasta el río Mataje, en la frontera con el Ecuador y desde la cresta de la cordillera Occidental (en el nudo de los pastos, en la cuenca del Patía) hasta la zona litoral del Pacífico. Posee además 339.500 km<sup>2</sup> de mar territorial, los cuales incluyen la plataforma continental y las islas de Malpelo y Gorgona (“Ya no bajo”, 2007). Anchicayá y, por lo tanto, el consejo comunitario aquí estudiado, está ubicado en el sur occidente colombiano, en la geopolítica del departamento del Valle del Cauca, entre los municipios de Buenaventura, Cali y Dagua.

A la luz de las categorías conceptuales que plantean, Geertz (2003), Escobar (2007), Arboleda (2019) y Ost (1996). Aquí se propone dejar nociones para un análisis necesario para comprender la relación de la cultura con la naturaleza, en lo que se denomina cultura del cuidado ambiental, descripción y análisis que se hacen teniendo como base, la etnografía, y la revisión de estadísticas con datos levantados en la misma comunidad, la revisión documental y la observación participante. El capítulo tiene cuatro partes; una breve descripción de la metodología, un diálogo conceptual, una descripción de las relaciones umbilicales en el que se muestra el sentido de la información levantada y su implementación para este relato. Finalmente, las conclusiones que dejan una expectativa sobre el camino a seguir.

## **Materiales y métodos**

Para la realización de esta investigación, fue necesario implementar un método etnográfico, soportado en dos herramientas útiles para esta perspectiva metodológica y teórica. Por un lado, la descripción contiene datos, los cuales fueron levantados mediante una encuesta diseñada para censar a todos los habitantes del consejo comunitario de “Ya no bajo”, en la cuenca del río Anchicayá. Por otro lado, se hizo observación participante, con lo cual se permite ver lo que hace la comunidad, escuchar lo que dicen sus actores respecto de lo que hacen y finalmente, comprender las prácticas ancestrales rutinarias. Otra parte de la información usada para esta descripción se levantó en reuniones de líderes comunitarios, y en el proceso de elaboración del plan de manejo ambiental de la central hidroeléctrica del bajo Anchicayá (en adelante, CHBA).

En el marco del proyecto “Oleoducto al Pacífico”, en el desarrollo de la consulta previa, con el consentimiento libre, previo e informado, se desarrolló un estudio científico integral para determinar el uso y

aprovechamiento que tienen los pobladores de “Ya no bajo”, en la cuenca objeto de tránsito de oleoducto. El estudio se realizó en el año 2015, y por influencia de dirigentes de la empresa, los datos que se describen, alusivos al “ombligamiento” pusieron en conflictos a la comunidad con la empresa y por lo tanto al investigador en ciencias sociales, razón por la cual, el representante legal de la comunidad, en su momento, tomó la decisión de no tener en cuenta los datos de arraigo territorial para el debate de uso y aprovechamiento. Al ser desechados los datos, hoy sirven para el análisis, que se propone, de interpretación densa de la cultura en este consejo comunitario del río Anchicayá.

Los datos y la información en general corresponden en términos de levantamiento, a un periodo entre 2012 y 2015. En (Caicedo, 2018), se usó parte de la información de la investigación completa. En este capítulo, se recupera la información desechada en aquel tiempo dadas las limitaciones de páginas para requisitos de tesis de maestría. Este relato, tiene total pertinencia para con el proyecto de investigación denominado “de PYCAS y POCILES”. El instrumento diseñado para la recolección de información cuantitativa contempló la categoría del ombligamiento, entre otras, dispuestas a averiguar por el arraigo y los usos ancestrales que tiene la gente con la naturaleza.

## **Resultados y Discusiones**

### **Entorno a la descripción densa de una práctica ancestral rutinaria como lo es el ombligamiento**

Crear que una gama de acciones, o si se prefiere, de actuaciones colectivas está relacionada con el cuidado del medio ambiente, podría llegar a considerarse fantasioso, utópico y en el caso más realista, como un proyecto social a mediano y/o a largo plazo; todo depende del sujeto social, político que se esté analizando. Si se describe un movimiento social ambientalista, Greenpeace en el mundo, para ubicar un ejemplo concreto, se puede pensar que su accionar respecto del cuidado del medio ambiente, constituye un discurso proyecto (en el sentido estricto que lo plantea Castell (1998), incluso el movimiento podría tener toda una estructura pedagógica orientada a la enseñanza del cuidado del medio ambiente y a la educación ambiental. Sin embargo, el debate se torna más interesante si se trata de un relato basado en prácticas cotidianas de pueblos y culturas ancestrales.

Por otro lado, las prácticas cotidianas que implican una relación especial con los demás ecosistemas del territorio habitado por la comunidad Anchicagüeña integrada al pueblo negro, (en adelante

CAIPUN), les llamaremos actuaciones colectivas ambientales, no como un símil de acciones colectivas en el sentido teórico sociológico de la oración<sup>5</sup>, sino en el sentido práctico cultural de los pueblos del mundo. En este caso, se propone que al analizar las prácticas ancestrales rutinarias de la CAIPUN para con su territorio, y hablamos de territorio estrictamente en acuerdo con la perspectiva desarrollada por Arboleda (2018), se encuentra que existe una importante articulación entre dichas prácticas y la conservación del medio ambiente, configurando así una cultura del cuidado del medio ambiente.

La expresión cultura del cuidado ambiental, implica una descripción e interpretación densa en los términos que lo plantea Geertz (1973), Es decir, comprender el esquema de símbolos y significados de la CAIPUN, en función de lo que dicen verbalmente, simbólicamente y el resultado de su actuar en términos ambientales, este último entendido como el propósito del pensar categorial y epistémico, en términos de Zemelman (1992). Con esta descripción se muestra el sujeto cultural del territorio estudiado. La manera en que se articula la categoría conceptual cuidado del medio ambiente y la subcategoría ombligamiento, cuando se observa a la CAIPUN vivir en la cuenca del río Anchicayá, plantea un reto socio-antropológico para un proyecto intelectual que pretenda pensar en torno al desarrollo sostenible o la sostenibilidad ambiental, como es el caso del doctorado en desarrollo sostenible, como escuela de pensamiento en la universidad de Manizales, Colombia.

La descripción que se hace, posiciona la práctica ancestral denominada ombligamiento, como una experiencia de vida que favorece el debate respecto de la relación de los pueblos y culturas ancestrales (en adelante, PYCAS), para el territorio de manera integral, es decir, teniendo en cuenta la vida de todas las especies y ecosistemas que habitan el mismo. Es por eso, que al principio se habla de un camino epistémico que suele dejar la sensación de un estudio descriptivo en ocasiones literario y en otros espacios del relato, con buena argumentación amparada en datos estadísticos levantados en la CAIPUN. Aquellos datos sirven para realizar una descripción densa en diálogo categorial con Ost (1994), quien introduce dos nociones categoriales claves para el debate que aquí se plantea, La crisis del vínculo y del límite.

---

5 Se habla en este escrito, del amplio debate teórico, y de la buena trayectoria histórica (1970-2020) que se ha desarrollado a partir de los estudios de Tilly (2010) y Tarrow (2012), ambos, considerados los clásicos del tema de las acciones colectivas y la movilización de recursos. Su mención aquí es para aclarar la diferencia entre lo que ellos definen como acciones colectivas y el sentido en el que empleamos las categorías de manera indirecta en este relato.

La práctica ancestral del ombligamiento, consiste en vincular al recién nacido con la naturaleza, de ahí la idea de una cultura del cuidado de la naturaleza, en relación con la práctica cultural, vincula la estructura social con la naturaleza a través del ombligo, en otras palabras, se evidencia una ausencia de la crisis del vínculo. La crisis del límite también es ausente en el ombligamiento, dado que el ser ombligado con un elemento de la naturaleza condiciona y limita el tipo de uso. Por ejemplo, si es con un animal, el ombligado no puede consumirlo en su dieta.

Ombligamiento es una práctica ancestral rutinaria que permite hallar dicha cultura del cuidado de la naturaleza, o lo dejan visible de manera real. Este fenómeno se puede definir como sociológico, antropológico, histórico, ontológico y filosófico. Existe no como algo exótico, literario novelesco nacido en Narnia, sino que se puede soportar incluso en el plano del método científico que ha venido plateando el esquema cultural líder de estas relaciones de poder epistemológicas, aunque nuestro lugar es el sur epistemológico propuesto por Santos (2009).

Las prácticas ancestrales rutinarias de pueblos afros en Colombia, y particularmente en Anchicayá, han logrado reunir lo mágico y lo físico para sustentar toda una de vida que dista por mucho del proyecto asociado al desarrollo moderno empresarial, de ahí su constante lucha con el progreso y desarrollo expresado por la modernidad, (Caicedo, 2018). No por eso debe perderse la idea que aquí se expone, aquella de encontrarle sentido histórico a los DsT, esta sigla define lo que son los discursos de transición, la cual fue acuñada por Escobar, (2007) a lo largo de su obra sobre la invención del desarrollo, los cuales son propuestos por organizaciones que hoy lideran la revolución hacia el post desarrollo.

### **Y tú ombligo ¿dónde está? Descripción de la práctica ancestral “ombligamiento”**

Una de las conexiones que la comunidad negra ha establecido con el territorio y que ha despertado intereses en las ciencias sociales lo constituye la práctica cultural del ombligamiento, Arocha (1999), este ritual implica una cosmovisión del pueblo negro que orienta el proceso de arraigo de las personas al territorio en el marco de un vínculo con la naturaleza. Esto consiste en lo siguiente:

Al momento del parto los padres ya tienen pensado con que ombligar al niño. Eso se hace de acuerdo al deseo de los padres o a su labor en la comunidad; cuando el niño sale del vientre antes de cortar el ombligo, se alista una sustancia preparada con algún elemento de la naturaleza; puede ser oro, agua del río, árboles y plantas medicinales, o de animales como la ardilla, el venado, peces, la guagua, o insectos como la conga y la arriera, también se utilizan sustancias de serpientes. Al niño se lo puede ombligar con una o con varias sustancias. Bueno, luego de curar el ombligo del niño con las sustancias, la madre debe enterrar la placenta en la selva de tal manera que con eso se cree que el niño no se va de su tierra, o si se va después regresa. (Entrevista realizada a Teófilo Valencia, anciano del consejo comunitario de Ya no bajo, noviembre 15 del 2012).

Esta propuesta plantea una expresión fundamental para describir el lugar de la población afrodescendiente en su relación con la naturaleza. En este artículo se presenta el caso del consejo comunitario de “Ya no bajo” por la manera particular en que esta información ha venido siendo usada para la defensa y posicionamiento del territorio ancestral ante la empresa Oleoducto al Pacífico (en adelante, OAP) y sus intenciones de transporte de petróleo crudo a través de un oleoducto que parte desde San Martín en el departamento del Meta, hasta la costa Pacífico, ya en la costa del Pacífico colombiano el proyecto pretende atravesar cinco territorios ancestrales de pueblos negros. En el consejo de “Ya no bajo”, la propuesta es construir una estación de bombeo que además de intervenir el territorio para transporte, lo afectará con una estación que requiere de 10 hectáreas de selva tropical para su funcionamiento.

Según el estudio estadístico, el 83,5% (ver tabla 1) de la población del consejo comunitario de “Ya, no, bajo” es ombligada con alguno de los 22 elementos de esta práctica ancestral, tal cual se describe en la tabla 2. Sorprende el dato en la medida que las madres jóvenes están ombligando a sus hijos en señal de arraigo al territorio hoy en medio de tantos motivos para preferir salir del mismo o no querer que su descendencia crezca ahí.

**Tabla 1.**

*Relación de Ombligados en el consejo comunitario de “Ya no bajo”.*

Ombligados	Frecuencia	%
Sí	356	83,5
No	70	16,4
Total	426	100

Fuente: Elaboración propia

El ritual cultural muestra el uso de 22 componentes de la naturaleza para vincular el ser humano a los ecosistemas. Al observar los elementos con los cuales está ombligada la población, ver tabla 2, se encuentra que predomina el guayabo con un 26.31%, el mixto 4 con el 6,57% es el segundo elemento más usado para ombligar a los habitantes de este territorio. Además, los mixtos 1-5 sumados (19,7%) casi igualan el porcentaje del más usado para ombligar, dejando ver qué la mezcla de elementos constituye la segunda opción para los habitantes del territorio ancestral.

La conexión con el territorio, indica que en el consejo comunitario une al nacido con el territorio a través del ombligo, lo que se complementa con la información recolectada en los conversatorios intergeneracionales, se pudo evidenciar que la práctica ancestral del ombligamiento confiere destrezas y saberes<sup>6</sup> especiales asociados al elemento con el cual una persona se le establece la relación de vínculo físico.

---

6 Por ejemplo, es común definir el tipo de destrezas, o habilidades que tendrá el ombligado. Algunas son mágicas, otras son materiales. Si es ombligado con serpiente, su saliva puede funcionar como suero antiofídico contra el veneno de la serpiente con la que se curó su ombligo, esto incluso para otras personas. Si es ombligado con arriera, la persona crece muy trabajador.

**Tabla 2.**

*Relación de ombligados y elementos de ombligamiento en la comunidad de “Ya no bajo”.*

	Elemento	Frecuencia	%
1	Guayabo	120	120
2	Alacrán	15	2,28
3	Conga	15	3,28
4	Arriera	15	3,28
5	Araña	13	2,85
6	Palo sin Rama	12	2,63
7	Oso	10	2,19
8	Ardilla	10	2,19
9	Chipero	10	2,19
10	Armadillo	10	2,19
11	Anguilla	10	2,19
12	Peje Sapo	5	1,09
13	Oro	4	0,87
14	Uña de la Bestia	4	0,87
15	Hoja de Caña Negra	2	0,43

Fuente: Elaboración propia

Esta red se enriquece con la creencia en los llamados espantos, (Arboleda y Caicedo, 2012), los cuales cumplen la función de ser guardianes de la naturaleza. A la hora de expresar el contenido del territorio se encuentran mayores elementos referidos a la red entre humanos y naturaleza. En un taller de cartografía social implementado con las comunidades, los habitantes del río Anchicayá debían realizar un ejercicio de pintar su territorio en un mapa de forma manual y describir la manera en que lo dividen y lo que contiene el mismo en términos de uso y aprovechamiento, frente al tema se encuentra lo siguiente:

En la primera línea de contenido se encuentra el territorio que es lo que ellos llaman un espacio para ser, luego viene el lugar de los espantos que<sup>7</sup> recorren todo el territorio ancestral en favor de su protección, en la tercera línea de contenido se encuentran los espacios de usos y aquí se encuentra una variedad de conceptos como: la tierra de rastros, la selva de montaña, el espacio de los poblados, la zona de cultivos agrícolas o zona de vega, los espacios de la minería ancestral, el río Anchicayá y sus afluentes y finalmente la zona marítima. Uno de los asistentes al taller comentó algo que llevó a discusión la propuesta del gobierno colombiano sobre la posesión y el derecho al subsuelo, al indicar que debajo de la tierra también pertenece a los negros dado que ahí vive el Tapacuno, una deidad mala que yace en lo más cercano a los infiernos.

El ritual de ombligamiento constituye un proceso de conexión que completa la red, en donde los seres humanos se dan un lugar en esta cosmovisión; este ejercicio de la cultura afrodescendiente es impresionante en la medida que relaciona actividades asociadas a la economía y el uso de los recursos naturales con los rituales espirituales de su estructura organizativa, en otras palabras, a través de esta ancestralidad se puede ver el sentido del vínculo y del límite.

Un análisis orientado en Latour (2008), llevaría a decir que las acciones colectivas dirigidas hacia la defensa del territorio ancestral son agenciadas por elementos culturales que no se conocen a simple vista, pero que han sido parte de las prácticas ancestrales rutinarias y por tanto sitúan la discusión sobre la identidad colectiva en una construcción que rescata atributos propios de su realidad histórica más que de un ideal distante asociado a un proceso de invención de la identidad. No obstante, muchos de estos elementos hoy hacen parte del discurso de identidad territorial que se pretende defender y que está siendo afectado por el accionar del capital moderno empresarial, con la construcción de estructuras arquitectónicas que modifican el paisaje, transforman la cosmovisión de uso y aprovechamiento y generan una afectación socioambiental, o un *ecogenoetnocidio*, según el pensamiento de Arboleda (2019).

---

7 Como indicaba un poblador de la parte baja del río cuando uno de los profesionales de la CHBA le preguntaba ¿dónde caben los espantos en este mapa? Respondió que los espantos están en todas partes, ellos son los dueños del territorio y salen donde quieren donde les dé la gana.

## Conclusiones

En la relación hombre-naturaleza que culturalmente se estableció en el consejo comunitario de “Ya no bajo”, es pertinente indicar que lo físico y espiritual toman protagonismo a la hora de definir el quehacer de la humanidad frente a la casa grande que constituye el planeta. Lo físico, en tanto se muestra con estadísticas que el ombligo, símbolo de unión del bebé aún no nacido con su madre, la comunidad tiene por actuar colectivo, una vez este nace, desprenderlo de una madre y entregarlo a la madre naturaleza, enseñándole con eso, casi que sembrando en él un código genético que le orienta sobre su vida en el territorio y su relación con los demás ecosistemas y/o especies. De ahí, que el ombligado deba respetar en su dieta, los elementos con que se ha curado su ombligo.

Esta cultura es ancestral, en tanto se relaciona históricamente, y si se quiere, prehistóricamente con prácticas culturales de su ascendencia en pueblos y culturas de África, estas prácticas han viajado hasta estas tierras y pese a la persecución del capitalismo moderno, de la guerra y demás elementos que la constriñen buscan sus pobladores, la manera de reproducirla y sostenerla como un conocimiento válido para relacionarse con la naturaleza, se observa como un deber ser, como un código ético que el ser humano debe respetar en su paso por esta dimensión física terrenal. En este artículo hemos descrito este esquema de símbolos y significados culturales presentes en el ombligamiento como elemento cultural de cuidado de la naturaleza, lo cual puede servir para ver las relaciones umbilicales, como una cultura del cuidado ambiental.

El tercer elemento conduce a los retos que enfrenta los estudios culturales para mostrar el quehacer pensar de los pueblos y culturas ancestrales, en función de las crisis ambientales que vive la humanidad y el lugar de estas prácticas culturales en materia de cuidados y garantías que necesitan los demás ecosistemas en el planeta para vivir. En términos de Ost (1996), la naturaleza tiene derechos que el hombre no reconoce, porque el derecho occidental moderno no tiene una filosofía de vida, sino una filosofía de la apropiación, el derecho no se está basando en un camino hacia la libertad, sino hacia el sometimiento, y la naturaleza también constituye el otro cultural que el ser humano (cultura occidental) somete, conquista y coloniza. Los pueblos y culturas ancestrales, como “Ya no bajo”, constituyen una cultura del cuidado ambiental.

Finalmente, aquel sentido práctico del cuidado ambiental con el que se abre la descripción de los elementos culturales del pueblo negro Anchicagüeño, está presente en su ritualidad de relacionamiento para con la naturaleza. Es sentido práctico, en tanto las comunidades lo practican de generación en generación, y, aunque siempre ha estado en riesgo de desaparición forzada, es cultura del cuidado ambiental, por el esfuerzo que hacen los pobladores negros para sostener el ritual. No es simplemente un discurso de los líderes más visibles en las comunidades, es una práctica que para la mayoría de los pobladores tiene un significado “sentipensante” que a veces no logra llegar a la expresión verbalizada en términos del discurso asociado a la movilización de recursos que exigen los estudios de las acciones colectivas ambientales.

La expresión “movimientos sociales” como estructura organizativa que se orienta en defensa de los derechos de las mayorías, de la naturaleza, de los excluidos etc., se entiende como una organización con arreglo a fines y a valores en términos de controversia política manifiesta, en la que hay un claro enemigo de estas estructuras. Las culturas ancestrales constituyen estructuras organizativas que no necesariamente están orientados por dichos principios de movilización social, pero que viven la vida según principios culturales, que sin ser un discurso pensado para la movilización, orienta su diario vivir y su relacionamiento con la naturaleza, ese “sentipensamiento organizado en una cultura del cuidado ambiental” es en términos de este escrito, un movimiento social ambientalista de grandes resultados si cambiamos la lupa con la que estudiamos estos fenómenos. Ese es el camino que se piensa seguir de cara a una investigación doctoral.

## Referencias

- Castells, M. (1998). *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*. Madrid: Alianza editorial.
- Latour, B. (2008). *Re-ensamblar lo social: una introducción a la teoría del actor red*. Buenos Aires: Manantial.
- Caicedo Biuza, R. D. (2018). *El veneno del gran verrugoso: estudio sobre las acciones colectivas desplegadas por los pueblos negros del río Anchicayá. Conflictos ambientales*. Barcelona: EAE.
- Arocha, J. (1999). *Ombligados de ananse; hilos ancestrales y modernos en el Pacífico colombiano*. Santafé de Bogotá: UNAN.

- Arboleda, S., & Caicedo Biuza, R. D. (2012). ¿Dónde caben los espantos en este mapa? Experiencias y propuestas en el Pacífico colombiano; a propósito del tema de territorio. *Al otro lado de la raya (memorias)*, 122-134.
- Escobar, A. (2007). *La invención del tercer mundo: Construcción y deconstrucción del desarrollo* (Vol. 1). (R. Dannybal, Ed., & D. Ochoa, Trad.) Caracas, Venezuela: fundación editorial el perro y la rana.
- Geertz, C. (2003). *La interpretación de las culturas*. Barcelona: Gedissa.
- Arboleda, S. (abril de 2019). Rutas para perfilar el ecogenoetnocidio afrocolombiano: hacia una conceptualización desde la justicia histórica. *Nomadas* (50), 93-109. Doi:10.30578
- Mills, C. W. (1959). *Laimaginación sociológica*. Nueva York, Estados Unidos: Titivillus.
- Tilly, C. (2010). *Los movimientos sociales, 1768-2008. Desde sus orígenes*. Crítica.
- Tarrow, S. (2012). *Strangers at the Gates: Movements and States in Contentious Politics*. Cambridge: University Press.
- Ost, F. (1996). *Naturaleza y derecho*. Bilbao: Ediciones mensajero.
- Fals, O. (1979). *El problema de cómo investigar la realidad para transformarla*. Bogotá: Tercer Mundo.
- Collins, R. (2009). *Cadenas de rituales de interacción*. Barcelona: Editorial Rubi.
- Espinosa, A. (2011). *De lo local a lo global en los repertorios de acción del PCN y el conflicto armado en Buenaventura*. Cali: Universidad del Valle.
- Dussel, E. (1994). *El encubrimiento del otro: hacia el origen del mito de la modernidad*. Quito: Abyayala.
- Valencia, L. (2019). *Negro y afro, la invención de dos formas discursivas*. Cali: ICESI.
- Santos, B. (2009). *Una epistemología del sur*. México: Antrhopos.
- “Ya no bajo”, C. (2007). *Plan de manejo ambiental de los recursos naturales*. Buenaventura: CVC.





## LA INGENIERÍA INDUSTRIAL PARA POTENCIAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LOS DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

*Lloyd Herbert Morris Molina<sup>1</sup>*

*Angela María Giraldo Quiceno<sup>2</sup>*

### Resumen

El objetivo de la presente propuesta es usar el enfoque del análisis de tendencias direccionado a identificar y utilizar variables claves que sirvan como referencia para los planes de mejoramiento de la ingeniería industrial en su orientación natural a incrementar la productividad y competitividad de los procesos operativos asociados con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), establecidos por la Organización de Naciones Unidas (2015, 2021). Se utiliza el análisis de tendencia estadístico, partiendo de una estructura metodológica que va desde la definición de la unidad de análisis que alcanza a identificar las variables claves en ODS, profundizando en la descripción y análisis estructural de las variables, cerrando con tendencias de la ingeniería

1 Ingeniera Industrial, Magíster en Administración del Desarrollo Humano y Organizacional, Estudiante del Doctorado en Ciencias de la educación Universidad Tecnológica de Pereira, directora académica de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO- rectoría Eje Cafetero. orcid:0009-0004-1445-6786 Correo: [giraldoquicenoangela@gmail.com](mailto:giraldoquicenoangela@gmail.com).

2 Ingeniero Industrial, Doctor en Ciencias Gerenciales de la Universidad de las Fuerzas Armadas, profesor investigador de la universidad Católica de Pereira. orcid: 0000-0001-5115-6855 E-mail: [l.morris@utp.edu.co](mailto:l.morris@utp.edu.co).

industrial y tomando como norte la confluencia de tecnologías 4.0 que transforman las operaciones de las industrias, Wang (2021). Ahora bien, estos procesos de transformación tecnológica no pueden estar ausentes de compromisos ambientales, por lo que Huo (2019), Martins (2019) y Moreno (2019) realizan una interesante revisión del cómo las actividades en procesos de manufactura, e inclusive actividades deportivas, generan un impacto al medio ambiente, por lo que esta propuesta involucra los ODS como elementos distintivos desde la perspectiva social y ambiental. Es importante mencionar que, desde la perspectiva estadística, se utiliza la matriz de influencia en dependencia directa y la matriz de influencia en dependencia indirecta que conllevó a conclusiones en relación al análisis de la tendencia de la ingeniería industrial desde la perspectiva del impacto de la producción, la logística y la calidad en la productividad y la competitividad en los ODS, donde se localizó que la variable concluyente en los resultados de la motricidad dependencia indirecta es la Educación para la Ciudadanía Global que posee tres orientaciones: aseguramiento de adquisición de conocimientos teóricos y prácticos, necesidad de fortalecer la alianza global para el desarrollo sostenible y la necesidad de mejorar la disponibilidad de datos confiables

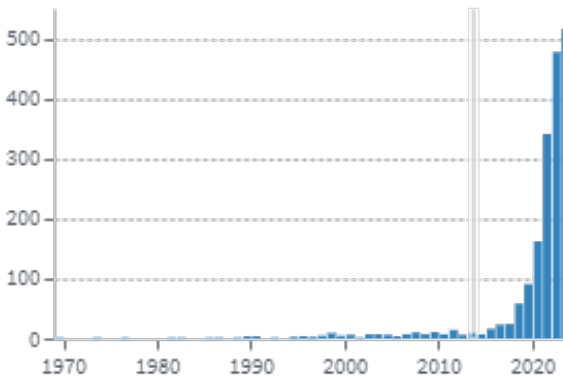
**Palabras Clave:** Ingeniería Industrial, productividad y competitividad, ODS

## Introducción

El enfoque del análisis de tendencias fue direccionado para el mejoramiento de los programas de ingeniería industrial, para lo cual se incorporan variables asociadas a los objetivos de desarrollo sostenible establecidos por la Organización de las Naciones Unidas (2015), con la intención de mejorar la competitividad y la productividad desde la producción, la logística y la calidad como actividades funcionales tácticas para la gestión de las operaciones, inmersas en la alternativa fundamental de cambio representada por la implementación de la cuarta revolución industrial: *World Economic Forum* (2020), UNDO (2019) y *European Commission* (2021). Es decir, que se pueden comprender de manera más amplia las alternativas para administrar y optimizar los procesos de transformación a nivel empresarial, posibilitando la toma de acciones y decisiones que no solamente estén direccionadas a mejorar la productividad y competitividad de las empresas o fábricas, sino también a mejorar la calidad de vida de los habitantes.

Al realizar la búsqueda de los ODS y la ingeniería industrial en la plataforma Lens (2023), se obtiene la figura 1, donde se visualiza un incremento importante en la cantidad de publicaciones de estos temas de forma interrelacionada.

**Figura 1.** Número de publicaciones relacionadas con ODS e Ingeniería Industrial.



Fuente: Lens.org con la búsqueda: SDG AND (industrial AND engineering)

Rashed (2021), Sergi (2019) y Grainger (2019) indican que una de las claves para la implementación de los ODS es la participación del sector privado en conjunto al sector público bajo el uso de herramientas disponibles en ODS y tomando la tendencia identificada. El presente trabajo logra identificar las variables claves con mayor posibilidad de impacto de la ingeniería industrial en los ODS, tales como: la investigación en Industrias 4.0, las prácticas sostenibles, los entornos verdes, la productividad en los procesos de transformación, la eficiencia, la seguridad e higiene industrial, la productividad en el agro para la seguridad alimentaria, la educación ciudadana y la gestión de operaciones en entornos globales que, mediante el uso de la matriz de influencia, logra obtener un escenario de referencia para los procesos de mejora de los planes de curso en ingeniería industrial, desde la planeación prospectiva.

### **Materiales y Métodos**

Huerta (2023) menciona que existen 169 metas en los 17 ODS, en donde el enfoque metodológico que se utilizó se fundamentó en la revisión detallada de las 169 metas para identificar cuáles de ellas son factibles de relacionar con las actividades propias de la ingeniería industrial, para identificar las 10 variables clave que posteriormente

son analizadas a través de matrices de impacto cruzado, que permitan su visualización gráfica de influencia y dependencia.

Definición de la Unidad de Análisis:

En el proceso de definición de la unidad de análisis se logra descartar 159 metas que no tienen un alcance directo a través de las potencialidades de la ingeniería industrial y prioriza la identificación final de 10 metas, que se describen a continuación como variables clave en ODS específicos.

**Tabla 1.** Variables Clave

ODS	VARIABLE CLAVE: Descripción del área y meta relacionada desde la ingeniería industrial
<p><b>Goal 9:</b></p> <p><i>Build resilient infrastructure, promote sustainable industrialization, and foster innovation.</i></p>	<p><b>V.1 Mejoramiento continuo de los procesos de transformación para la sostenibilidad:</b> En este apartado se identifica la acción de mejorar todas las industrias e infraestructuras para la sostenibilidad, teniendo en consideración la posibilidades de integrar la producción limpia en programas de mejoramiento continuo, según Martins &amp; Ramos (2019), contexto propicio para el ingeniero industrial donde, de aquí a 2030, es importante modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, elemento al alcance de los conocimientos en gestión de operaciones de los ingenieros industriales.</p> <p><b>V.2 Investigación y actualización en tecnologías industriales:</b> Se requiere aumentar la investigación y actualizar las tecnologías industriales. En este sentido existen diversas oportunidades como, por ejemplo, la incorporación de la impresión 3D y sus aplicaciones a nivel industrial, Li, X. et al. (2021). Por tanto, aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países, en particular los países en desarrollo como el caso de Colombia, fomentando la innovación y aumentando considerablemente, de aquí a 2030, la incorporación de tecnologías industriales bajo esquemas de indicadores de productividad y competitividad que pueden gestionar los ingenieros industriales dentro de los equipos inter y multidisciplinares, para alcanzar objetivos integrales en proyectos de investigación y de implementación industrial.</p>

<p><b>Goal 12:</b></p> <p><i>Ensure sustainable consumption and production patterns.</i></p>	<p><b>V.3 Gestión para la adopción de prácticas empresariales sostenibles:</b> En este punto la gestión sostenible y el uso de los recursos naturales son puntos de gestión propios desde las operaciones, que hacia el 2030, necesitan alcanzar la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales. Otro elemento importante es el fomentar prácticas sostenibles en las empresas regionales y nacionales, alentando a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de responsabilidad social y ambiental.</p> <p>Finalmente, el tercer punto relevante con fuerte relación a la ingeniería industrial es la promoción para la comprensión universal de los estilos de vida sostenibles, que permitan asegurar que las personas de todo el mundo, y en especial del país, tengan la información y los conocimientos pertinentes para el desarrollo sostenible y los estilos de vida en armonía con la naturaleza, elemento que debe estar presente en los procesos de formación del programa.</p>
<p><b>Goal 7:</b></p> <p><i>Affordable and Clean Energy.</i></p>	<p><b>V.4 Gestión para la mejora energética a través de la energías verdes y renovables:</b> Dentro de la gestión para la mejora energética es importante el aumento del porcentaje global de energía renovable, dado a que sus indicadores actuales no son representativos, se tiene que entre los últimos años se ha producido un crecimiento exponencial en la producción de energía verde por lo que, de aquí a 2030, se debe aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas. También es importante invertir y facilitar el acceso a Investigación y Tecnología en Energía Limpia, lo que puede ser alcanzable por medio de la cooperación internacional para facilitar el acceso a la investigación y la tecnología relativas a la energía limpia, incluidas las fuentes renovables, la eficiencia energética y las tecnologías avanzadas y menos contaminantes. Las propuestas nombradas son posibles realidades que requieren esfuerzos relevantes desde las operaciones industriales.</p>

<p><b>GOAL 8:</b></p> <p><i>Promote sustained, inclusive, and sustainable economic growth, full and productive employment, and decent work for all.</i></p>	<p><b>V.5 Diversificar, innovar y mejorar la productividad en los procesos de transformación:</b> En este apartado se tiene la gestión para diversificar, innovar y mejorar la productividad económica, que pretende lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas, centrándose en los sectores con gran valor añadido y en donde la mano de obra con alto nivel de especialización para la mejora de procesos, se encuentra con vínculo activo a las actividades de la ingeniería industrial.</p> <p><b>V.6 Mejora de la eficiencia en los procesos de transformación:</b> Acá el mejorar la eficiencia de los recursos en el consumo y la producción, son puntos relacionados con la administración de los recursos utilizados en los procesos de transformación, lo que involucra el mejoramiento progresivo de la producción y del consumo eficientes de los recursos mundiales, procurando desvincular el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente.</p> <p><b>V.7 Entornos de trabajo seguro:</b> Los entornos de trabajo seguro involucran derechos laborales universales para proteger los derechos de los trabajadores, promoviendo un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los colaboradores de las empresas, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios. Puntos al alcance de la gestión de las operaciones en empresas de manufactura y de servicios.</p>
<p><b>GOAL 2:</b></p> <p><i>End hunger, achieve food security and improved nutrition and promote sustainable agriculture.</i></p>	<p><b>V.8 Gestión en la productividad del agro:</b> Para la gestión de la productividad del agro es imprescindible duplicar la productividad y los ingresos de pequeños productores de alimentos, con la propuesta de duplicar la productividad agrícola y los ingresos de los productores de alimentos en pequeña escala, en particular las mujeres, los pueblos indígenas, los agricultores familiares, los ganaderos y los pescadores, entre otras cosas. También la producción sostenible de alimentos y prácticas agrícolas resilientes permitirán asegurar la sostenibilidad de los sistemas de producción de alimentos y aplicar prácticas agrícolas resilientes que aumenten la productividad y la producción, contribuyendo al mantenimiento de los ecosistemas, puntos alcanzables al fortalecer las capacidades técnicas de programas como el de la ingeniería industrial.</p>

<p><b>GOAL 4:</b></p> <p><i>Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all.</i></p>	<p><b>V.9 Educación continua para la Ciudadanía Global:</b> Aquí la educación para la ciudadanía global en programas de ingeniería tiene un rol muy importante para asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenible. Además, la gestión de las operaciones en alianzas globales para el desarrollo sostenible puede ser una meta alcanzable dentro de un mundo de políticas de apertura, para favorecer las alianzas globales con la firme meta de mejorar las interrelaciones académicas para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los ODS.</p>
<p><b>GOAL 17:</b></p> <p><i>Strengthen the means of implementation and revitalize the GPSD</i></p>	<p><b>V.10 Gestión de las operaciones en alianzas globales para el desarrollo sostenible.</b></p> <p>Por otro lado, es relevante fomentar alianzas eficaces y promover la constitución de alianzas en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas. Entonces, el mejorar la disponibilidad de datos confiables, puede dar oportunidades para la creación de capacidad de prestado a los países en desarrollo, incluidos los países menos adelantados para aumentar <u>significativamente la disponibilidad de datos oportunos.</u></p>

## Resultados y Discusiones

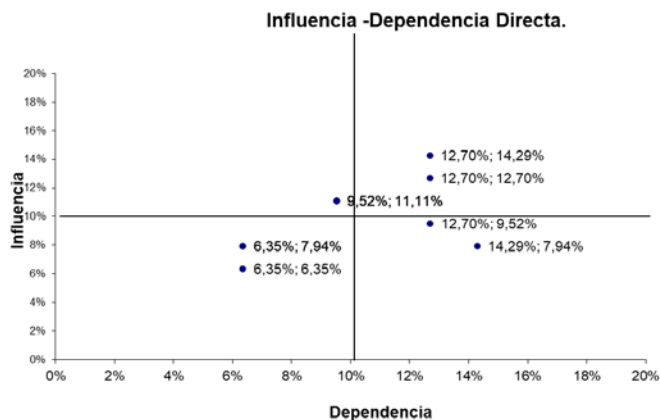
Este apartado se inicia con el análisis estructural de variables, construyendo la matriz de influencia dependencia directa para la motricidad de dependencia directa, así como la matriz comparativa de influencia dependencia indirecta para la motricidad de dependencia indirecta. Las premisas generales en la comparación de variables incorporan:

- Un grupo asociado al indicador base de la ingeniería industrial desde una perspectiva con mayor ponderación económica asociada al mejoramiento continuo, al concepto de productividad que implica la eficiencia de los procesos y al uso de la tecnología (variables: 1, 2, 5, 6 y 8), un segundo grupo asociado más al impacto ambiental, al desarrollo sostenible, a la educación global y las alianzas, que poseen un enfoque más integral y holístico (variables: 3, 4, 7, 9 y 10).

- Los conceptos propios de cada variable son los determinantes para establecer el grado de relación entre variables.

La construcción de las tablas permite generar las matrices de influencia – dependencia directa (figura 2) y de influencia – dependencia indirecta (figura 3).

**Figura 2.** Matriz de Influencia vs. Dependencia Directa.



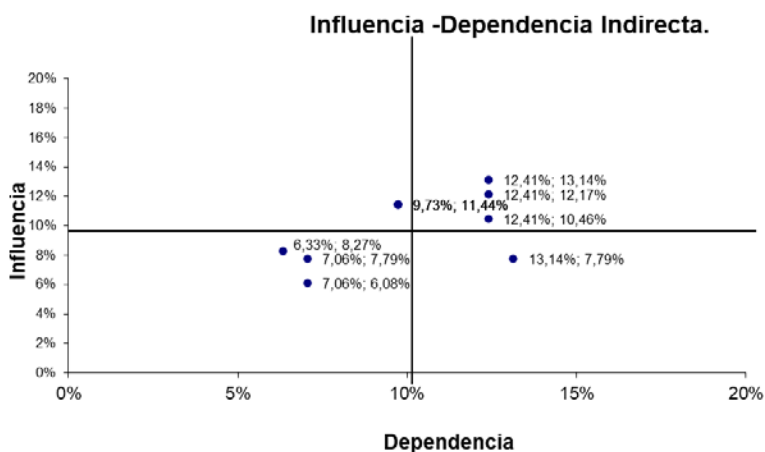
Fuente: Elaboración propia.

En la figura 2, se visualiza la existencia de un subgrupo de variables con un bajo nivel, tanto de dependencia como de influencia, a este subgrupo pertenece la variable 3 correspondiente a 6,35% tanto en dependencia como en influencia; seguidamente tenemos las variables 2 y 4 que coinciden con un valor de 6,35% en dependencia y 7,94% en influencia. Con respecto a un bajo grado de dependencia, pero alto grado de influencia localizamos tres variables (5,6 y 8). Al revisar el resultado vinculante al grupo con alto grado tanto de dependencia como de influencia, se tienen dos variables, con 12,70 % tanto en dependencia como en influencia para la variable 1, y la variable 10 con 12,70% en dependencia y 14,29% en grado de influencia. Finalmente, en

relación con el grupo de variables con alto grado de dependencia, pero bajo grado de influencia se tienen la variable 7 con 12,70%, 9,52% y la variable 9 con 14,29%, 7,94%.

Para la matriz de impacto cruzado - directo encontramos que las variables del primer cuadrante que representan la causa, es decir, que son aquellas donde se debe actuar o realizar las acciones son: la diversificación, innovación y mejoramiento de la productividad en los procesos de transformación, la mejora de la eficiencia en los procesos de transformación y la gestión en la productividad del agro, de tal modo que existe una influencia en la variables tales como: el mejoramiento continuo de los procesos de transformación para la sostenibilidad y la gestión de las operaciones en alianzas globales que pertenecen al cuadrante II, y de la misma manera estas últimas variables afectan del grupo tres que corresponden a: los entornos de trabajo seguros y la educación continua para la Ciudadanía Global.

**Figura 3.** Matriz de Influencia vs. Dependencia Indirecta



Fuente: Elaboración propia.

En la figura 3 de Influencia vs. Dependencia Indirecta, se observa que existe un subgrupo de variables con un bajo nivel tanto de dependencia como de influencia, este subgrupo pertenece a la variable 3 que obtiene la menor valoración con 7,06% en dependencia y 6,08% en influencia, seguidamente la variable 4 con un valor de 7,06% en

dependencia más 7,79% en influencia y la variable 2 con un valor de 6,33% en dependencia más 8,27% en influencia. Con respecto al grupo con bajo grado de dependencia y alto grado de influencia, localizamos tres variables (5,6 y 8) todas con un valor de 9,73% en dependencia y 11,44% en influencia. El resultado vinculante con alto grado, tanto de dependencia como de influencia, se tiene la variable 7 con 12,41% en dependencia y 10,46% en grado de influencia, la variable 1 con 12,41% y 12,17%, así como la variable 10 con 12,41% y 13,14%, respectivamente. Finalmente, en relación con el alto grado de dependencia y bajo grado de influencia, se tiene la variable 9 con 13,14% en dependencia y 7,79% en influencia.

Para la matriz de impacto cruzado - indirecto encontramos que las variables del primer cuadrante que representan la causa, es decir, que son aquellas donde se debe actuar o realizar las acciones son: la diversificación, la innovación y el mejoramiento de la productividad en los procesos de transformación, la mejora de la eficiencia en los procesos de transformación y la gestión en la productividad del agro, de tal modo que existe una influencia en las variables tales como: entornos de trabajo seguro, la gestión de las operaciones en alianzas globales para el desarrollo sostenible, el mejoramiento continuo de los procesos de transformación para la sostenibilidad y la gestión de las operaciones en alianzas globales para el desarrollo sostenible que pertenecen al cuadrante II, y de la misma manera estas últimas variables afectan del grupo tres que corresponde a la educación continua para la Ciudadanía Global.

## **Conclusiones**

La variable concluyente dentro de los resultados de la motricidad dependencia indirecta es la Educación para la Ciudadanía Global que implícitamente posee tres orientaciones:

- El aseguramiento de que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos en competencias en las áreas de producción, logística y calidad vinculadas a competencias blandas, necesarios para promover el desarrollo sostenible mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenible.
- Fortalecer la Alianza Global para el Desarrollo Sostenible: mejorando la Alianza del programa de ingeniería industrial con el entorno mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que

movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, fomentando las alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil.

- Mejorar la disponibilidad de datos confiables para mejorar los procesos de toma de decisiones académicas – administrativas en la educación para la ciudadanía global.

## Referencias

- Grainger-Brown, J., & Malekpour, S. (2019). Implementing the sustainable development goals: A review of strategic tools and frameworks available to organisations. *Sustainability*, 11(5), 1381.
- Huerta-Estévez, A., Severino-Parra, C. A., & León, F. V. (2023). Agenda 2030 y educación de calidad en México, avances en el cumplimiento para el 2030. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(27).
- Huo, B., Gu, M., & Wang, Z. (2019). Green or lean? A supply chain approach to sustainable performance. *Journal of cleaner production*, 216, 152-166.
- European Commission. (2021). Industrial Technologies. Recuperado de: [https://ec.europa.eu/growth/industry/policy/industrial-technologies\\_en](https://ec.europa.eu/growth/industry/policy/industrial-technologies_en)
- Lens (2023). <https://sdgs.un.org/goals>. Consulta realizada con el término de búsqueda: SDG AND (industrial AND engineering).
- Li, X., Zha, F., & Dai, F. (2021). Research on 3D Printing Technology and Its Application in Industrial Production. *Journal of Physics: Conference Series*.
- Martins, F. G., & Ramos, T. B. (2019). Integrating cleaner production into continuous improvement programs: A systematic literature review. *Journal of Cleaner Production*. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.01.141>
- Moreno-García, M. A., González-Cruz, M. C., & González-Benito, J. (2019). Lean and green synergies: An analysis of the relationship between continuous improvement and environmental

performance. Journal of Cleaner Production. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.04.138>

Rashed, A. H., & Shah, A. (2021). The role of private sector in the implementation of sustainable development goals. *Environment, Development and Sustainability*, 23, 2931-2948.

Sergi, B. S., Popkova, E. G., Borzenko, K. V., & Przhedetskaya, N. V. (2019). Public-private partnerships as a mechanism of financing sustainable development. *Financing sustainable development: Key challenges and prospects*, 313-339.

United Nations. (2015). Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development. [https://www.un.org/ga/search/view\\_doc.asp?symbol=A/RES/70/1&Lang=E](https://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/70/1&Lang=E)

United Nations Industrial Development Organization (UNIDO). (2019). The Fourth Industrial Revolution and Sustainable Industrial Development: A UNIDO Perspective. <https://www.unido.org/sites/default/files/2019-08/The%20Fourth%20Industrial%20Revolution%20and%20Sustainable%20Industrial%20Development%20-%20A%20UNIDO%20Perspective.pdf>

United Nations. (2021). Goal 9: Industry, Innovation, and Infrastructure. Recuperado de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/industry-innovation-infrastructure/>

Wang, H., Yin, Y., & Yao, J. (2021). Research on Industry 4.0 and Its Development Path in the Era of Intelligent Manufacturing. *Frontiers in Mechanical Engineering*.

World Economic Forum. (2020). Fourth Industrial Revolution. Recuperado de <https://www.weforum.org/focus/fourth-industrial-revolution>



## **MINERÍA ARTESANAL Y ANCESTRAL DE ORO EN QUINCHÍA.**

“RETO INVESTIGATIVO, ACADÉMICO Y SOCIOAMBIENTAL DEL TERRITORIO”

*Néstor Javier Velásquez Bonilla<sup>1</sup>*  
*Juan Carlos Mejía Restrepo<sup>2</sup>*

### **Resumen**

El proyecto “La minería artesanal y ancestral de oro en el municipio de Quinchía. Un reto para la investigación académica y socioambiental del territorio” fue diseñado inicialmente en realizar un ejercicio académico desde la perspectiva de la Seguridad y Salud en el Trabajo. El proyecto se convirtió de inmediato en un ejercicio de

1 Médico, Universidad Tecnológica de Pereira. MSc. Protección del Riesgo Laboral-Universidad de Alcalá de Henares, España, MSc. Comunicación Educativa, Universidad Tecnológica de Pereira Esp. Salud Ocupacional. Gerencia y Control de Riesgos, Universidad Libre de Pereira, Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO. Correo: [nestor.velasquez@uniminuto.edu.co](mailto:nestor.velasquez@uniminuto.edu.co)  
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-6527-8631>  
CvLac: [https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod\\_rh=0000866040](https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000866040)

2 Ingeniero mecánico, Universidad Tecnológica de Pereira. Mg. Administración Económica y Financiera, Universidad Tecnológica de Pereira, Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO. Correo: [jmejiarestr@uniminuto.edu.co](mailto:jmejiarestr@uniminuto.edu.co) Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-9390-9704>  
CvLac: [https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod\\_rh=0000050608](https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000050608)

investigación acción socio-participativa donde el Aula Educativa se abrió a las realidades y enseñanzas de un municipio que nos obligaban a pensar en los procesos y dinámicas de la transformación del territorio. De una propuesta inicial esta se pasó a un ejercicio en cuatro fases y de las cuales se han realizado tres financiadas por el Parque Científico de Innovación Social – PCIS de UNIMINUTO.

Durante el desarrollo de la investigación se generaron reflexiones, en el equipo de trabajo, sobre los diferentes procesos ejecutados y los resultados obtenidos. A estos se los definió a unos procesos “en tinta” que correspondía a los realizados desde el escritorio donde planeaba con autores e instituciones y otros que, desde el territorio, se denominó “en barro” que se ejecutaba con la comunidad indígena, campesina y minera artesanal.

En síntesis, el proyecto de investigación, además de contribuir con analizar la minería artesanal y ancestral de oro en varios de sus componentes generó en los investigadores grandes retos para el trabajo y la investigación académica del territorio ya que estos tienen tiempos administrativos, que define la educación superior, se contraponen a los tiempos socioculturales del territorio que no son comparables.

### **Palabras clave**

Comunidad, Desarrollo sostenible, Minería.

### **Introducción**

El proyecto de investigación La minería artesanal y ancestral de oro en el municipio de Quinchía. “Un reto para la investigación académica y socioambiental del territorio” se propuso describir el proceso de la pequeña minería, evaluar su impacto, desarrollar medidas de protección y prevención en salud poblacional, promover prácticas seguras limpias y sostenibles identificado alternativas de sostenibilidad ambiental y social en la comunidad minera ancestral y artesanal y sus familias con la finalidad de disminuir el impacto negativo que tiene la explotación de oro con mercurio y cianuro (Organización Mundial de la salud (OMS), 2017(a)).

El proyecto creció hasta promover la adquisición de competencias ambientales legales y de seguridad y salud en el trabajo, el reconocimiento de los saberes para el fortalecimiento del tejido económico y social, la generación de ingresos a través de economías alternativas desde el conocimiento y saberes propios y ancestrales de la comunidad con perspectiva de género mediante el proceso de enseñanza de técnicas sustentables.

Esta experiencia que, desde las aulas, transitó a la investigación

y transformación social con el fin de contribuir en el Desarrollo Integral Sostenible de personas, comunidades y territorios que generó dinámicas retadoras para la investigación académica socio ambiental: “Los tiempos sociales del territorio no son los mismos de los tiempos administrativos y/o académicos”.

Sin embargo, al superar las dificultades presentadas en el ejercicio planeado, son más las enseñanzas y resultados obtenidos. En ese sentido, UNIMINUTO que, además, de institución educadora e investigadora de la realidad territorial, que promueve la responsabilidad social para la transformación en contextos locales y el desarrollo sostenible, desde la ciudadanía, la ética, el cuidado, la vida y la atención a la población vulnerable, se fortalece con este proyecto y se articula a los temas de la agenda regional de investigación. Además, proyecta el mejoramiento de las condiciones socio laborales de la comunidad minera y sus familias, el fomento de alternativas sostenibles, es decir, busca impactar en la calidad de vida de las comunidades y el reconocimiento de saberes.

El marco teórico de esta investigación tiene en cuenta la incidencia en el desarrollo de los objetivos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y en particular los Objetivos números 3, 5, 6, 8, y 13 (Organización de Naciones Unidas (ONU), 2015), los alcances planteados los alcances del Plan Único Nacional de Mercurio, el capítulo diferencial para los pueblos del Plan decenal de Salud Pública 2022-2031.

En síntesis, son sus objetivos, identificar alternativas de sostenibilidad ambiental y social en la comunidad minera artesanal y sus familias del municipio de Quinchía (Colombia), como forma de mitigar ante los impactos de la minería en el territorio desde el reconocimiento de sus saberes y con perspectiva de género, puesto que se evidencia que la mujer y más aún campesina-indígena tiene mayores niveles de vulnerabilidad según lo indican los Determinantes Sociales de la Salud -DSS en las variables de género y etnicidad. (Tovar Cuevas, L.M. 2018). Reconocer los saberes propios y ancestrales de mujeres y hombres de la comunidad minera y su entorno familiar.

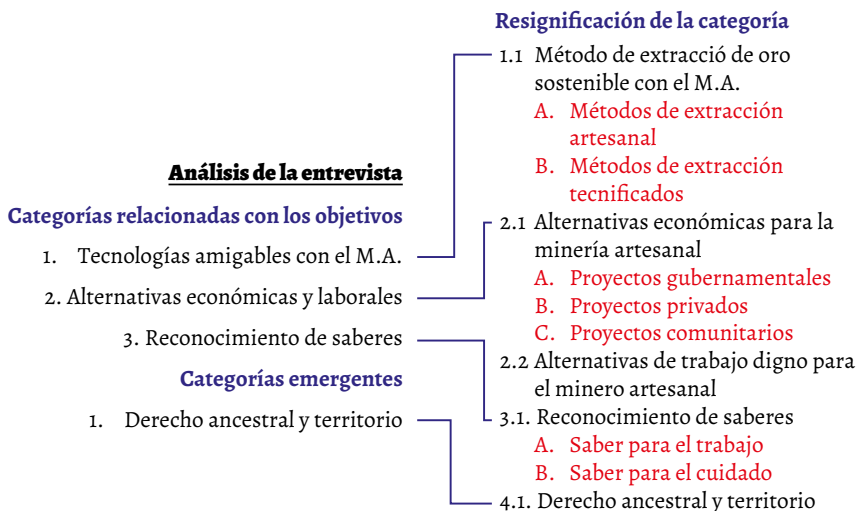
## **Materiales y Métodos**

Investigación con enfoque cualitativo, desarrollado en fases o etapas de trabajo. Presenta un diseño metodológico fundamentado en la Investigación Acción Participativa, IAP. (de Oliveira Figueiredo, Gustavo. 2015). Por tanto, la participación activa de las comunidades mineras, campesinas e indígenas, en la implementación y el desarrollo metodológico, así como en la ejecución de la propuesta, en la apropiación

social del conocimiento, en el seguimiento y veeduría son los pilares fundamentales.

Las orientaciones comunitarias generaron y facilitaron ejercicios de planeación apropiada del territorio. De esta manera se estructuraron y acordó los procedimientos a realizar y que a continuación, se enuncian, de manera general.

Ilustración 1. Planeación del trabajo de campo.



Fuente: Construcción Propia

## Resultados y discusiones

**Fase 1. Impacto percibido en la salud de los mineros artesanales del municipio por el uso de mercurio y cianuro en el proceso de amalgamamiento de oro.** (Lopez Jimenez y otros, 2019)

### En tinta:

- El 50% de los mineros llevan en el oficio entre 21 y 30 años, con una exposición de 2,6 horas/día al mercurio y cianuro. El 96% de los mineros son hombres y solo un 4% son mujeres.
- La actividad minera se lleva a cabo de lunes a domingo. El tiempo dedicado diariamente al proceso artesanal de recuperación es

de 7 horas, de las cuales 2,6 horas se dedican a la manipulación y contacto con el mercurio y cianuro.

- El 33% de los mineros presentan niveles de concentración de mercurio en la sangre entre 4 y 4,9 microgramos por litro ( $\mu\text{g/L}$ ) y refieren síntomas en los sistemas nervioso y digestivo.
- Respecto al uso de los elementos de protección personal en cuanto a la protección de las vías respiratorias, el 25% no usa protector respiratorio de ningún tipo.
- El 75% de los mineros son trabajadores independientes; el 10% son líderes de un frente minero; el 4% tiene contrato de trabajo y el 7% es propietario de las fincas; el 4% es dueño del montaje en donde se lleva a cabo el proceso de recuperación del oro (López Jiménez, Uribe Guevara, & Cuesta Ramírez, 2019).
- Los resultados de cianuro en la sangre fueron negativos. (López Jiménez, Uribe Guevara, & Cuesta Ramírez, 2019).

### **En barro:**

- Con los pies en la tierra, apropiación del territorio, por parte del grupo de trabajo, reconocimiento de espacios comunitarios y de líderes mineros del territorio.
- Acuerdos técnicos y culturales sobre procesos y procedimientos informados para la población.
- Reconocimiento y análisis del contexto sociocultural, ambiental territorial para la identificación de la historia y dinámicas sociales de la minería informal.
- Registros testimoniales, audiovisuales, diario de campo y elaboración de mapas sociales a mano alzada.
- Puesta en común del saber técnico-científico necesario para contrastar y evaluar la percepción y calidad de aguas.

### **Fase 2. Impacto percibido por las comunidades por la contaminación de las fuentes hídricas destinadas para consumo humano por la utilización del Mercurio y Cianuro.**

### **En tinta:**

- Participaron 238 personas, habitantes pertenecientes a los sectores de área de influencia de los montajes mineros que utilizan cianuro y mercurio en la recuperación de oro. Demográficamente la comunidad tiene en promedio un tiempo de residencia en el lugar superior a los 50 años, tienen baja escolaridad, el 75% tienen cursado dos años de grado primario y el 89% se encuentran afiliados al régimen subsidiado. Al 99% de las personas, que voluntariamente participaron, no le han

realizado exámenes médicos para detectar mercurio y cianuro. El 57% tiene información sobre los efectos del mercurio y cianuro. El 92% no ha tomado precauciones por contacto con mercurio y cianuro.

- El 100% de las aguas residuales del proceso de amalgamiento de oro se vierten a las fuentes hídricas sin ningún tratamiento.
- Las pruebas fisicoquímicas del agua procedentes de las fuentes abastecedoras de los acueductos comunitarios arrojaron que el 100% de las muestras procesadas no detectaron concentraciones presentes tanto de mercurio como de cianuro.
- El 100% de la población aledaña a frentes mineros presentan niveles de concentración de mercurio en la sangre entre 1,21 y 5,09 microgramos por litro ( $\mu\text{g/L}$ ) y los resultados de cianuro en la sangre fueron negativos.

### **En barro:**

- Con los pies en la tierra, recorrido por el territorio. Reconocimiento de las viviendas de las familias mineras y de los espacios comunitarios en el territorio.
- Análisis del contexto sociocultural y ambiental. Identificación de las dinámicas sociales y ambientales del territorio y, en especial, de trabajo de los frentes mineros informales.
- Puesta en común de los acuerdos técnicos y culturales sobre los alcances, procesos y procedimientos del proyecto a desarrollar con la comunidad.
- Registros testimoniales, culturales, ancestrales. Registro audiovisual, diario de campo y elaboración de mapas sociales del territorio, a mano alzada, con las comunidades vinculadas.
- Apropiación del saber técnico-científico por parte de las comunidades, mediante la utilización de métodos y técnicas para la recolección y análisis de aguas, así como de las muestras para el laboratorio clínico de la sangre.
- Puesta en común del saber empírico comunitario y el saber técnico-científico necesario para contrastar y evaluar la calidad de aguas.

### **Fase 3. Alternativas de sostenibilidad ambiental y social para la comunidad minera y a sus familias del municipio de Quinchía.**

#### **En tinta:**

- Se identificó, en la revisión bibliográfica y en las experiencias sociales en ejecución, (7) técnicas alternativas de tipo académico

y comunitaria para la recuperación de oro amigables con la salud y el medio ambiente.

- Se reconocieron los saberes propios y ancestrales, de mujeres y hombres, de la comunidad minera sobre las alternativas familiares para un ingreso digno y el fortalecimiento del tejido social y productivo.
- Se demostró, se transfirió y capacitó a los mineros artesanales y ancestrales de las frentes mineras en el conocimiento de una de las experiencias alternativas limpias de recuperación de oro promovido por el colectivo de mujeres afro de ASO MINERAS de Jamundí, Valle.
- Se ejecutó un encuentro-conversatorio “Investigar para transformar. Intercambio de experiencias en minería artesanal y alternativas socioeconómicas” con representantes de organizaciones mineras formalizadas, líderes mineros y representantes de la comunidad minera artesanal y ancestral de las áreas seleccionadas en el proyecto.
- Se fortaleció el grupo de trabajo investigativo en la generación de nuevo conocimiento pertinente a la solución de problemas regionales y en el aporte al currículo del programa de Administración en seguridad y salud en el trabajo de manera que aborda las necesidades formativas del entorno social y laboral, guardando relación y congruencia con la vocación minera del departamento. (Restrepo Toro, N. 2022).

### **En barro:**

- Apropiación del territorio, reconocimiento de líderes, autoridades y comunidades del territorio para un diálogo de saberes técnicos y espirituales del territorio y la comunidad y el logro de acuerdos culturales sobre procesos y procedimientos informados para la población.
- Vivencia del contexto sociocultural, ambiental para la identificación de las dinámicas sociales y ambientales del territorio. Reconocimiento de saberes tanto de los hombres como de las mujeres del entorno minero, para la co-creación de alternativas de sostenibilidad ambiental y social de la comunidad minera desde el diálogo de saberes y transferencia del conocimiento.
- Reconocimiento y apropiación del saber ancestral, informal y técnico-científico de manera que a partir del reconocimiento de saberes propios y ancestrales en la búsqueda y selección de alternativas limpias.
- Proceso de co-creación de un ejercicio colectivo de divulgación para la apropiación social del conocimiento en tecnologías limpias y saberes comunitarios y ancestrales.

## **Conclusiones**

El proceso de la investigación cumple con los preceptos de responsabilidad socio ambiental de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO, de manera que su pertinencia guarda relación con la historia y vocación minera del municipio de Quinchía y evidencia su proyección con el entorno social, ambiental y laboral del territorio.

Las concentraciones de mercurio en la sangre se asocian con actividad u ocupación minera a lo largo de su vida laboral. Solo el 33% de los mineros presentaron niveles de concentración de mercurio en la sangre entre 4 y 4,9 microgramos por litro ( $\mu\text{g/L}$ ). Como la concentración sérica de mercurio para el percentil 95 de la población adulta se encuentra por debajo de los 5 microgramos por litro ( $\mu\text{g/l}$ ) ello indica que están dentro del rango definido por la OMS.

Pese a que las personas usuarias de los acueductos comunitarios, que habitan el área de influencia de los montajes mineros, perciben que el agua que abastece sus casas no es de buena calidad, los resultados del laboratorio de aguas de la UTP evidencian que no hay presencia de cianuro y los niveles de mercurio no son detectables por las técnicas utilizadas. Los resultados de cianuro en la sangre son negativos.

El proceso de diálogo de saberes generó cambios en la sensibilización de la comunidad minera artesanal y ancestral, planteándose el mejoramiento de los procesos laborales y/o la búsqueda y práctica de alternativas de trabajo amigables con la salud y el medio ambiente.

Se reconocieron los saberes de la comunidad y la necesidad de generar un reordenamiento del territorio a partir del agua, para promover alternativas para la diversificación de la economía de las familias del territorio de manera que logren prácticas de cuidado integral y el desarrollo ecológico de las zonas rurales para la transformación en su estilo de vida, compromiso ambiental, diversificación de prácticas locales para la reconstrucción de su memoria histórica y el desarrollo social.

Se acuerda como nueva fase del proyecto “El fortalecimiento organizacional para el trabajo digno con diversificación productiva sustentable, desde un enfoque diferencial, con la mujer rural e indígena de la comunidad minera artesanal del corregimiento de Irá, Quinchía” como una estrategia para el cierre de brechas de desigualdad e inequidad de género, la generación de alternativas y diversificación de la producción de alimentos en zonas rurales a través de las prácticas de las mujeres campesinas e indígenas que permitan el cuidado de la tierra, la producción de alimentos consciente y responsable.

Como corolario final podríamos concluir: El proyecto de investigación, además de contribuir con analizar la minería artesanal y ancestral de oro en varios de sus componentes y abordar el tema de diálogos de saberes generó en los investigadores grandes retos para la continuidad del trabajo de la investigación académica del territorio ya que los tiempos administrativos que define los tiempos de la investigación académica se contraponen a los tiempos socioculturales del territorio generando desencuentros y desencantos en la comunidades aisladas y vulnerables.

## Referencias

- Ayala, H., Sarmiento, M., Urán, A., Giraldo, B., Perea, J., & Mosquera, A. (2013). “Legitimidad e innovación en la minería: el caso del Programa Oro Verde.” (“Legitimidad e innovación en la minería: el caso del Programa Oro Verde”) *Letras Verdes. Revista Latinoamericana De Estudios Socioambientales*, 14, 284-304. doi: <https://doi.org/10.17141/letrasverdes.14.2013.1005>
- Bustamante, N., Danoucaras, N., McIntyre, N., Díaz Martínez, J. C., & Restrepo Baena, O. J. (2016). Revisión de la mejora de la gestión del agua para la minería informal de oro en Colombia. *Revista Facultad de ingeniería*, 163-172. doi: <https://doi.org/10.17533/udea.redin.n79a16>
- Casas, I. C., Gómez, E., Rodríguez, L. M., Girón, S. L., & Mateus, J. C. (2015). Hacia un plan nacional para el control de los efectos del mercurio en la salud en Colombia. *Biomédica*, 30-37. doi: <https://doi.org/10.7705/biomedica.v35io.2458>
- Castro Díaz, L. D. (2011). *Minería de oro artesanal y a pequeña escala en Timbiquí-Cauca: Una aproximación histórica a sus efectos socioambientales desde la perspectiva de los actores locales*. [Trabajo de grado] Pontificia Universidad Javeriana. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/12439>
- Diaz Arriaga, F. A. (2014). Mercurio en la minería del oro: impacto en las fuentes hídricas destinadas para consumo humano. *Revista de Salud Pública*, 16(6), 947-957. doi: <https://doi.org/10.15446/rsap.v16n6.45406>
- Doria Mesquidaz, E. E., Marrugo Negrete, J., & Pinedo Hernández, J. (2013). Exposición a mercurio en trabajadores de una mina

de oro en el norte de Colombia. *Revista Científica Salud Uninorte*, 29(3), 534-541. Obtenido de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/viewArticle/5340>

- Gasca Álvarez, A. d. (2000). Exposición ambiental a mercurio en la minería aurífera: evaluación del impacto sobre la salud en Guainía. (U. Nacional, Ed.) 2(3), 233-250. Obtenido de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsaludpublica/article/view/18883>
- González, O. U., Molina, R. G., & Patarroyo, D. F. (2019). Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo, una revisión teórica desde la minería colombiana. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(85), 227-242. Obtenido de <file:///C:/Users/juanc.mejia/Downloads/23837-37428-1-SM.pdf>
- López Jiménez, C. L., Uribe Guevara, J. d., & Cuesta Ramírez, J. J. (2019). Impacto percibido en la salud de los mineros artesanales del municipio de Quinchía (Colombia) por el uso de mercurio y cianuro en el proceso de amalgamamiento de oro. *Revista de Salud Pública*, 21(3), 1-8. doi: <https://doi.org/10.15446/rsap.V21n3.81048>
- López Jiménez, C. L., Velásquez Bonilla, N. J., & Mejía Restrepo, J. C. (2022). Impacto medioambiental y socioeconómico en la salud generado por la minería artesanal del oro en Colombia. *Revista de Salud Uninorte*, 38(2), 608-627. doi: <https://dx.doi.org/10.14482/sun.38.2.331.76>
- Organización de Naciones Unidas (ONU). (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)*. (O. d. ONU, Ed.) Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Organización Mundial de la salud (OMS). (2017(a)). *El mercurio y la salud*. Obtenido de <https://bit.ly/2WNYcDB>
- Pantoja Timarán, F. H., & Pantoja Barrios, S. D. (2016). Problemas y desafíos de la minería de oro artesanal y en pequeña escala en Colombia. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 24(2), 147-161. doi: <https://doi.org/10.18359/rfce.2217>
- Pardo Celis, K., & Salazar Martínez, E. M. (2013). *MINERÍA, MEDIO AMBIENTE Y PAISAJE CULTURAL CAFETERO EN EL MUNICIPIO DE QUINCHÍA, RISARALDA: UN RETO HACIA*

LA SUSTENTABILIDAD. Obtenido de <https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/f5f367da-7c8d-4582-ae14-500c2d9d97fa/content>

- Rocha Román, L., Olivero Verbel, J., & Caballero Gallardo, K. R. (2018). Impacto De La Minería Del Oro Asociado Con La Contaminación Por Mercurio En Suelo Superficial De San Martín De Loba, Sur De Bolívar (Colombia). *Revista Internacional de Contaminación Ambiental*, 34(1), 93-102. doi: <http://dx.doi.org/10.20937/RICA.2018.34.01.08>
- Rodríguez Villamizar, L. A., Jaimes, D. C., Manquián Tejos, A., & Sánchez, L. H. (2015). Irregularidad menstrual y exposición a mercurio en la minería artesanal del oro en Colombia. *Biomédica*, 35(2), 38-45. doi: <https://doi.org/10.7705/biomedica.v35i0.2442>
- Saade Hazin, M. (2013). *Desarrollo minero y conflictos socioambientales. Los casos de Colombia, México y el Perú*. Naciones Unidas. Santiago de Chile: Naciones Unidas. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5369/1/LCL3706\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5369/1/LCL3706_es.pdf)
- Sánchez Arredondo, L. H., Molina Escobar, J. M., & Machado Serrano, R. I. (2018). Línea base del mercurio, departamento de Antioquia: sedimentos activos finos de corriente escala 1: 500.000. *Revista Ingenierías Universidad de Medellín*, 13-23. doi:2248-4094
- Sandoval, L. E., Marín Jaramillo, M., & Almanza, A. M. (2017). Explotación de recursos naturales y conflicto en Colombia. *Revista De Economía Institucional*, 19(37), 201-225. doi: <https://doi.org/10.18601/01245996.v19n37.11>
- Vélez Torres, I., Varela Corredor, D., Rátiva Gaona, S., & Salcedo Fidalgo, A. (2013). Agroindustria y extractivismo en el Alto Cauca. Impactos sobre los sistemas de subsistencia Afrocampesinos y resistencias (1950-2011). *Revista CS*, 157-188. doi: <https://doi.org/10.18046/recs.i12.1680>





## ALTERNATIVAS DE REUTILIZACIÓN DE PLÁSTICOS DE UN SOLO USO, APUESTAS POR LAS ACCIONES CLIMÁTICAS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

*Leidy Johanna Soto Fernández<sup>1</sup>*

*Yudy Lixandra Morales<sup>2</sup>*

*Sebastián Sáenz Rodríguez<sup>3</sup>*

### Resumen

El documento permite explorar el estado de la educación ambiental y las acciones climáticas enfocadas en las prácticas ecológicas que aporten a la disminución de plásticos de un solo uso en instituciones de educación superior y su contribución en las alternativas para la reutilización y transformación del plástico para usos secundarios, por lo tanto, la investigación se focalizó en el análisis de los procesos de separación y recolección de residuos sólidos y posibles cadenas de aprovechamiento de los plásticos al interior de las instituciones de educación superior. El proyecto se desarrolló con un enfoque mixto de

1 Estudiante de Ingeniería Industrial de la Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO Rectoría Eje Cafetero, estudiante semillerista del semillero de Innovación <https://orcid.org/0009-0009-0556-7237>

2 Estudiante de licenciatura en educación infantil de la Corporación universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO Rectoría Eje Cafetero, estudiante semillerista del semillero de Innovación. <https://orcid.org/0000-0003-4971-1391>

3 Sociólogo, Magíster en Ciencias Sociales, Estudiante del Doctorado en Desarrollo Sostenible Universidad de Manizales, profesor investigador de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, Coordinador del Laboratorio Social de Cambio Climático, UNIMINUTO – Centro Regional Chinchiná. <http://orcid.org/0000-0003-4767-6342>, Correo: [thurel26@hotmail.com](mailto:thurel26@hotmail.com)

investigación para analizar el estado de las alternativas de reutilización de residuos implementado por la universidad. Tras entrevistar diferentes personas de la comunidad educativa, se encontró que los estudiantes cometen errores al identificar la separación adecuada de residuos; por otra parte, los docentes y colaboradores mencionan que, reconocen los saberes en torno a la gestión de residuos, sin embargo, acentúan en que este saber fue adquirido de manera autónoma o en otros ambientes laborales y educativos. Por lo que los entrevistados llegaron a la misma conclusión y sugirieron que se necesitasen acciones para generar una comunidad educativa consiente de la importancia de la educación ambiental.

**Palabras clave:** Residuos sólidos, ecosistemas, separación de residuos.

## **Introducción**

Actualmente hay una preocupación global debido a los impactos generados en los ecosistemas naturales por las actividades antrópicas, por la explotación desmedida de los recursos naturales, la alta producción y uso del plástico, así como una deficiencia en la educación ambiental en los territorios, lo cual ha contribuido con el deterioro de la vida terrestre generando daños irreversibles en el planeta, por otro lado, el actual modelo económico ha contribuido con el hiperconsumo asociado con el uso desmedido de plásticos de un solo uso en diferentes presentaciones y usos como lo son: tapas, botellas, bolsas, y diversos accesorios, entre otros. Llevando a las personas darle un uso constante al plástico y generando una cantidad excesiva de residuos, aunque muchos productos derivados del plástico pueden ser reciclados y reutilizados, se les da un solo uso, incrementando la cantidad de residuos sólidos que terminan en sitios no dispuestos para ello.

El plástico es un material sintético desarrollado a base de petróleo de bajo costo, liviano y adicional a otras características que o llevaron a convertirse en uno de los materiales más utilizados por las personas. Así mismo, la inadecuada gestión de residuos sólidos hace que diferentes materiales se conviertan en un riesgo para los ecosistemas naturales, dado que parte de estos son quemados a cielo abierto liberando material particulado que tapan las alcantarillas, navegan por corrientes subterráneas, terminando en ríos, mares y océanos, transformando las ciudades en vertederos de desechos producto del consumo cotidiano, específicamente el consumo excesivo de plástico,

esto potenciado por la actual idea de practicidad estimulada por el consumismo y la inmediatez en la que constantemente se vive, para el caso de Colombia, según (GREENPEACE, s.f.) el 54 % de los plásticos usados son para la producción de empaques y envases, esta situación es preocupante pues aproximadamente el 56 % de los plásticos solo se usan una vez y aunque sean reciclables terminan en rellenos sanitarios o en sitios no destinados para su fin (calles, alcantarillados, ríos, lagos, mares y océanos), sumado a la contaminación posconsumo, el plástico cuenta con una producción que genera emisiones de gases efecto invernadero de manera diaria.

La disposición inadecuada de los residuos impacta las condiciones de vida, salud y bienestar de las comunidades, por lo tanto, la investigación se enfoca en las reflexiones sobre el papel de las instituciones de educación superior y sus prácticas de separación de residuos como aporte para el cuidado de los ecosistemas naturales y humanos, atendiendo así, a las necesidades del planeta en cuanto cuidado y generación de acciones climáticas para los territorios. Para el estudio se eligió como población objetivo el Campus universitario UNIMINUTO de la Rectoría Eje Cafetero, sede Pereira, luego de identificar la falta de conciencia frente a la separación de residuos.

De acuerdo con los datos de la Superintendencia de Servicios Públicos a nivel nacional (2019), informa que para el año 2030 la generación anual de residuos por persona será aproximadamente de 321 kg, lo que significaría 18,74 millones de toneladas de residuos generados en el país, y según se indica, para almacenar esa cantidad de desechos se necesitará el equivalente a 130 estadios como el Pascual Guerrero (Colombia). Este hecho tendrá un agravante, los rellenos sanitarios se les agota el espacio y en la ciudad de Pereira no es la excepción, restan aproximadamente tres años para estar completamente inhabilitado, lo cual genera alertas tempranas para validar nuevas rutas y métodos eficientes para la reducción de residuos sólidos, dichas preocupaciones fueron escaladas ante los gobiernos y las agendas mundiales para concretar esfuerzos desde el objetivo número doce enfocado en el consumo responsable y estrategias de circulación eficiente de los residuos sólidos.

## **Materiales y métodos**

El proyecto de investigación se llevó a cabo en la Institución de Educación Superior UNIMINUTO Centro Universitario Pereira, basado en un enfoque mixto, con un diseño exploratorio secuencial,

como menciona Siamperi (2014) este diseño implica una fase inicial de recolección y análisis de datos cualitativos seguida de otra donde se recaban y analizan datos cuantitativos. Para el desarrollo de la investigación se plantearon las siguientes fases:

**Fase 1:** Diseño y construcción de instrumentos de investigación, en esta se realizó la construcción de los instrumentos de observación (ficha de observación sobre prácticas y procedimientos de recolección y separación), la construcción del protocolo de muestreo y conteo, el guion de preguntas para la entrevista semiestructurada y el formulario de preguntas para la encuesta.

**Fase 2:** Aplicación de los instrumentos y recolección de la información para la identificación de las prácticas de uso y recolección del plástico en la comunidad educativa de la institución de educación superior UNIMINUTO Centro Universitario Pereira.

**Fase 3:** Ordenamiento, sistematización y análisis de la información recolectada, a través, de una matriz de valoración, que permitió conocer los saberes sobre la separación de residuos de la comunidad educativa.

## **Resultados y discusiones**

Según Greenpeace & Universidad de los Andes (2019), en Colombia el consumo de plástico se acerca a las 1.250.000 ton/año lo que ha generado que la relación de producción/consumo carezca equilibrio, el departamento de Risaralda no escapa a esa realidad, el manejo de los residuos sólidos se ha convertido en una de las preocupaciones permanentes de las organizaciones comunitarias y los gobiernos locales, según los datos e información reportada por la alcaldía de Pereira (2022), el relleno sanitario de la ciudad está llegando a sus límites de capacidad y la generación de residuos sólidos no presenta una disminución.

En las observaciones, entrevistas y compilación de registro fotográfico en UNIMINUTO sede Pereira, hay 12 puntos ecológicos en la sede, pero en la caracterización de los residuos se observa que se usan de manera inadecuada, ya que los residuos están mezclados, se identifica que de los 12 puntos 4 tienen colores y demarcación diferente causando confusiones al disponer. Por otra parte, en la zona de cafetería

y venta de frutas, se evidencia que no hay puntos ecológicos, la sede no cuenta con puntos de hidratación, lo que conlleva que la comunidad la aumente el consumo de botellas plásticas.

Luego de identificarla problemáticas por el consumo y la inadecuada gestión de residuos, es esencial resaltar iniciativas como lo ha implementado la Pontificia Universidad Católica de Chile (2022), con la cual han logrado la disminución de residuos, de la siguiente manera, de enero a octubre de 2022, en los 11 dispensadores establecidos, han llenado 887.073 botellas, un equivalente a 21,3 toneladas de plástico evitadas. Además, esto ha significado una reducción de 87 toneladas de CO<sub>2</sub>eq y un ahorro de 710 millones de pesos chilenos a sus usuarios.

El centro universitario UNIMINUTO ha liderado diferentes iniciativas, sin embargo, estas se han quedado cortas, ya que se sigue presentando el mismo nivel de contaminación por la falta de separación de residuos, lo que está asociado a una falta de capacitación para el entendimiento de las disposiciones finales de los residuos sólidos; teniendo en cuenta que las instituciones de educación superior juegan un papel estratégico en la sociedad, la responsabilidad ambiental de las universidades debe asumirse con mayor compromiso, como asegura Vargas-Restrepo, et al. (2021) La RAU (Responsabilidad Ambiental Universitaria) debe tener en cuenta que, aunque los modelos de gestión ambiental, como los basados en las normas ISO, son útiles para lograr el desarrollo sostenible de la organización, es aún más importante lograr superar el simple cumplimiento de estos desde el punto de vista regulatorio y promover una cultura de cuidado ambiental desde sus habilidades y recursos.

La formación de ciudadanos ecológicamente responsables, capaces de comprender el problema ambiental y proponer soluciones desde sus profesiones y campos de conocimiento, se relaciona no solo con la preparación de profesionales adecuados, sino también con la educación ambiental.

Con relación a lo anterior, se asocian algunos testimonios recolectados al interior de la institución producto de las entrevistas, donde se evidencian situaciones concretas que impiden depositar de forma correcta los residuos en los contenedores.

Tabla de relación de respuestas entre estudiantes y docentes de UNIMINUTO

Pregunta	Respuestas estudiantes	Respuestas docentes
<p><b>¿Conoce cómo se encuentran separados los residuos? Menciónelos.</b></p>	<p>Estudiante 1: “Yo sé que son tres, pero no sé muy bien para qué es cada uno”.</p> <p>Estudiante 3: “Yo he visto que hay diferentes botes, que me acuerde son los residuos aprovechables y no aprovechables”.</p> <p>Estudiante 4: “La verdad no sé muy bien”.</p> <p>Estudiante 6: “Son los residuos aprovechables, no aprovechable y los orgánicos”.</p>	<p>Docente 2: “Sí, conozco la diferencia entre los residuos, ya que durante mis años como docente de manera autónoma fui obteniendo una educación ambiental”. Esto me ha permitido aplicarlo en los diferentes ámbitos en los que convivo.</p> <p>Docente 3: “Se encuentra dividido entre los residuos orgánicos, aprovechables y no aprovechables”.</p> <p>Docente 5: “Sí, los conozco ya que mi experiencia como docente en instituciones me han llevado aprender sobre el cuidado del medio ambiente”.</p>
<b><u>Pregunta II</u></b>		
<p><b>¿Cuál cree que sea la razón que lleva a que haya esa falta de compromiso con el ecosistema natural?</b></p>	<p>Estudiante 1: “No hemos recibido una educación ambiental”.</p> <p>Estudiante 2: “Solo he escuchado acerca del cuidado del medio ambiente el día del agua o cuando se va a celebrar alguna fecha referente al medio ambiente”.</p> <p>Estudiante 4: “Que yo sepa en ninguna clase nos han hablado sobre el tema”.</p>	<p>Docente 3: “En la inducción nos mencionan un poco sobre nuestra responsabilidad con el medio ambiente, pero nunca he recibido una capacitación, sobre cómo protegerlo”.</p> <p>Docente 5: “Pienso que es algo que debe ser de aprendizaje autónomo, pero la falta de responsabilidad de cada persona con el planeta es la que nos ha llevado a tener tal nivel de contaminación”.</p>

Fuente: Construcción propia.

Con relación a la tabla anterior, se puede evidenciar que las respuestas recibidas, generaron una alerta al encontrar que gran parte de los estudiantes desconocían las indicaciones para realizar una debida separación en la fuente. Sin embargo, se encontró que en

algunas ocasiones los entrevistados respondían parcialmente bien, pero al solicitarles que nombrarán un ejemplo las respuestas fueron equivocadas. Por otra parte, las respuestas de los docentes permitieron identificar que conocen como se encuentran divididos los residuos y que va en cada uno, resaltando que lo aprendieron de manera autónoma.

Del mismo modo, en la segunda parte de la entrevista, se indagó sobre cuál consideran que es la causa de los vacíos en la educación ambiental, infiriendo que, por parte de los estudiantes, una de las causas es la poca educación recibida y carencia de iniciativas en pro del cuidado y protección de los ecosistemas.

### **Imagen 1**

*Ciudad Pereira –Risaralda, UNIMINUTO sede Galicia*



*Fuente:* Foto de Google Earth.

### Imagen 2

Ciudad Pereira –Risaralda, UNIMINUTO Eje cafetero sede Galicia. Puntos ecológicos en la sede con señalización diferente



Fuente: Tomada por los autores

### Imagen 3

Ciudad Pereira –Risaralda, UNIMINUTO Eje cafetero sede Galicia. Cafetería en la sede único recipiente para disposición



Fuente: Tomada por los autores

#### Imagen 4

*Ciudad Pereira –Risaralda, UNIMINUTO Eje cafetero sede Galicia. Inadecuada gestión de residuos*



Fuente: Tomada por los autores

Luego de realizar un rastreo documental se logra evidenciar que, en diferentes instituciones de educación superior, no aplican una educación ambiental con cada uno de los actores que componen a la comunidad académica sino que, por el contrario, la desarrolla de manera centralizada dependiendo de los objetivos que tenga la institución con temas ambientales, en lo que se encontró que las actividades de concientización sobre el cuidado y protección del ecosistema, es algo muy esporádico y solo se ven en fechas ecológicas medioambientales. Este tipo de actividad no es algo constante, llevando a que muchos de los colaboradores y estudiantes no asuman y entiendan la responsabilidad con el ecosistema y hábitat natural. Peña (2013) da elementos para analizar estos hallazgos, debido a que él expresa que el daño ambiental es una situación que no solo les concierne a unos sistemas, sino que es una problemática que compete a cada uno de los sectores y personas que componen a la sociedad:

El daño ambiental, por sus propias características, requiere de un tratamiento distinto por parte del instituto civil de la responsabilidad y el de la prescripción, ya que la incerteza es inherente a la cuestión ambiental. Los daños ocasionados al ambiente, en muchas ocasiones, no son consecuencia de una sola acción, sino que son producto de todo un proceso extendido en el tiempo y en el espacio sin respetar límites o fronteras políticas ni geográficas. (Peña, 2013, p. 117)

La educación ambiental es un tema esencial y estratégico para contribuir con el consumo responsable y adoptar prácticas que permitan reducir los impactos generados a costa del consumismo potenciado en el siglo XXI, como es el caso de la producción masiva de plástico donde la mayoría solo tienen un solo uso, siendo desechado sin ningún tipo de reutilización, generando cantidad de desechos que terminan en lugares que no están dispuestos para ello como en los mares, ríos, alcantarillados, entre otros. El sistema de producción lineal no ha cambiado en más de un siglo, como menciona el presidente de Fundación Colombia Excelente. Palacio (2022) El modelo de producción del periodo industrial es lineal pues a partir de las materias prima existentes se inicia un ciclo de: Extraer, diseñar, producir, consumir, desechar. Este modelo de producción lineal llenó al mundo de basuras y desechos contaminantes del agua, la atmósfera y todos los ecosistemas, de tal manera que se han convertido en una amenaza para la vida, la desaparición de animales, plantas y seres humanos.

De acuerdo con el informe *Breaking the Plastic Wave: Top Findings for Preventing Plastic Pollution* asegura que la transformación a una economía circular del plástico debe estar acompañada de medidas urgentes como mejorar los sistemas de recolección de residuos sólidos, sobre todo, en países con bajos ingresos; el informe recomienda “aumentar la capacidad para aprovechar el plástico que ya está circulando y asegurar la correcta disposición de aquellos desechos que, a pesar de los esfuerzos, no fueron reciclados, esto con el fin de que no lleguen al ambiente” (WWF, 2022, párr.3).

Es importante mencionar que actualmente Colombia cuenta con diferentes leyes que buscan regular el consumo desmesurado de plástico y que fortalecen la economía circular. Una de las primeras iniciativas regulatorias surge en 1998 a través del Ministerio de medio ambiente y desarrollo sostenible con la política de gestión integral de residuos, que tiene dos modificaciones en 2008 para priorizar la regionalización de los rellenos sanitarios y la segunda modificación en 2016 para impulsar la gestión de los residuos sólidos a través de la economía circular. La Ley 430 de 1998. Por la cual se dictan normas prohibitivas en materia ambiental, referentes a los desechos peligrosos y se dictan otras disposiciones. 16 de enero de 1998. También cuenta con la ley 2232 expedida por El Congreso de la República de Colombia (2022) el 7 de julio de 2022, en la cual se establecen medidas tendientes a la reducción gradual de la producción y consumo de ciertos productos plásticos de un solo uso.

Sin embargo se logra identificar que aunque existes leyes y decretos que pretenden proteger los ecosistemas naturales y disminuir la contaminación, Colombia continua creciendo en la afectación a causa de la contaminación ambiental, generado por la producción y consumo de diferentes productos en específico el plástico, cifras que se pueden evidenciar en diferentes estudios e informes de diversas entidades y organizaciones que buscan visibilizar los efectos climáticos de la gestión inadecuada de los residuos, la producción y consumo descontrolado, como podemos observar en uno de los informes de GREENPEACE y Universidad de los Andes (2019) el cual menciona que:

Para el caso específico de Colombia, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) registró para el año 2017, en su encuesta anual manufacturera, que la producción de bolsas plásticas que incluyen las bolsas plásticas marcadas, sin marcar y las de empaque al vacío, superó las 60 mil toneladas. Por otra parte, en cuanto a los plásticos de un solo uso, la mencionada encuesta señaló que los pitillos alcanzaron una producción de 2 mil toneladas, y se produjeron 23 mil toneladas de tapas plásticas. (DANE, 2018)

En definitiva, las cifras en materia de gestión de los residuos y las acciones que buscan contribuir con la disminución de los efectos climáticos causan alarma ya que, en Colombia, se producen alrededor de 25.000 toneladas de residuos sólidos al día, de los cuáles únicamente se recuperan y reintegran en el ciclo productivo el 13 % y el 7 % son recuperados y comercializados por recicladores de oficio. Esto es una cifra que ha llevado a ciudades de Colombia como el caso de Pereira que se encuentra en una contra reloj con el relleno sanitario; asentar en la necesidad de tomar acciones concretas en pro de la educación y concientización de la comunidad académica UNIMINUTO y de esta manera potenciar acciones concretas que reduzcan el impacto ambiental de la sede.

## **Conclusiones**

Se evidencia que los actores principales del campus de UNIMINUTO, tanto estudiantes como colaboradores, a pesar de contar con una formación académica importante carecen de una cultura que contribuya con prácticas sostenibles y sustentables que permitan la reducción de impactos en la variabilidad climática, concienticen en el cuidado de los ecosistemas y potencien la gestión adecuada de los de

residuos. La creación de una gestión integral de los residuos sólidos que actualmente se producen en el campus UNIMINUTO, puede traer beneficios si se potencia la economía circular implementando buenas prácticas de reciclaje y reutilización.

La economía circular es una de las estrategias claves de las acciones por el clima, por ello es necesario plantear soluciones inmediatas para fomentar la gestión adecuada de los residuos, el emprendimiento sostenible y el fortalecimiento de la percepción del consumo responsable en los actores del campus Universitario de UNIMINUTO.

El cambio climático es una realidad que representa una amenaza en el planeta y para la vida en él. La emisión desmedida de gases de efecto invernadero, principalmente causada por la quema de combustibles fósiles, está provocando un aumento en la temperatura global y generando impactos en el clima y en los ecosistemas. Para enfrentar esta problemática, la reutilización del plástico se presenta como una de las soluciones más efectivas. Ya que el plástico es uno de los principales contaminantes del medio ambiente y su producción y eliminación inadecuada contribuyen al calentamiento global y la degradación de la biodiversidad.

Por esto, es importante promover la conciencia ambiental y fomentar la práctica entre la comunidad estudiantil, personal docente y administrativo, ya que permite educar y sensibilizar a todos para disminuir la contaminación y combatir el cambio climático, brindándole una segunda oportunidad a los desechos mediante la reutilización para crear un nuevo producto que beneficie a diferentes instituciones.

Dadas las características y condiciones identificadas se debe tener en cuenta, que el cuidado del ecosistema es responsabilidad de todos y que tanto las instituciones de educación básica, como las de educación superior deben implementarlo en sus planes de estudios, con el fin de concientizar y apropiar a los estudiantes del conocimiento en prácticas de cuidado de los ecosistemas y el manejo de residuos.

## Referencias

Berdugo Silva, N. C., y Montaña Renuma, W. Y. (2017). *La educación ambiental en las instituciones de educación superior públicas acreditadas en Colombia*. *Revista Científica General José María Córdova*, 15(20), 127–136. <https://doi.org/10.21830/19006586.178>

- Concejo de Bogotá. (2021). *La contaminación del espacio público es latente*. <https://concejodebogota.gov.co/la-contaminacion-del-espacio-publico-es-latente/cbogota/2021-09-03/163724.php#:~:text=En%20Colombia%20se%20producen%20alrededor%20de%2025.000%20toneladas,son%20recuperados%20y%20comercializados%20por%20recicladores%20de%20oficio>.
- Congreso de Colombia. (2022). *Ley 2232 de 2022*. <https://www.suinjuriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/30044415>
- DANE. (2018). Departamento Nacional de Estadísticas. Cuentas ambientales y económicas de flujos de materias de residuos sólidos.
- Greenpeace (s.f). *Di basta a los plásticos*. <https://www.greenpeace.org/colombia/tag/plasticos/>
- Greenpeace y Universidad de los Andes. (2019). *Situación actual de los plásticos en Colombia y su impacto en el medio ambiente*. [http://greenpeace.co/pdf/2019/gp\\_informe\\_plasticos\\_colombia\\_02.pdf](http://greenpeace.co/pdf/2019/gp_informe_plasticos_colombia_02.pdf)
- Palacio, A, G. (2022). *De la economía lineal a la circular*. <https://colombiaexcelente.org/de-la-economia-lineal-a-la-circular/>
- Peña, M. (2013). Daño ambiental y prescripción. *Revista Judicial*, 109, 3-140. [https://escuelajudicialpj.poder-judicial.go.cr/Archivos/documentos/revs\\_juds/Revista%20109/PDFs/07\\_danio\\_ambiental\\_prescripcion.pdf](https://escuelajudicialpj.poder-judicial.go.cr/Archivos/documentos/revs_juds/Revista%20109/PDFs/07_danio_ambiental_prescripcion.pdf)
- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. (2021). *Informe Nacional de Disposición Final de Residuos Sólidos 2020*. Bogotá, D.C., Colombia. [https://www.superservicios.gov.co/sites/default/files/inline-files/informe\\_df\\_2020%20%281%29.pdf](https://www.superservicios.gov.co/sites/default/files/inline-files/informe_df_2020%20%281%29.pdf)
- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. (2019). *INFORME NACIONAL DE DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS*. [https://www.superservicios.gov.co/sites/default/files/2022-01/informe\\_df\\_2019\\_final\\_22-12-2020\\_o.pdf](https://www.superservicios.gov.co/sites/default/files/2022-01/informe_df_2019_final_22-12-2020_o.pdf)
- WWF. (2022). ¿En qué consiste la economía circular del plástico? <https://www.wwf.org.co/?375812/En-que-consiste-la-economia-circular-del-plastico>

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta Edición. Editorial Mc Graw Hill. México.
- Pontificia Universidad Católica de Chile (2022). Puntos de hidratación como una medida para reducir plásticos en la UC. <https://sustentable.uc.cl/2022/11/21/hidropuntos-como-una-medida-para-reducir-plasticos-en-la-uc/>
- Vargas-Restrepo, C. M., Gutiérrez-Monsalve, J. A., Vélez-Rivera, D. A., Gómez-Betancur, M. A., Aguirre-Cardona, D. A., Quintero-Osorio, L. A., & Franco-Montoya, J. C. (2021). Gestión del manejo de residuos sólidos: un problema ambiental en la universidad. *Pensamiento y Gestión*, (50), 117-152. <https://doi.org/10.14482/pege.50.628.445>



## IMPLEMENTACIÓN DEL LABORATORIO SOCIAL DE CAMBIO CLIMÁTICO A TRAVÉS DE LA GOBERNANZA COLABORATIVA

*Sebastián Sáenz Rodríguez<sup>1</sup>  
Edwin Mauricio Arias López<sup>2</sup>  
David Gómez Franco<sup>3</sup>*

### Resumen

El documento presenta la implementación del Laboratorio Social de Cambio Climático en Chinchiná-Caldas, como un proceso de innovación social y gestión inteligente del territorio, que articula y facilita la conexión interna de actores empresariales, industriales, comunidades de base y gobiernos locales para planear acciones

1 Sociólogo, Magíster en Ciencias Sociales, Estudiante del Doctorado en Desarrollo Sostenible Universidad de Manizales, profesor investigador de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, Coordinador del Laboratorio Social de Cambio Climático, UNIMINUTO – Centro Regional Chinchiná. <http://orcid.org/0000-0003-4767-6342>, Correo: [thurel26@hotmail.com](mailto:thurel26@hotmail.com)

2 Psicólogo, estudiante de Maestría en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente Universidad de Manizales, Formulator de proyectos, Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO - Rectoría Eje Cafetero, profesional asociado al equipo de diseño e implementación del Laboratorio Social de Cambio Climático Centro Regional Chinchiná - UNIMINUTO <https://orcid.org/0000-0003-1850-5448> Correo: [mauricio98al@hotmail.com](mailto:mauricio98al@hotmail.com)

3 Psicólogo, Analista de proyectos, Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO - Rectoría Eje Cafetero, profesional asociado al equipo de diseño e implementación del Laboratorio Social de Cambio Climático Centro Regional Chinchiná - UNIMINUTO <https://orcid.org/my-orcid?orcid=0000-0001-8567-2305>, Correo electrónico [gofra48@gmail.com](mailto:gofra48@gmail.com)

climáticas enfocadas a la adaptación y regeneración de las comunidades ante el cambio climático. Los resultados del laboratorio están asociados a la implementación del modelo de gobernanza colaborativa como una estrategia de enlace territorial que conectó internamente las acciones individuales de los actores en el territorio para el avance de iniciativas a corto y mediano plazo, en procesos de planificación ambiental, formación comunitaria para el cambio climático y los riesgos de transición climática para el sector empresarial.

**Palabras claves:** Gestión territorial, gobernanza colaborativa, innovación social.

## **Introducción**

Insistir en la relación entre el crecimiento poblacional de los territorios y el impacto del cambio climático es una de las principales tareas de los organismos internacionales, los gobiernos nacionales y locales que han articulado esfuerzos y acciones concretas para diseñar estrategias de mitigación y adaptación para el cambio climático; según datos reportados por CEPAL y el BID, en las ciudades se presenta un 67 % de gases de efecto invernadero y el consumo de energías ascienden a un 80 % de la población, sumado a que más del 70 % del producto interno bruto mundial dependen de las ciudades.

Desde las perspectivas del PNUD (2021), el ejercicio de gobernanza reúne los esfuerzos de las autoridades económicas y políticas para la administración integral de los territorios, sus recursos y las comunidades, por lo tanto, los procesos de gobierno deben responder a una articulación de los intereses de las comunidades con los del Estado y así garantizar el cumplimiento de las obligaciones y conciliación de las diferencias. Como expresa La Nueva Agenda Urbana (2021), los retos de las ciudades superan las lecturas multisectoriales, sectoriales y fragmentadas de los espacios urbanos para concentrarse en la consolidación de estrategias consultivas e integradoras, que garanticen la configuración de las ciudades y la protección de las condiciones de igualdad y equidad al interior de complejos urbanos como la ciudad.

De acuerdo con lo anterior, más que integrar los territorios se requiere un enfoque colaborativo que permita fortalecer los tejidos sociales de las comunidades, recuperar la confianza en los procesos políticos de los gobiernos locales, avanzar en la construcción democrática de las ciudades y el desarrollo de las ciudadanías a través del modelo de gobernanza colaborativa. Los procesos de gobierno

colaborativos están asociados a un acuerdo de gobierno en el que una o más agencias públicas involucran directamente a las partes interesadas no estatales en un proceso de toma de decisiones colectivo que es formal, orientado al consenso y deliberativo y que apunta a formular o implementar políticas públicas o administrar programas o activos públicos. (Ansell & Gash 2008, p.544)

Los procesos de gobernanza colaborativa concentran dinámicas esenciales para la gestión de las ciudades a través de la capacidad de acciones en conjunto (gobierno, empresa, Estado y academia), compromiso basado en los principios de la transparencia en la toma de las decisiones, motivación compartida para jalonar los proyectos, estrategias e iniciativas y obtención de resultados en función del mejoramiento y transformación de las comunidades y el territorio.

La necesidad de implementar y consolidar unidades de cooperación y gestión del conocimiento con las comunidades surgió con el panorama del municipio frente al desarrollo de acciones para el cambio climático. El municipio de Chinchiná ha evidenciado ausencias de proyectos, planes y programas orientados a fortalecer el desarrollo integral del territorio a través de estrategias de mitigación para el cambio climático, por otro lado, los reportes generados por la Tercera Comunicación Nacional (2014), posicionan el departamento de Caldas como uno de los veinte departamento más sensibles y vulnerables ante los efectos del cambio climático, por temas asociados a la variabilidad climática, lo cual incrementa los riesgos asociados a las alteraciones de los ecosistemas naturales, humanos y las cadenas productivas y empresariales para región centro sur del departamento.

Los procesos resultantes de la implementación del Laboratorio Social de Cambio Climático se enfocaron en analizar las dinámicas y estrategias de cooperación para los múltiples sectores en el municipio de Chinchiná y las condiciones socioecológicas para las comunidades con el ánimo establecer acciones climáticas para el desarrollo de los territorios, las comunidades y contribuir con los sectores productivos en el fortalecimiento de una economía baja en carbono. Estas iniciativas fueron producto de la constitución de acuerdos de voluntades y pactos por la gestión inteligente de los territorios para el avance a corto y mediano plazo de iniciativas enfocadas a repensar los actuales modelos de desarrollo y las apuestas por un crecimiento económico articulado con las comunidades base; la constitución de las mesas de trabajo se fundamentaron a través de la investigación acción participante (IAP) para el fortalecimiento de la participación ciudadana y las agendas para el desarrollo.

La implementación del modelo de gobernanza colaborativa permitió la articulación de los distintos actores en el territorio, academia, empresa, gobierno local y comunidades de base para generar estrategias y acciones concretas a corto y mediano plazo, articular los distintos actores del territorio bajo las estrategias de gobernanza facilitó la proyección y construcción de agendas de trabajo y mesas institucionales para la priorización de las necesidades ambientales del municipio de Chinchiná y ampliaron las discusiones en materia de los efectos del cambio climático y el diseño de programas de adaptación y mitigación para las comunidades con el ánimo de garantizar territorios más sostenibles y humanos. Reflexionar el territorio a través de los modelos de gobernanza facilitó la integración de múltiples disciplinas y diversidad de actores enfocados en proyectos y acciones comunes para la gestión integral del desarrollo y el cuidado de los recursos naturales.

## **Materiales y métodos**

La investigación se fundamentó en un enfoque cualitativo, con una metodología de investigación acción participativa (IAP), la cual a través de las acciones académicas y la integración de las comunidades y diversos sectores del territorio, se promovieron reflexiones y disertaciones entorno a los impactos del cambio climático en municipio de Chinchiná, Caldas; la investigación-acción participativa (IAP) y el modelo de gobernanza colaborativa, comparten una orientación hacia la participación activa de los actores involucrados en un proceso que facilitó la construcción de mesas de trabajo, acuerdos de voluntades y agendas regionales de investigación en las que convergieron distintas disciplinas y actores.

La integración del modelo de gobernanza colaborativa y la IAP, estimuló a través de mesas multisectoriales la participación activa y la construcción colectiva de conocimiento con las comunidades, con el ánimo de situar y visibilizar las necesidades del territorio y establecer soluciones a corto y mediano plazo integrando elementos teóricos y prácticos para la transformación de los territorios, las acciones y reflexiones colectivas quedaron reflejadas en planes de acción y actividades conjuntas documentadas en los acuerdos de voluntades y el modelo de gobernanza colaborativa constituido para el municipio de Chinchiná, Caldas.

## Resultados y discusiones

El Laboratorio Social de Cambio Climático integró los diferentes actores interesados en el desarrollo municipal de Chinchiná, Caldas, espacios que consolidaron acciones relacionadas con la experiencia del laboratorio, tales como la creación, transformación y uso del aprendizaje para un proceso de generación de conocimiento hacia la comunidad como lo sugiere Durana et al. (2014), estos espacios permitieron la convergencia de diferentes actores para consolidar una participación integral de las diferentes visiones del municipio para identificar las necesidades de manera holística y así proponer acciones innovadoras y concretas para el territorio.

La integración de los diferentes actores promovió el incremento de esfuerzos que proporcionaron un mayor impacto en la instauración de propuestas diseñadas, ejecutadas y controladas por la comunidad, generando una correcta aceptación por parte de los involucrados la cual es reflejada en la constitución de 3 mesas sectoriales que han enfocado sus intereses por el desarrollo medio ambiental y social, educativo y económico del municipio, a partir del establecimiento de un pacto de voluntades por el territorio para consolidar estrategias de gobernanza colaborativa para la toma de decisiones y la planeación estratégica del desarrollo municipal, por otro lado, según (Trujillo-Mainieri, 2017, p.10) es necesario promover una correcta “interacción y la alineación de intereses en el marco de la competencia y la cooperación para alcanzar objetivos individuales de cada actor y comunes del ecosistema”. De esta manera, la identificación de roles e interés de cada uno de los actores ha permitido tener claridad en las ideas, el alcance y el nivel de responsabilidad por parte de las instituciones.

El Laboratorio ha implementado el modelo de gobernanza colaborativa con el propósito de integrar desde la multidisciplinariedad, los procesos de participación colectivos con el fin de alinear la cooperación para el logro de objetivos comunes en el territorio, entendiéndose también como el “proceso de toma de decisiones que busca la inclusión y participación de los actores interesados del ecosistema, permite generar espacios de interacción público-privada” Trujillo-Mainieri, 2017, p.09), de esta manera, el abordaje de las problemáticas y la planeación de soluciones se abordan de manera integral, inclusivas y de impacto real a las necesidades de las comunidades.

El modelo de gobernanza colaborativa dentro de sus elementos ha incentivado la implementación de un modelo de ciencia abierta y ciencia ciudadana para promover la expansión y la apertura de la información científica y el conocimiento producido, integrando

estrategias para romper barreras relacionadas a los contextos sociales, técnicos y económicos que se presentan en las comunidades garantizando a su vez el “reducir las barreras en los procesos del ciclo de investigación y en la comunicación científica, involucrando a todos los participantes en el sistema de investigación” (ONU, 2021), como estrategia efectiva para descentralizar el conocimiento y a su vez, dar una apertura de los datos para promover una participación activa del laboratorio en la planificación territorial.

De acuerdo a lo anterior, los acuerdos de voluntades garantizan que los proyectos a corto y mediano plazo, sean de impacto real para los territorios y que estos se integren por medio de la consolidación de la agenda regional de investigación del Parque Científico de Innovación Social –PCIS la cual se entiende como un “instrumento de planeación que articula y focaliza a largo plazo esfuerzos de investigación, proyección social y docencia para contribuir en el desarrollo integral sostenible de personas, comunidades y territorios” El PCIS ha permitido la constitución de las mesas sectoriales para la consolidación de estrategias de gobernanza a partir de acciones concretas definidas en planes de acción y la celebración de talleres de innovación social en diferentes espacios para identificar una apropiación real del proceso por parte de los actores.

Para el Municipio de Chinchiná, Caldas, la integración de los diversos actores que acompañaron las estrategias de diseño de los planes y proyectos de acción común para el territorio, se integraron a través de mecanismos de innovación social asociados a la Ruta de Innovación Social comprendida como un método de cinco etapas para “diseñar e implementar una idea creativa de solución a un problema, de tal forma que se convierta en una innovación social” (PCIS, 2021) donde su recorrido permitió la generación de cambios permanentes en las comunidades por medio de las estrategias innovadoras co-creadas de manera participativa, también se han establecido espacios para profundizar en temas fundamentales como el desarrollo sostenible y gestión inteligente del territorio, elevar estudios técnicos y reflexivos sobre la calidad de los espacios para la gente, y las condiciones estructurales y ambientales de los parques para el municipio, estudios pertinentes para nutrir las lecturas comunitarias que sirven como insumos para los planes de ordenamiento municipal.

El ejercicio de observar los procesos ambientales y sociales en el municipio de Chinchiná, es una apuesta por investigar, registrar eventos y situaciones que merecen un tratamiento y acompañamiento específico por medio del diseño de estrategias y acciones de adaptación al cambio climático, fortalecimiento de la cultura ambiental,

acompañamiento en los procesos de transición climática para el municipio, convivencia ciudadana entre otros, buscando que los resultados y las estrategias puestas en marcha estén al alcance de todos los niveles de la sociedad para la gestión inteligente del territorio.

## Conclusiones

Las comunidades requieren de un acercamiento a la realidad del cambio climático que tiene el planeta, producto a las diversas actividades humanas por medio de los procesos de investigación, intervención y desarrollo, especialmente para los municipios pequeños y medianos que requieren de la gestación de enlaces territoriales que propicien el encuentro de diferentes actores para la consolidación de esfuerzos en materia de la planeación y el desarrollo inteligente del territorio.

La apuesta por el desarrollo de las comunidades y los territorios, por medio de la consolidación del pacto de voluntades “Chinchiná Construyendo Realidades” pone en la mesa de trabajo la articulación de la voz de diferentes actores como lo son públicos, privados, gubernamentales, empresariales, comunidad en general y la academia, donde se permite la gestión inteligente del territorio en temas referentes al cambio climático para el municipio a causa de los procesos naturales y los antropogénicos, configurando acciones que promueven la identificación, diseño, desarrollo y evaluación de estrategias de adaptación al cambio climático.

El Laboratorio Social de Cambio Climático, es pues, un eje articulador de los diferentes actores para impactar a las comunidades por medio de la educación ambiental, que se desarrolla desde la identificación de problemas ambientales y sociales por parte de las comunidades y las posibles soluciones que en conjunto pueden desarrollarse para promover la adaptación al cambio climático implementando la Gobernanza Colaborativa, donde las partes interesadas encuentran, por medio de esta las alternativas, que den satisfacción a las necesidades en materia medioambiental y social. Al tener una participación sostenida desde los diferentes actores se promueve la confianza, dado que es un conductor a la cooperación intersectorial, toma de decisiones con conocimiento de causa y transparencia en la ejecución de los proyectos.

La participación ciudadana es fundamental para la gestión inteligente del territorio, ya que conocen las necesidades presentes desde las diferentes realidades que se encuentran, es por esto que la gobernanza colaborativa permite que los ciudadanos del municipio

tengan una participación activa y democrática por medio de su contribución en el desarrollo de soluciones sostenibles que estén articuladas con las condiciones de vida y de habitualidad de estas, permitiendo que los gobiernos locales tengan un mejor diagnóstico de las situaciones y problemáticas que atraviesan a las comunidades y que a vez tiene la finalidad de aumentar la conciencia pública sobre el cambio climático y estimula la sostenibilidad.

Es pues, cómo la gestión inteligente del territorio es promovida por medio del pacto de voluntades con la instauración de la gobernanza colaborativa, donde los actores involucrados y gestionados por medio de la implementación del Laboratorio Social de Cambio Climático, aporta a la construcción de una ciudad con más capacidad de adaptación al cambio climático, con un impacto real en las comunidades desde la propia articulación de esta, permitiendo sentarse a la mesa a planear y diseñar el desarrollo económico, político, social y ambiental para el municipio y la agencia de la vida humana.

## Referencias

- Acioly, Claudio., Raphaele. Vignol, Asa. Jonsson, and UN-Habitat. 2020. *The New Urban Agenda Illustrated*. ONU-Habitat.
- Ansell, Chris, and Alison Gash. 2008. "Collaborative Governance in Theory and Practice." *Journal of Public Administration Research and Theory* 18(4):543–71. doi: 10.1093/jopart/mum032.
- Acevedo Restrepo, L. F. (2013). HÁBITAT, CIUDAD Y TERRITORIO. *Prospectiva UN, Agendas de Conocimiento*, 22.
- Archila, S., Pacheco, J., Durán, T., Tovar, D. (2022). Agenda Regional de I+D+i+C. Paso a paso para estructurarla. (Documento Técnico del PCIS). UNIMINUTO – Parque Científico de Innovación Social
- Bonilla, E. (1999). *Más allá del dilema de los métodos: La investigación en ciencias sociales*. Norma.
- Brian Roberts, J. A. (2019). Gobernanza colaborativa: Mejora de la sostenibilidad del desarrollo en las metrópolis. *Gobernanza Metropolitana: El gobierno de las metrópolis para el desarrollo urbano sostenible*, 131 - 148.
- Convención, A. La, and Marco De. 2011. TERCERA COMUNICACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA RESUMEN EJECUTIVO.

Francisco Rosas Ferrusca, J. C. (2018). ANÁLISIS DEL CONCEPTO DE GOBERNANZA TERRITORIAL DESDE EL ENFOQUE DEL DESARROLLO URBANO. *Revista Estado, Gobierno y Gestión Pública*, 175-210.

*Gobernanza efectiva y democracia*. (s. f.). UNDP. <https://www.undp.org/es/mexico/nuestro-enfoque/gobernanza-efectiva-y-democracia>

Libertun, N. (2023, 25 octubre). Ocho estrategias para adaptar nuestras ciudades al cambio climático. *Ciudades Sostenibles*. <https://blogs.iadb.org/ciudades-sostenibles/es/ocho-estrategias-para-adaptar-nuestras-ciudades-al-cambio-climatico/>

Pacheco, J., & Archila, S. (2020). Guía para construir teorías del cambio en programas y proyectos sociales desde los principios generales de El Minuto de Dios. Bogotá, Colombia: UNIMINUTO. Obtenido de <http://agendasregionales.uniminuto.edu>.

Trujillo-Mainieri, J. (2017). *Ecosistemas de innovación y gobernanza colaborativa: el caso de Ruta N en Medellín*. Universidad de los Andes.

Ugarte, B. M. (2017). Diseño de la transición e inteligencia territorial. Enfoques para la regeneración de la agencia en la era del Antropoceno. *Arquetipo*, (15), 7-20





## DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DOCENTE EN EDUCACIÓN SUPERIOR: UNA MIRADA LOCAL

Angela María Giraldo Quiceno<sup>1</sup>

Lloyd Herbert Morris Molina<sup>2</sup>

### Resumen

El estudio tiene por objetivo identificar las principales competencias que debe desarrollar el talento humano docente, en una Institución de Educación Superior en la ciudad de Pereira.

El documento describe las fases abordadas desde un enfoque cualitativo cuya comunidad de estudio, determinada por selección no probabilística, fue conformada por un grupo de docentes de la Institución objeto de estudio. Los resultados obtenidos son producto de entrevistas profundas semiestructuradas que permitieron identificar, en un primer momento, las competencias de tipo transversal-cardinal para el cuerpo profesoral, decantando en las especificidades propias del

---

1 Ingeniera Industrial, Magíster en Administración del Desarrollo Humano y Organizacional, Estudiante del Doctorado en Ciencias de la educación Universidad Tecnológica de Pereira, directora académica de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO- rectoría Eje Cafetero. orcid:0009-0004-1445-6786 Correo: [giraldoquicenoangela@gmail.com](mailto:giraldoquicenoangela@gmail.com)

2 Ingeniero Industrial, Doctor en Ciencias Gerenciales de la Universidad de las Fuerzas Armadas, profesor investigador de la universidad Católica de Pereira. orcid: 0000-0001-5115-6855 E-mail: [l.morris@utp.edu.co](mailto:l.morris@utp.edu.co)

campo de acción de la función sustantiva de la docencia en la Educación Superior, definiendo así competencias específicas docentes.

El estudio permite concluir para la unidad de análisis, entre varios elementos destacables, que el desarrollo docente debe permear todo proceso de capacitación y formación, siendo así las brechas de competencias aquellas sobre las cuales los directivos académicos deben enfocarse, claro está, todo en armonía y coherencia con la misión tipología e identidad institucional. Para los docentes destacan las competencias delimitadas en el marco de las nuevas tecnologías, la innovación, la creatividad, la orientación al servicio y la integralidad; todas propias del objetivo de la educación: el ser humano como un fin y no como un medio.

**Palabras Clave:** Competencias, docentes, desarrollo, Educación Superior.

## **Introducción**

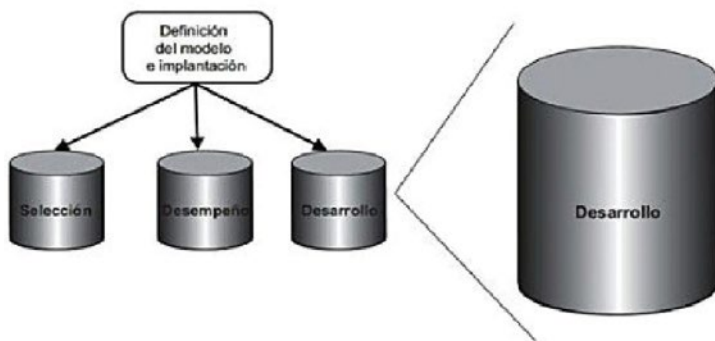
La gestión del talento humano ha venido creciendo en importancia durante el siglo XX. En sus inicios, su enfoque estaba basado desde una visión reduccionista dirigido a la validación de la correlación entre el bienestar laboral y el aumento en la productividad; sin embargo, “para implicar a las personas en la organización, no basta con movilizar sus recursos intelectuales, físicos o de interrelación, esperando incrementos de productividad, lo que se requiere es comprometer a las personas” (Majad, 2016, p.1). Es así como su acelerada evolución ha logrado, incluso, ir dejando atrás la terminología de recurso humano para hablar de talentos. Es así que, en las últimas décadas, términos como la gerencia de la felicidad, el desarrollo humano en las organizaciones y el salario emocional se tornan protagonistas en los planes, proyectos y retos organizacionales.

Pudiendo catalogar a las instituciones de Educación Superior como organizaciones, no podrían estar de ninguna manera alejadas de esta tendencia y deberían priorizar en sus estrategias la gestión del talento humano docente. Sin embargo, muchas de ellas llevan todos sus esfuerzos al bienestar estudiantil, más no al docente. Es por ello por lo que impera la necesidad de revalidar la importancia del talento humano docente y cómo lograr gestionarlo adecuadamente, siendo los pilares de la gestión del talento humano el tener unos exitosos procesos de selección, desempeño y desarrollo (Alles, 2017, p. 9).

**Figura 1.**

*Pilares de la gestión del talento humano*

**Tres pilares**



Nota: Adaptado de Diccionario de Competencias, por M. Alles, 2016, Ediciones Granica.

Siendo el pilar protagonista del presente estudio el desarrollo: ¿cómo lograr el desarrollo de los docentes en la educación superior? Siguiendo a Alles (2017), el gran reto que se presenta al desarrollar personas, en este caso los docentes, no es solamente formarlos en conocimientos y disciplinamiento, sino desplegar todas sus capacidades. Ampliar un concepto quizá cerrado en torno a un término: talento, a través del tratamiento particular y detallado de las distintas partes en que el talento puede ser desagregado: las competencias.

Por tanto, el presente estudio se orienta a la identificación de dichas competencias docentes en la población objeto de análisis y donde es relevante precisar que: “El desarrollo de estas habilidades es responsabilidad tanto del empleado como del empresario y es el sistema de gestión humana el que posibilita dicho desarrollo.” (Saldarriaga, 2008, p.149).

Las competencias se catalogan en competencias cardinales-genéricas y competencias específicas. Éstas las se pueden definir de acuerdo a lo planteado por (Charria, Kewy, & Arenas, 2011), donde las competencias genéricas o transversales se refieren a comportamientos asociados con desempeños comunes a diversas organizaciones,

entornos sociales, sectores económicos, y las competencias específicas son aquellas que permiten al individuo desempeñarse en las actividades propias de su profesión y se relacionan con un conocimiento técnico y especializado. Por lo tanto, en el presente estudio, las competencias docentes se presentan desagregadas en cardinales y específicas.

A su vez, las competencias cardinales y específicas se desagregan en distintos niveles los cuales se nombran de acuerdo al grado de desarrollo de la competencia: A, B, C o D. Determinando, tal como Villalobos, Quirós, & León (2011) proponen:

**Tabla 1.**

*Categorización de las competencias de acuerdo a su grado de desarrollo*

<b>Graduación de la competencia</b>	<b>Descripción de la graduación</b>	<b>Porcentaje asociado</b>
A	Alto desempeño/superior	100%
B	Bueno/sobre el estándar	75%
C	Mínimo, dentro del perfil definido	50%
D	En su mínimo grado/No desarrollada	25%-0%

Nota: Adaptado de Diccionario de Competencias, por M. Alles, 2004, Ediciones Granica.

Es así como, en el presente estudio se plantean las competencias docentes categorizadas en cardinales y específicas, y a su vez desagregadas por niveles. Todo orientado al desarrollo docente en la institución de educación superior seleccionada, donde elementos como la evaluación del desempeño, la formación y capacitación deben propender por el desarrollo continuo.

## **Materiales y Métodos**

La investigación fue abordada desde un enfoque cualitativo, con estudio de caso único, donde la comunidad objeto de estudio fue conformada por 36 colaboradores de una Institución de Educación Superior de la ciudad de Pereira. Dicha comunidad estuvo distribuida en 26 docentes y 10 directivos.

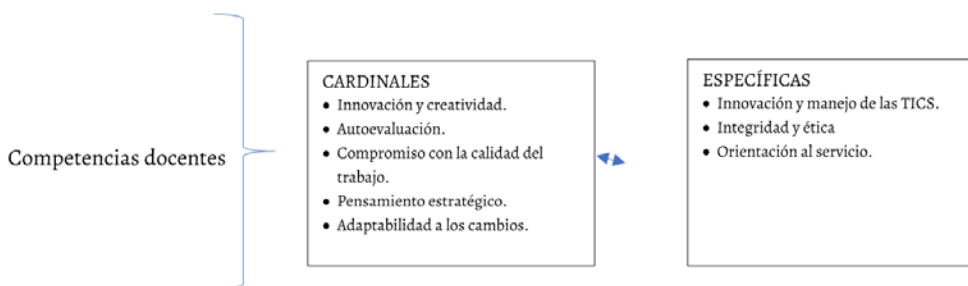
La investigación se fundamentó en el análisis e interpretación de entrevistas profundas semiestructuradas, cuyo instrumento de recolección se basó en una guía de entrevista, las cuales permitieron conocer las percepciones, expectativas y conclusiones del grupo con respecto a los procesos de gestión del talento humano realizados actualmente y las competencias requeridas por los docentes.

## Resultados y Discusiones

La estructura de un modelo de competencias inicia con todo el proceso de definición de competencias para lo cual, con base a Alles (2019), y derivado de los análisis realizados a la información recolectada en las entrevistas a profundidad, se proponen ocho competencias que el cuerpo profesoral de la institución objeto de estudio debe desarrollar. Estas competencias se clasificaron en: genéricas-cardinales y específicas docentes, siendo las primeras consideradas de tipo transversal, es decir, aquellas competencias que todos los colaboradores de la organización deben tener y esto incluye a los docentes. Las segundas son aquellas que, se concluye derivado también de las entrevistas, son indispensables para los docentes de la Institución.

Una vez se identificaron las competencias, estas a su vez se clasificaron en cuatro niveles de desarrollo, cada uno nombrado por las letras A, B, C y D; siendo A el nivel máximo esperado de desarrollo de la competencia y D, el mínimo nivel de competencia.

Figura 2. Competencias identificadas.



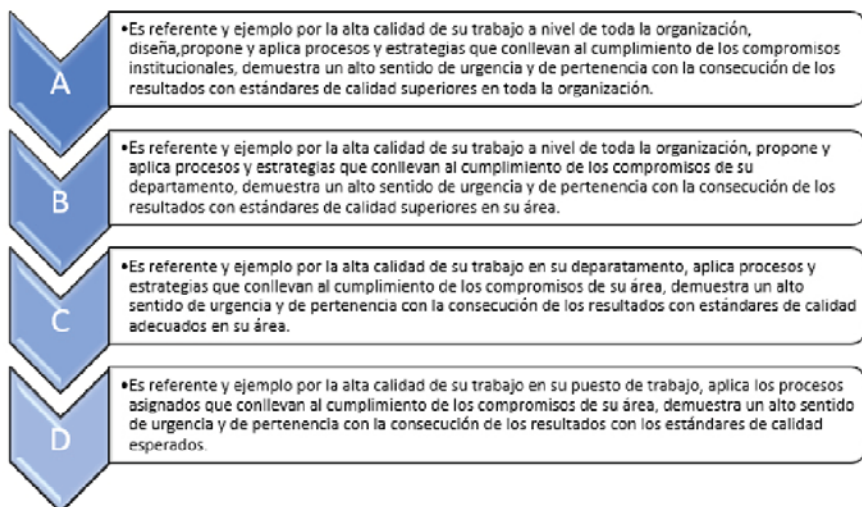
Fuente: elaboración propia.

Para la descripción de cada una de las competencias y sus cuatro niveles de desarrollo, se contrastó la información recolectada de cada una de las 36 entrevistas profundas semiestructuradas. Las principales preocupaciones identificadas se centraron en el desconocimiento, tanto de directivos como de docentes, de las competencias que requerían ser desarrolladas y evaluadas de manera sistemática. Por lo cual, los docentes consideran que no hay claridad en cuanto a su priorización de actividades de desarrollo profesoral dado que, al momento del estudio, cada docente realizaba sus cualificaciones y desarrollos de acuerdo con lo que creía conveniente. De allí la importancia y necesidad de este estudio, así como afirman Tejada & Navío (2005) cuando reflexionan acerca de la trascendencia que tienen las competencias laborales identificadas para conocer el potencial de sus colaboradores, y que ellos conozcan lo que se espera de ellos y las competencias que deben trabajar para alcanzar los niveles superiores (A y B) de desarrollo.

De las descripciones y análisis derivados de la información obtenida en las entrevistas, en contraste con el modelo planteado por Alles (2017), se estructuraron las definiciones de cada una de las competencias identificadas para el caso de estudio. A continuación de presentan.

#### COMPROMISO CON LA CALIDAD DE TRABAJO

**Capacidad que tiene el colaborador para cumplir los compromisos institucionales que conllevan a la consecución de los resultados, con evidencias de alta calidad, sentido de pertenencia, administración de los recursos y sentido de urgencia. Siempre en concordancia con el plan estratégico y la filosofía institucional.**



### AUTOEVALUACIÓN

**El colaborador realiza una evaluación permanente a las actividades, procedimientos y procesos que realiza en la ejecución de sus compromisos, con el fin de identificar oportunidades de mejora y diseñar planes de mejoramiento que garanticen la consecución de las metas, todo en concordancia con el plan estratégico y la filosofía institucional.**

A

•Crea y aplica procesos de autoevaluación permanentes a las actividades, procedimientos y procesos organizacionales que realiza en la ejecución de los compromisos institucionales, con el fin de identificar oportunidades de mejora y diseñar y liderar la ejecución de planes de mejoramiento que garanticen la consecución de las metas.

B

•Crea y aplica procesos de autoevaluación permanentes a las actividades, procedimientos y procesos organizacionales que realiza en la ejecución de los compromisos institucionales, con el fin de identificar oportunidades de mejora y elaborar planes de mejoramiento que garanticen la consecución de las metas.

C

•Crea y aplica actividades de autoevaluación permanentes a las actividades, procedimientos y procesos de su departamento, que realiza en la ejecución de los compromisos de su área, con el fin de identificar oportunidades de mejora y elaborar actividades para los planes de mejoramiento, que garanticen la consecución de las metas.

D

•Aplica actividades de autoevaluación permanentes a las actividades, procedimientos y procesos de su área que realiza en la ejecución de los compromisos de su área, con el fin de identificar oportunidades de mejora y cumplir con los planes de mejoramiento que garanticen la consecución de las metas.

### ADAPTABILIDAD A LOS CAMBIOS DEL ENTORNO

**Capacidad para identificar y analizar los continuos cambios del entorno, creando estrategias que permitan aprovechar las fortalezas y oportunidades y minimizar las amenazas y debilidades, identificando en los cambios del entorno las oportunidades que permitan potencializar los resultados. Capacidad de conducir y laborar efectivamente en épocas difíciles, anticipando las tendencias y cambios del entorno.**

A

•Diseña y lidera estrategias institucionales que permiten identificar constantemente los cambios en el entorno, diseña planes de acción con actividades que permiten aprovechar las fortalezas y oportunidades, las amenazas del entorno y las debilidades internas. Desarrolla habilidades para liderar equipos de trabajo en un entorno cambiante.

B

•Diseña y promueve estrategias institucionales que permiten identificar constantemente los cambios del entorno, apoyando el diseño de planes de acción con actividades que permiten aprovechar las fortalezas y oportunidades, minimizando las amenazas del entorno y las debilidades internas. Desarrolla habilidades para liderar la dependencia a cargo en un entorno cambiante.

C

•Aplica y promueve las estrategias institucionales que permiten identificar constantemente los cambios del entorno, cumpliendo los planes de acción que permiten aprovechar las fortalezas y oportunidades, minimizando las amenazas del entorno y las debilidades internas. Desarrolla habilidades para conducir a los colaboradores de su área en un entorno cambiante.

D

•Ejecuta las actividades derivadas de las estrategias institucionales que permiten identificar constantemente los cambios del entorno, cumpliendo las tareas que permiten aprovechar las fortalezas y oportunidades, minimizando las amenazas del entorno y las debilidades internas. Desarrolla habilidades para laborar en un entorno cambiante.

## INNOVACIÓN Y MANEJO DE LAS TIC

Idear metodologías de enseñanza “basadas en el modelo pedagógico institucional”, las cuales estén dirigidas a la formación de los estudiantes (seres originales CIAF). Capacidad de aplicar herramientas TIC y fomentar en los estudiantes la utilización de estas.

A

• Formador de formadores, ideando y transmitiendo innovaciones pedagógicas de acuerdo con el modelo pedagógico institucional, impactando en la formación de estudiantes de todos los programas académicos, y aplicando en sus metodologías de enseñanza herramientas TIC que logren que tanto el trabajo en acompañamiento del docente como el trabajo independiente del estudiante tengan un valor agregado para la formación de profesionales íntegros, innovadores, creativos y contextualizados con la cuarta revolución industrial.

B

• Idea, aplica y transmite innovaciones pedagógicas de acuerdo con el modelo pedagógico institucional, impactando en la formación de estudiantes de todos los programas académicos y aplicando metodologías de enseñanza con herramientas TIC, que logren que tanto el trabajo en acompañamiento del docente como el trabajo independiente del estudiante tengan un valor agregado para la formación de profesionales íntegros, innovadores, creativos y contextualizados con la cuarta revolución industrial.

C

• Idea y aplica innovaciones pedagógicas de acuerdo con el modelo pedagógico institucional, impactando en la formación de estudiantes su área de formación, aplicando metodologías de enseñanza con herramientas TIC, que logren que tanto el trabajo con acompañamiento del docente como el trabajo independiente del estudiante, tengan un valor agregado para la formación de profesionales íntegros, innovadores, creativos y contextualizados con la cuarta revolución industrial.

D

• Aplica innovaciones pedagógicas de acuerdo con el modelo pedagógico institucional, impactando en la formación de estudiantes en sus asignaturas, aplicando metodologías de enseñanza con herramientas TIC, que logren que tanto el trabajo con acompañamiento del docente como el trabajo independiente del estudiante, tengan un valor agregado para la formación de profesionales íntegros, innovadores, creativos y contextualizados con la cuarta revolución industrial.

## PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

Conoce, interpreta y profundiza los ejes del plan estratégico institucional, apropiando y liderando las estrategias que conllevan al cumplimiento de la misión, visión, valores y el plan estratégico, asumiendo compromisos que aporten a los programas institucionales que son bandera para el logro del crecimiento, posicionamiento y desarrollo institucional.

A

• Socializa e interioriza en todos los colaboradores los ejes estratégicos institucionales, creando y liderando el desarrollo de estrategias retadoras que conllevan al cumplimiento de la misión, visión, valores y el plan estratégico. Diseñando, ejecutando y haciendo seguimiento a la ejecución de los compromisos que aporten a los programas institucionales que son bandera para el logro del crecimiento, posicionamiento y desarrollo institucional..

B

• Socializa e interioriza en los colaboradores de su departamento los ejes estratégicos institucionales, proponiendo estrategias retadoras que conllevan al cumplimiento de la misión, visión, valores y el plan estratégico. Diseñando, ejecutando y haciendo seguimiento a la ejecución de los compromisos de su departamento que aporten a los programas institucionales que son bandera para el logro, crecimiento, posicionamientos y desarrollo institucional.

C

• Interpreta y conoce los ejes estratégicos institucionales. Propone estrategias retadoras que conllevan al cumplimiento de la misión, visión, valores y el plan estratégico. Diseñando y ejecutando los compromisos que aporten a los programas institucionales que son bandera para el logro, crecimiento, posicionamiento y desarrollo institucional..

D

• Conoce los ejes estratégicos institucionales. Cumple con todas las actividades asignadas que conllevan al cumplimiento de la misión, visión, valores y el plan estratégico. Ejecutando los compromisos que aporten a los programas institucionales que son bandera para el logro, crecimiento, posicionamiento y desarrollo institucional.

## ORIENTACIÓN AL SERVICIO

**Capacidad para tener empatía por el cliente, identificar sus necesidades y características, con el fin de generar soluciones efectivas. Implica una disposición permanente por atender a las solicitudes y requerimiento de los clientes. Demostrar una vocación de servicio y atención al cliente.**

- A**
  - Crea de manera permanente orientación y capacitaciones que logren enfocar a su equipo de trabajo y los demás miembros de la organización a trabajar en pos de la satisfacción de los clientes, creando procedimientos que busquen el logro de la excelencia en el servicio y el establecimiento de relaciones a largo plazo con sus clientes potenciales y clientes actuales conociendo de manera profunda sus características y necesidades.. Trabaja arduamente por el posicionamiento y reconocimiento institucional, siendo por ello reconocido a nivel interno y externo.
- B**
  - Diseña actividades enfocadas a incrementar la satisfacción de los clientes, crea procedimientos que busquen excelencia en el servicio. Propone la ejecución de actividades orientadas a conocer las necesidades de los clientes y sus características. Trabaja arduamente por el posicionamiento y reconocimiento institucional, siendo por ello reconocido a nivel institucional.
- C**
  - Identifica y conoce las necesidades del cliente, brinda un servicio excelente y soluciones efectivas a los mismos, logrando así su satisfacción . Es referente en su área por su arduo trabajo en el reconocimiento institucional.
- D**
  - Brinda soluciones a las necesidades del cliente. En caso de no poder ayudar al cliente de manera inmediata, busca otras alternativas y orientaciones para brindar un excelente servicio y una respuesta adecuada al cliente.

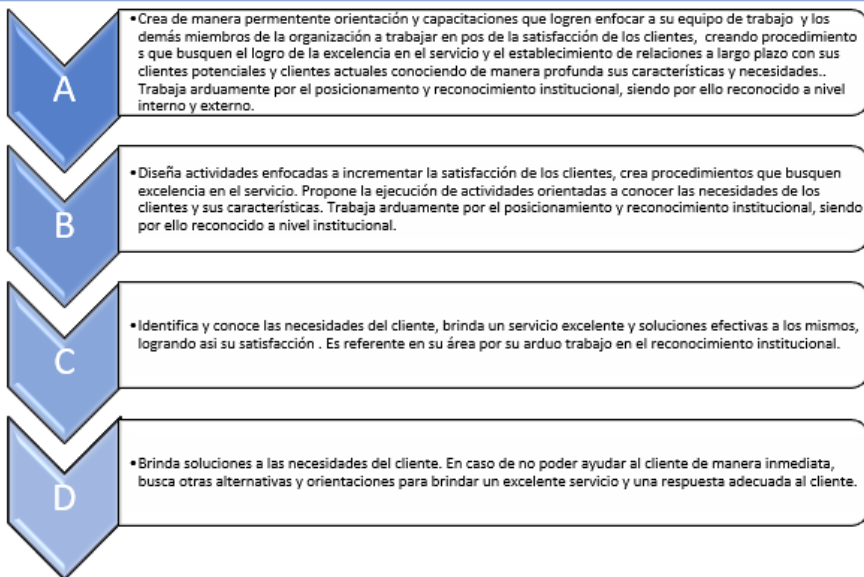
## INTEGRIDAD Y ÉTICA

**Capacidad para ser congruente entre lo que se dice y se obra, reflejando capacidad para sentir y obrar en todo momento de acuerdo con los valores**

- A**
  - Capacidad para fomentar en todos los integrantes de la empresa el respeto y justicia en el trato con los demás, y ejecutar las actividades con congruencia entre el decir y el obrar, se caracteriza por sus valores y la construcción de los mismos dentro de la organización y en los acuerdos y relaciones externas que se realicen.
- B**
  - Capacidad para fomentar en los colaboradores de su área el respeto y justicia en el trato con los demás, y ejecutar la actividades con congruencia entre el decir y el obrar, se caracteriza por sus valores y construcción de los mismos dentro de la organización y en los acuerdos y relaciones externas que se realicen.
- C**
  - Capacidad para realizar sus acciones y fomentar en sus compañeros de trabajo el respeto y la justicia en el trato con los demás y ejecutar las actividades con congruencia entre el decir y el obrar, se caracteriza por sus valores y su aplicación en todos los procesos organizacionales.
- D**
  - Capacidad para actuar con respeto y justicia en el trato con los demás, y ejecutar las actividades con congruencia entre el decir y el obrar, se caracteriza por sus valores y su aplicación en el día a día organizacional.

## ORIENTACIÓN AL SERVICIO

**Capacidad para tener empatía por el cliente, identificar sus necesidades y características, con el fin de generar soluciones efectivas. Implica una disposición permanente por atender a las solicitudes y requerimiento de los clientes. Demostrar una vocación de servicio y atención al cliente.**



## Conclusiones

El desarrollo del talento humano docente debe ser eje central de las estrategias institucionales de un establecimiento de educación superior. Ese desarrollo se ve potencializado con la identificación de las competencias cardinales y específicas para el cuerpo profesoral.

Las competencias se convierten en el centro del modelo de gestión del talento humano de la institución. Se espera que ellas permeen los procesos de reclutamiento, selección, desarrollo y evaluación.

Los colaboradores sentían los vacíos y desarticulación en los procesos debido a la falta de determinación de las competencias requeridas en sus puestos de trabajo. La evaluación sin la concepción de competencias pierde su significado y valor como mecanismo no para prescindir de los servicios de las personas, sino para identificar las brechas entre lo requerido y los resultados, y así poder elaborar planes integrales e individuales de desarrollo.

Es clave como en co-construcción con la comunidad objeto de estudio, se logra revalidar que la integralidad, la ética y el servicio son

competencias priorizadas para el máximo desarrollo de estas por parte de todos los docentes.

El desarrollo humano y de la calidad de la educación impartida por los docentes, cobra fuerza y determinación cuando hay claridad en las competencias que son requeridas para un desarrollo continuo del docente, visto no sólo como un recurso, sino como un ser humano integral y siempre en constante aprendizaje y desarrollo.

Las competencias no son estáticas, se desarrollan.

## Referencias

- Alles, M. (2017). Desarrollo del talento humano basado en competencias. Buenos Aires: Ediciones Granica S.A.
- Alles, M. (2016). Diccionario de competencias. Buenos Aires: Ediciones Granica S.A
- Charria, V., Kewy, S., & Arenas, F. (2011). CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE UN DICCIONARIO DE LAS COMPETENCIAS. *Interdisciplinaria Revista de Psicología y ciencias afines*, 299-322.
- Majad, M. A. (2016). Gestión del talento humano en organizaciones educativas. *Revista de investigación*.
- Saldarriaga, J. G. (2008). Gestión humana: tendencias y perspectivas. *Estudios Gerenciales*, 137-159.
- Tejada, J., & Navío, A. (2005). el desarrollo y la gestión por competencias profesionales: una mirada desde la formación. *Revista Iberoamericana de educación*, 1-16.
- Villalobos, A., Quirós, D., & León, G. (2011). Algunas consideraciones teóricas y metodológicas para el desarrollo de un modelo de competencias críticas (MCC) un enfoque operante. *Avances en psicología latinoamericana*, 62-76.





## INTERCULTURALIDAD EN LA ACADEMIA

*Judy Melissa Hoyos Castañeda<sup>1</sup>*

*Diego Hernández García<sup>2</sup>*

### Resumen

El presente texto reconoce el concepto de interculturalidad como una evolución progresiva de las realidades, tanto de occidente como de la región sur, desde los espacios académicos como un elemento transformador, permitiendo la discusión, reflexión e interiorización del concepto a partir de la ética, otorgando la posibilidad de construir o ser puente de conocimiento que explora en el otro lo que es necesario para el desarrollo propio, sin que este se convierta en una herramienta de explotación, sino más bien, en un elemento que aliente espacios

1 Contadora Publica, Especialista en Revisoría Fiscal y Auditoría Forense, Magíster en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente y estudiante de Doctorado en Desarrollo Sostenible de la Universidad de Manizales. Docente Fundación Universitaria de Popayán. ORCID. <https://orcid.org/0000-0002-7881-8406>. E-mail: [melihoca.27@gmail.com](mailto:melihoca.27@gmail.com)

2 Licenciado en Educación Ambiental, Especialista en Gestión de Proyectos de Desarrollo, Magíster en Educación, Magíster en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente, Doctor en Desarrollo Sostenible. Docente Investigador Universidad de Manizales. Director Doctorado en Desarrollo Sostenible. ORCID <https://orcid.org/0000-0002-7134-8704>. E-mail: [diegoh@umanizales.edu.co](mailto:diegoh@umanizales.edu.co)

de vida. Desde una revisión documental, se exalta el concepto de interculturalidad por medio de la educación y que como resultado actúa como eje integrador de las dinámicas sociales que se presentan en el sistema- mundo y que se ven reflejadas en el microcosmos que es la Universidad.

**Palabras Clave:** interculturalidad, espacios académicos, ética, espacios de vida.

## **Introducción**

El descubrimiento y posterior conquista de América, permitió a los europeos reactivar su economía y en el proceso se autoproclamaron dueños de las tierras que “descubrieron”, allí se da paso no solo al exterminio de pueblos enteros, sino que también se imponen formas de ser y hacer. Lo anterior ha sucedido en los últimos 500 años y se ha fortalecido en el último siglo, en aras de alcanzar la universalidad económica, pero sobre todo cultural, lo que finalmente no se ha logrado, por lo menos, no en la región sur del continente, pues allí viven y conviven formas alternativas de ver, sentir, ser y hacer en el mundo, por lo cual la estandarización cultural por parte de occidente no ha sido posible.

Con relación a lo anterior, las luchas desde tiempos ancestrales que han librado los denominados otros han generado reivindicaciones para proteger el territorio que habitan y para ser tratados como iguales en los diversos escenarios del sistema-mundo; los denominados otros, se les interpreta en la conversación entre iguales, la equidad y el respeto dentro de un mismo concepto, el de interculturalidad, que retrata la lucha no por la eliminación o sumisión a las dinámicas de occidente, sino más bien, por el camino del dialogo, reflexión e interiorización, con el objetivo de encontrar formas de coexistir y que a su vez vigore sus propias formas de habitar el mundo.

Dentro de las formas de habitar, la academia puede convertirse en un espacio para que dichos diálogos se generen, pues allí, no sólo se adquiere conocimiento con elementos predeterminados (currículo, docentes entre otros), sino que también, se hacen presentes las realidades de los individuos, en donde se experimentan las diferentes contextos, es una plaza coherente para manifestar las limitaciones, obstáculos y potenciales de nuestro propio camino y el de otros, con el fin último de encontrar ideas que permitan alimentar y retroalimentar las maneras propias y ajenas.

Es así como se busca realizar un recorrido de la palabra escrita (revisión documental), a través de autores como Leff (2004), Mato (2014), Quijano (2019), Santos (2011), Walsh (2005,2009) el Cric (2021), Avila-Davalos (2021), entre otros; en el cual se exalte el concepto de interculturalidad a través de la educación, tomando este último como eje integrador de las dinámicas sociales que se presentan en el sistema-mundo y que se pueden ver reflejadas en la micro realidad que es la Universidad.

### **Interculturalidad como concepto polisémico**

Lo homogéneo se puede definir como: elementos con características comunes que permite establecer semejanza o uniformidad. Este concepto ha sido perseguido como un ideal por parte de europeos y posteriormente por norteamericanos en función de alcanzar la tan anhelada universalidad, dicho concepto solo aplica desde las directrices de occidente para el resto del mundo con el propósito de absorber otras formas de hacer, pensar y sentir el entorno, es por eso que América Latina se puede considerar como un pulmón que respira profundo y sostiene la respiración, resistiendo los ataques desde hace 500 años por parte de otros (occidente), por lo que el concepto de homogéneo poco podría aplicarse a lo que hoy se entiende como cultura, pues al encontrarse en un territorio tan amplio como ese, el termino se profundiza, resignifica y adquiere nuevas formas, concibiendo ahora que la estandarización no se alcanza, por el contrario lo primordial es el reconocimiento de las diferencias.

Por lo tanto, el concepto de interculturalidad tiende a adquirir diferentes significados, dependiendo de la necesidad y del grupo que lo requiera, para occidente el concepto se puede definir como “la presencia e interacción equitativa de diversas culturas y la posibilidad de generar expresiones culturales compartidas, a través del diálogo y del respeto mutuo” (UNSECO,2023,párr.1), en donde el significado gira en torno a la interrelación o comunicación y sin que este sobrepase o cuestione los cimientos propios de la sociedad en la que se despliega. En ese sentido la palabra respeto, logra un significado distinto pues en el sistema-mundo actual en el que el ser humano se desenvuelve, dicha palabra refiere a estar en la misma clase, grupo o hacia un rumbo profundo en igualdad de condiciones para establecer un cambio, un cambio igual de fructífero para ambas partes, lo que difícilmente puede evidenciarse en intercambios culturales.

Para el caso América Latina, compuesta por una inimaginable riqueza cultural, en donde los indígenas, mulatos, afros, mestizos, entre otros, se encuentran en la constante deconstrucción y re- construcción

de sus raíces, la interculturalidad significa de acuerdo al Consejo Regional Indígena del Cauca -CRIC- (2021), “aprender lo de afuera para relacionarse con otras culturas, esto no desecha otras formas de hacer, se puede optar por herramientas, técnicas y métodos de otras ciencias y apropiarlas para realizar cada proceso, se conjuga lo propio y lo externo” (p. 22), entablando relaciones cordiales con otras formas de hacer, ser y sentir, claramente ello no descarta la cultura occidental al momento de acoger herramientas o métodos que le permitan enriquecer la propia, “trata de impulsar activamente procesos de intercambio que permitan construir espacios de encuentro entre seres y saberes, sentidos y prácticas distintas”. (Walsh, 2005, p. 45). Interculturalidad, es entonces una concepción descubierta hace poco por occidente, pero que en los pueblos originarios ha estado presente en todas las etapas de su construcción como pueblo; el término interculturalidad se puede tomar como un concepto polisémico, puesto que depende de las necesidades para su conceptualización y uso, en contextos actuales coexisten diversas culturas existen dos lados que están gestionando su uso.

El primero de ellos es occidente quien ha estado constituyéndose como un ideal único en todos los campos de acción del hombre, desde el encuentro con América hace varios siglos, en donde lo que quiere es la dominación absoluta. No obstante, en las últimas décadas ha sido necesario para esta fuerza destructiva al 90%, reconocer la existencia de otros, pero no con la finalidad de conversar y cimentar nuevos conocimientos, saberes y formas diversas de entender la cotidianidad, sino más bien, que al reconocerlos, los controla, clasifica, moldea, minimiza y a partir de allí los inserta en el juego de poder, como actores sin voz, llevándolos hacia su reducción para limitar desde sus propias redes, entendiendo el concepto de interculturalidad como un elemento de uso temporal que le permitirá, rechazar lo que no considere valioso para la ampliación imperialista.

De acuerdo con (Walsh , 2009 ), occidente se ha estado acomodando con el fin de no desechar sus proyectos globales y comprende que en la actualidad es el mercado y no las naciones quienes movilizan (Quijano , 2019), un mercado avasallante que pretende perpetuar el sistema capitalista, siendo verdugo de los elementos naturales y culturales que no posee, por lo que se hace necesario desde el punto de vista de ellos incorporar a todos aquellos que puedan suponer un obstáculo para la satisfacción de sus necesidades.

Sin embargo, existen los otros, que en el seno de su comunidad construyen, incluyen y alimentan sus saberes, comprendiendo que no son la única cultura interesada en el bienestar general de las especies. A pesar de ello, comprenden que hay experiencias culturales que impactan

más que otras, por lo que se hace necesario entender las necesidades como individuos dentro de su comunidad y del pueblo mismo, creando nuevos imaginarios, formas de sentir y pensar el entorno, reconociendo las similitudes y diferencias de los pueblos en el proceso de percibirse a sí mismos y en otros.

Con relación al término ecología de saberes expuesto por Santos (2009), se hace presente como un elemento de “reconocimiento de la pluralidad de conocimientos heterogéneos (uno de ellos es la ciencia moderna) y en las interconexiones continuas y dinámicas entre ellos sin comprometer su autonomía. La ecología de saberes se fundamenta en la idea de que el conocimiento es Inter conocimiento” (p.53) y que interviene para retroalimentar las apuestas interculturales, encontrando en el término, la capacidad ilimitada de los pueblos y sociedades para reconocer sus diferencias y conversar en la misma mesa; de acuerdo con lo anterior, no excluye a occidente, entre tanto, este esté dispuesto a reclamar ese 10%, que llama a la conciencia de un mundo habitable para todos.

Por lo tanto, la ecología de saberes indica que, todas las practicas relacionales entre seres humanos y la naturaleza, infieren en más de una forma de conocimiento y de ignorancia, pues hace referencia a un proceso continuo de complementación, en donde, el conocimiento no es general y la ignorancia se vuelve parcial y selectiva, de esta manera todo conocimiento es válido en la medida en que sirva para fortalecer, por lo que Santos (2011) manifiesta que:

En la ecología de saberes, forjar credibilidad para el conocimiento no científico no supone desacreditar el conocimiento científico. Simplemente implica su utilización contrahegemónica. Consiste, por una parte, en explorar prácticas científicas alternativas que se han hecho visibles a través de las epistemologías plurales de las prácticas científicas y, por otra, en promover la interdependencia entre los conocimientos científicos y no científicos. (p. 36)

Con relación a lo anterior, se habla de un resurgir cultural cuyos aspectos claves son: 1) transmitir los saberes heredados de los pueblos “originarios, 2) cooperación internacional intercomunitaria, entre aquellos pueblos occidentalizados y aquellos que luchan por volver al origen, 3) interrelación de contextos: social, cultural, tecnológico, económico y político , 4) aportes desde lo originario a lo occidental, aunque a los otros aún les queda un camino largo por recorrer, debido a las limitaciones económicas, voluntad política, sentido humano

individual y colectivo y barreras culturales instauradas de occidente. El concepto de ecología de saberes y acciones de los otros es una tarea ardua y de largo aliento, pues se requieren recintos de pensamiento y plazas que otorguen la posibilidad de expresar estos elementos, por ello y por ahora no hay mejor lugar que las Universidades, en donde la retoma académica tan esperada por las comunidades que han vivido en el exilio está esperando.

### **La academia, microcosmos de la realidad**

Los centros académicos, fueron pensados históricamente para América Latina, como espacios en donde los españoles residentes en el territorio podían estudiar para liderar en altos cargos a aquellos que consideraban inferiores. No obstante, las luchas de los criollos (hijos de españoles con “otros”), por acceder a los mismos derechos que tenía dicha nobleza española, no solo era necesario, sino también imperativo, puesto creían firmemente que, merecían estar al mismo nivel de ellos. A partir de esas luchas, se reestructura la dinámica de aceptación en los centros educativos, con ciertos límites, puesto que, para los otros, ese aún era un privilegio al cual no tenían acceso, pese a ello las constantes disputas de indígenas, afros, entre otros, por el reconocimiento de sus pueblos en el territorio que habitaban, se les dio su lugar en las instituciones académicas y alternativas para restaurar sus saberes y aprender de otras culturas.

En esos términos, en América latina, se pueden apreciar recintos universitarios cuyas bases son clericales y arraigadas a las ideas europeas y/o norteamericanas, moldeando la percepción del individuo al momento de adquirir conocimiento, pero también se encuentran como un resurgir de los saberes ancestrales, las universidades fundadas por los otros, a lo largo de Latinoamérica, en países como Brasil, Nicaragua, Colombia y Ecuador (Mato, 2014), en donde las comunidades indígenas se han conformado de acuerdo con las normas generales de estado, Universidades que abren el espacio en donde el repensar el mundo de acuerdo a sus ideales, la relación hombre- naturaleza y aspectos de occidente que podrían aportar a su cosmovisión son ejes fundamentales para la preservación de estos conceptos.

En consecuencia, transformar desde lo que comúnmente componen los centros educativos como los currículos y planta docente, el primero como una guía general de aprendizaje la cual debe adaptarse a las necesidades internas y externas de la institución y el segundo, orientadores, puentes de conocimiento, que contextualizan, aterrizan las realidades tanto externas como internas y actúan como moderadores de los diversos conocimientos y saberes que se expresan en un espacio

definido para la adquisición de reflexión, discusión, profundización, aceptación, rechazo e interiorización de conocimientos y saberes es esencial construir instituciones que se acerquen a lo que la sociedad latina requiere.

## **Materiales y métodos**

Realizar un recorrido desde la palabra escrita (revisión documental), donde se puede apreciar el concepto de interculturalidad a través de la educación en el actual sistema- mundo, lo que permitió hacer una aproximación teórica desde la perspectiva de varios autores tales como: Bolivar, Leff, Mato, Walsh, entre otros, haciendo una construcción conceptual sobre las concepciones del rol de la educación y su papel en el sistema mundo, con el fin de establecer una línea de pensamiento que permita esclarecer lo que ha llevado a la sociedad actual a entender la interculturalidad en la educación como un componente vital para la construcción de campos de acción por y para el hombre, permitiendo sentar las bases para la interpretación de resultados.

## **Resultados y discusión**

Las experiencias que se adquieren a lo largo de la vida, marcan la forma en la que se afrontan las diversas situaciones, de forma individual los seres humanos se expresan y desenvuelven de acuerdo a las costumbres que hayan adquirido, estas prácticas pueden ser modeladas por el entorno (territorio, clima, grupos sociales), por lo general el hombre no es consciente de este proceso, no obstante, cuando quiere expresar un punto de vista lo hace desde allí, a pesar de escuchar a su contraparte, la necesidad de hacerse entender y comprender lo lleva a no reconocer o comprender los argumentos de otros y mucho menos interiorizarlos, debido a que como seres humanos gran parte de la especie crece y se sumerge en un tipo de sociedad o grupo específico, creando y fortaleciendo raíces (valores, creencias, metas, objetivos) que forman para la vida y rara vez se está dispuesto a modificar o transformar.

Ahora bien, en lo colectivo, las experiencias que se alcanzan como grupo se convierten en dinámicas inveteradas que buscan ser transmitidas por generaciones y a su vez conforman la razón de ser de las sociedades, pueblos y/o comunidades (Giraldo et al, 2022), por lo anterior la forma en que se transmiten los conocimientos encuentra en la educación, la base para continuar los hábitos, las costumbres y las construcciones sociales, productivas y económicas de los grupos.

## **El currículo**

El currículo según Palomino (S.F, citado por Hoyos, 2019), debe ser “una herramienta que propenda por el desarrollo de las capacidades de los individuos en donde prime la flexibilidad, integralidad, coherencia y transversalidad, alentando la diversidad cultural por medio de la equitatividad, potencializando los saberes de los individuos en formación.” (p.73), en donde se deja claro que existe la necesidad de formar seres humanos que no sólo piensen de forma específica, sino transversal, es decir, que para la resolución de conflictos analicen la situación y los diversos escenarios que se pueden presentar, atendiendo los campos de acción múltiple en los que el hombre actúa. Por lo tanto, desde la concepción de López et al (2016, citado por Marin et al 2017), se complementa el pensamiento de innovación, pues afirma que “se requiere de currículos transversales e interdisciplinarios, donde sea posible la educación integral a partir de metodologías activas e innovadoras” (p.30), en donde el conocimiento en sí, es fundamental pues en un transformador de espacios, concepciones, en dónde, el estudiante como el docente deben ser parte activa del proceso de transformación.

Es así que cuando se habla de innovación, se deben considerar que desde los currículos se integren elementos de ética y principios socio-ambientales, indicando los cambios que deben darse en el marco de las realidades educativas, en donde la construcción de un currículo armónico permita la formación integral, promoviendo un enfoque renovado del contexto (UNESCO, 2006), con el propósito de entablar un progreso real en la formación universitaria, y que en palabras de Türnnermann, (2011), implica que las universidades sobrevivan a los cambios y retos que la sociedad antepone y en el proceso pueda mantener su esencia, la de orientar y transmitir conocimientos y saberes.

De acuerdo con lo anterior, no sólo se necesita de un currículo integrador, sino de un eje que los articule y en ese sentido hablar de ética en un ámbito universitario debe sin lugar a dudas, estar como un de las prioridades de los recintos académicos, puesto que a partir de ellos se incita al estudiante a reconocer su entorno por completo y a reflexionar sobre las posibilidades y limitaciones de su actuar en las diversas situaciones que se presenten, integrando de esta manera el concepto de ética y su aplicación en los diversos planes de estudio, los procesos de innovación y el sentido humano, siendo este un eje constructor y conductor de conocimiento y saber holístico.

## Innovación docente

Un actor indispensable es el docente en el desarrollo tanto del estudiante como de los cambios que pueden suscitarse en los diferentes espacios en los que interactúa, debido a ello, se le ha encargado la titánica tarea no solo de educar para formar, sino de integrar elementos básicos y modernos que le permitan que su tarea sea un puente para comprender las realidades a las que el individuo se ha de enfrentar. Por lo tanto, esta labor no sólo debe establecerse como un punto de dar y recibir información, sino de ser orientadores de un proceso académico enriquecedor para ambas partes, en donde la constante retroalimentación de experiencias, teorías y opiniones convierte cada encuentro en un espacio de reflexión continua.

Es así como el docente no debe ser una figura neutra, que solo evidencie los contextos o hechos sobre alguna situación, sino que en cada temática y ejemplificación debe estar presente la ética y que como manifiesta Bolívar (2005), esta debe estar encaminada a una “reflexión crítica sobre los valores o comportamientos previos, proporciona razones que justifican o no las acciones, analizando los comportamientos morales” (p.96), es decir, que explica desde la generalidad la forma o los comportamientos que se dan en una situación y al momento de formar seres humanos en educación superior, los ejemplos y el cómo se actúa en una u otra situación serán punto de partida para aquel que se encuentra en formación.

En ese orden de ideas, el docente debe considerar aspectos que pueden llegar a ser fundamentales para su propia formación y éxito en las interacciones con aquel que se forma, dichos aspectos están “relacionados con el sujeto y se deben tener en cuenta desde la educación para poder capacitarle como un ser competente para entornos interculturales” (Avila-Davalos, 2022, p. 24), estos elementos deben estar encausados en estudiar la cultura y su incidencia en las relaciones interpersonales y el futuro ejercicio profesional de aquel que se forma, además la conformación constante de equipos de trabajo diversos que permitan ampliar el horizonte cultural acompañado del desarrollo de competencias transversales que se fundamente en un pensum pensado por y para la diversidad cultural que albergan las instituciones. (Avila-Davalos, 2022)

Por consiguiente, se extienden los espacios académicos a ámbitos de deliberación en donde el sentido humano indica tanto a docente como estudiante que, a partir de principios y valores construidos por cada uno, se deben crear lugares que permitan asimilar el entorno como uno y explorar las posibilidades que ello trae para la preservación

y transmisión de saberes. Con ello se entiende grosso modo que la constitución de los centros académicos no solo refleja los ideales de una época, sino las dinámicas sociales, económicas y culturales del momento. Por ello considerar las universidades como microcosmos de la realidad, es acertado, pues se replica los procesos externos en pequeñas dosis, por los diversos grupos que componen, lo que otorga la posibilidad de reconocer el “mundo de afuera” y al mismo tiempo anticipar las fluctuaciones del mismo.

Los diferentes conceptos que pueden o no crearse en el seno de la academia, finalmente se insertan allí, no solo para su réplica, sino también para su reflexión y si es el caso para su profundización. El concepto de interculturalidad no es ajeno a ello, por lo tanto, no se gestiona en los ámbitos académicos, sino en los movimientos sociales como bien lo menciona (Walsh, 2009), como un resultado de las luchas que han tenido ellos, otros y que apenas en este milenio se visibilizan, esto no significa que no se puedan trasladar las discusiones y actividades que de allí se derivan a espacios donde la formación del individuo debe en términos generales ser libre.

### **Interculturalidad con propósito en la academia**

Para todos aquellos que habitan en América Latina y que reconocen y comprenden el nacimiento y continuidad del colonialismo sus transformaciones y pelea por seguir a flote como un todo, es peculiar como el tiempo ha demostrado que la homogeneidad no se logró por parte de Europa y posteriormente por Norteamérica; En los centros académicos, más que encontrar un sistema inflexible y arraigado a sus bases señoriales, clericales y religiosas y que en el último siglo ha tratado de insertarse en las formas de hacer y ver el mundo desde la percepción del norte, fragmentando o eliminando los saberes y conocimientos propios de un territorio, ha tenido que re direccionar sus esfuerzos, para fortuna o infortunio, hacia el reconocimiento de otras formas de ver, hacer, sentir y pensar el entorno.

En los centros educativos, que se pueden apreciar a lo largo y ancho de la región sur, no solo se observan inserción de aquellos que antes eran rechazados por sus raíces, sino que también se evidencia una curiosidad natural e inocente, por aprender lo desconocido, sumando a esto “la capacidad institucional para asumir estos procesos desde la participación, el auto reconocimiento, el respeto mutuo y la capacidad para distinguir la validez de las múltiples maneras de asumir, interpretar y actuar en escenarios diversos”. (Aguero-Contreras & Urquiza- Garcia, 2016, p. 466)

Por lo tanto, docentes, estudiantes, administrativos, entre otros, que participan de forma directa e indirecta en la constante edificación del saber y conocimiento, no les es posible dejar de lado las transiciones que se han estado presentando en las últimas décadas y que efectivamente reconoce la pluralidad cultural en sus territorios, como fundamentales para reparar tratos dados, minimizar brechas y ante todo reconocer y aceptar las diferencias. Es así como no se debe dejar por fuera las universidades de corte occidental céntrico en la región, pues han incorporado a sus espacios, a esos “otros” que antes no pudieran estar allí; llevando a cabo iniciativas que permitan que las generaciones identifiquen y conecten con esos otros espacios que se encuentran en su entorno.

Además de lo ya expuesto, la creación de universidades indígenas no solo demuestra el resultado de una lucha, sino también, de una forma de integración por parte de los diferentes pueblos que integran un territorio, generando un proceso intenso y profundo de aplicación del concepto de interculturalidad, además de ello concibiendo la educación como:

Un proceso integral, progresivo y permanente a lo largo del ciclo vital, en el que intervienen la familia, la autoridad espiritual, la comunidad, las autoridades culturales y políticas, y que refleja las capacidades organizativas, donde se manifiesta que la responsabilidad no es exclusiva del maestro y la escuela, sino de toda la comunidad. (UAIIN, 2023. parr. 1)

Lo que inexorablemente, es un llamado a integrar las partes, creando sinergia comunitaria en donde en ambos casos, tanto occidente como la región sur, desplieguen el concepto de educación como uno solo, pero también comprendan y apliquen el concepto de interculturalidad que se hace presente como aquella que “se encuentra enlazada con una pedagogía y praxis orientadas al cuestionamiento, transformación, intervención, acción y creación de condiciones radicalmente distintas de sociedad, humanidad, conocimiento y vida” (Walsh , 2009, p. 2).

Avila-Davalos, (2022) manifiesta que la educación intercultural se convierte en un concepto relevante en la medida en que esta educación se sustenta en el reconocimiento del papel de la educación formal en la formación para lograr la convivencia entre diferentes y b) es fuente de enriquecimiento personal y social en un mundo globalizado, involucra respeto y valoración positiva de la diversidad mientras contribuye con la adquisición de competencias interculturales, orientadas a un desarrollo humano sostenible. (p. 23)

La educación intercultural entonces pretende alentar un dialogo entre diversas culturas que habitan o comparten un territorio, haciendo imperativo el conocimiento del otro, desde sus costumbres, tradiciones y hábitos, es allí que aparece la academia como un garante de la aplicación de la interculturalidad, pues se promueve el respeto hacia la pluralidad cultural y anima las relaciones de todos para todos. (Bernabé , 2012)

Lo expuesto anteriormente, más que evidenciar la fractura del sistema capitalista que ha permeado los procesos productivos, sociales, culturales y capacidad de generar conocimiento bajo los poderes que de allí devienen, muestra una luz de integración de los saberes y conocimientos, pues ya no es sólo incorporar a los individuos en recintos académicos de corte occidental, porque a esto estaban limitados, sino más bien que se han creado maneras diferentes de comprender el mundo, con la llegada de las universidades indígenas, pues contemplan, conversan, discuten, profundizan cada uno de los pueblos que allí se reúnen, con el propósito de entender como sus propios saberes se pueden aplicar a lo presente.

### **En búsqueda de la retoma educativa**

Es imperativo un concepto que transforme para el presente, pero también se necesita de una generación que se sienta comprometida con el proceso. Es indispensable para el desarrollo integral de lo que se conoce como universidad, sin embargo, se puede encontrar que existen percepciones o afirmaciones de occidente, estricta, sin cambio alguno, en donde se habla de un mundo globalizado y universal, de las exigencias y vicisitudes de un mercado, de lo laboral de cómo ganarse la vida en lo que podría ser una selva e impera la ley del más fuerte, en ese sentido deja a aquellas comunidades excluidas o exiliadas que en el mundo de hoy aun intentan preservar sus saberes y la manera de transmitirlos, se habla de esas comunidades indígenas que en Latinoamérica fundaron civilizaciones y que hoy no son más que la sombra de lo que eran. Ellas han servido de puente para que comunidades enteras, preserven sus ideas de educación, cultura, transmisión de saberes, pero sobre todo ética individual y comunitaria en relación con la sana convivencia y armonía con el entorno; Es por eso que la educación debe hacerse transversal y ética, es allí donde se da paso a la Universidades indígenas, que se acogen a un punto medio entre el proceso educativo del mundo de occidente y la preservación de sus saberes a través de lo que se denomina interculturalidad, como concepto clave para la construcción de individuos y comunidades.

En donde lo que se busca es contribuir por medio de la educación a la reivindicación política y cultural de los pueblos que a lo largo de

la historia han sido olvidados, en ese sentido Mato (2014), asume que la educación es una herramienta para ese tipo de demandas político-culturales, lo que permite a las comunidades no solo preservar sus saberes, tradiciones y modelos de jerarquización sino que también otorga la posibilidad de “retomar críticamente los conocimientos y prácticas de otras culturas, que aporten significativamente al fortalecimiento de los Planes de Vida, en una relación de intercambio y reciprocidad” (UAIIN, 2023, parr. 8) lo que se quiere lograr en un sentido de armonía, trabajo individual y comunitario.

Se hace un llamado a repensar nuestro mundo y la condición humana en la era posmoderna, a partir de procesos Socioeducativos y Participativos-ciudadanos con el propósito de generar la reivindicación de identidades y sentidos del ser (Leff, 2004), manifestando la necesidad de desaprender para volver a aprender, desde y para todos con el propósito de encontrar el camino hacia la reconstrucción social y ambiental que el mundo espera.

## Conclusiones

La región sur se encuentra en el camino adecuado, para comenzar un diálogo de largo aliento que permita, la coexistencia con otras culturas, lo que no excluye a occidente, pero este debe estar dispuesto a hacer un llamado de conciencia que abra las puertas hacia la conversación equitativa, respetuosa y solidaria, al mejoramiento de los ámbitos académicos creados tanto por occidente como por aquellos cuyas luchas tienen como resultado la constitución de estos espacios, donde las discusiones, reflexiones y profundizaciones que se dan con la intención de mejorar como individuos y como comunidades, atendiendo las necesidades de los diferentes grupos que habitan el planeta y comprendiendo que la pluralidad cultural, es y será necesaria para el crecimiento y desarrollo de las sociedades.

## Referencias

- Aguero-Contreras, F. C., & Urquiza- García, C. R. (2016). Multicultural e interculturalidad: implicaciones de una ausencia en la educación. *Educação e Pesquisa*, 42(2), 459-475. doi: DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/S1517-9702201606146327>
- Avila-Davalos, H. (2022). Multiculturalidad e interculturalidad: el papel de la educación superior para generación de competencias interculturales para el contexto organizacional. *Educación y*

*Humanismo, 13-34.*

- Bernabé, M. (2012). Pluriculturalidad, multiculturalidad e interculturalidad, conocimientos necesarios para la labor docente. *Revista Educativa Hekademos*, 66-76.
- Bolívar, A. (2005). El lugar de la ética profesional en la formación universitaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 93-123.
- Consejo Regional Indígena del Cauca- CRIC. (2021). *La crianza y siembra de sabidurías y conocimientos, CRISSAC. Mas allá de la Investigación*. Popayán, Colombia.
- Giraldo, O. F., Valdes Bize, F., Martínez Valverde, R., Borja Hernández, M., Limón Aguirre, F., & Vallejo Reyna, A. (2022). *Conflicto entre mundos. Negación de la alteridad, diferencia radical, ontología política*. México: ECOSUR, INAH, ENAH.
- Hoyos Castañeda, J. M. (2019). Imaginarios colectivos de los estudiantes y docentes frente a la dimensión ambiental contenida en el programa de contaduría pública en las universidades de Popayán. 1-118. Popayán, Cauca.
- Leff, E. (2004). Racionalidad ambiental y diálogo de saberes. Significancia y sentido en la construcción de un futuro sustentable. *Polis. Revista Latinoamericana*, 1-36.
- Marín, F., Inciarte, A., Hernández, H., & Pitre, R. (2017). Estrategias de las Instituciones de Educación Superior para la integración de las tecnologías de la información y la comunicación y de la innovación en los procesos de enseñanza. Un estudio en el distrito de Barranquill, Colombia. *Formación Universitaria*, 10 (6), 29-38. doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000600004>
- Mato, D. (2014). Universidades indígenas en América Latina. Experiencias, logros, problemas, conflictos y desafíos. *ISEES*, 17-45.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (03 de Abril de 2023). UNESCO. Obtenido de la UNESCO: <https://es.unesco.org/creativity/interculturalidad>
- Organización de las Naciones Unidas para la educación, la Ciencias y la Cultura UNESCO. (2006). *Directrices de la UNESCO sobre la educación intercultural*.

- Quijano, A. (2019). *Ensayos entorno a la colonialidad del poder*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Del Signo.
- Santos, B. (2009). Más allá del pensamiento abismal: de las líneas globales a una ecología de saberes. *Pluralismo epistemológico*, 31-84. doi:oai:clacso:clacso:D11370
- Santos, B. (2011). Epistemologías del sur. Utopía y praxis latinoamericana. 16(54), 17-39.
- Türnnermann Bernheim, C. (2011). La educación superior frente a los desafíos contemporáneos. 1-32. Managua, Nicaragua.
- Universidad Autónoma Indígena Intercultural - UAIIN. (2023, 04 de abril). *Universidad Autónoma Indígena Intercultural*. Obtenido de Universidad Autónoma Indígena Intercultural: <https://uaiinpebi-cric.edu.co/>
- Walsh, C. (2009). *Interculturalidad crítica y pedagogía de-colonial: apuestas (des) de el in-surgir, re-existir y re-vivir*. Ecuador.
- Walsh, C. (2005). Interculturalidad, conocimientos y decolonialidad. *Signo y pensamiento*, XXIV, 39-50.





## NARRATIVAS TRANSMEDIA EN LA APROPIACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN LA ESCUELA

*Elizabeth Rivera González<sup>1</sup>*

*Yudy Lixandra Morales<sup>2</sup>*

*Carlos Alberto Soto Zambrano<sup>3</sup>*

*Diana Marcela Impatá Álvarez<sup>4</sup>*

---

1 Elizabeth Rivera González, Licenciada en Pedagogía infantil, Magister en educación, Docente programa Licenciatura en educación infantil, Corporación universitaria Minuto de Dios, Rectoría Orinoquía sede Villavicencio- Estudiante del Doctorado Formación en Diversidad. Elizabeth Rivera González <https://orcid.org/0000-0001-9300-2782> Correo: elizabeth.rivera@uniminuto.edu

2 Estudiante de licenciatura en educación infantil de la Corporación universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO Rectoría Eje Cafetero, estudiante semillera de los semilleros LEKA y Didáctica, pedagogía e inclusión. <https://orcid.org/0000-0003-4971-1391>

3 Carlos Alberto Soto Zambrano, Publicista, Máster Universitario en Neuromarketing, Docente programa Comunicación Social, Corporación universitaria Minuto de Dios, Rectoría Eje cafetero. Carlos Alberto Soto Zambrano <https://orcid.org/0000-0001-9300-2782> correo: carlos.soto.za@uniminuto.edu.co

4 Diana Marcela Impatá Álvarez, Licenciada en Pedagogía infantil, Magister en educación, Docente programa Licenciatura en educación infantil, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Rectoría Eje cafetero, estudiante del Doctorado Formación en Diversidad. Diana Marcela Impatá Álvarez <https://orcid.org/0000-0001-9300-2782> correo: dimpataalva@uniminuto.edu.co

## **Resumen**

Este capítulo muestra la investigación que se realizó en el Centro Educativo Puerto Caldas de Pereira, Risaralda-Colombia, donde se desarrolló una propuesta pedagógica articulada a la metodología del aprendizaje basado en problemas, sobre los derechos humanos fundamentales de los infantes, creando una transformación a sus realidades, a través de la implementación de las narrativas transmedia; por medio de la creación de un universo narrativo, que muestra cómo se pueden presentar diferentes sucesos de vulneración de los derechos humanos, identificados por los estudiantes. Para sustentar la metodología empleada en la investigación, es necesario mencionar la investigación acción educativa, esta combina dos procesos de actuar y el de conocer, que involucra las comunidades donde se abordan las problemáticas y se impactan. Para el cual se determinó que, por medio de la educación, se les enseñaría a los estudiantes al reconocimiento como sujetos de derechos, teniendo en cuenta una enseñanza democrática que les permita, aprender a identificar situaciones de vulneración y conocer la manera correcta de actuar frente a estas situaciones. Para la construcción y ejecución de este proyecto de investigación, se logró establecer una alianza entre los programas de Licenciatura en Educación Infantil y el programa de Comunicación Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO, con el objetivo de desarrollar la propuesta pedagógica y elaboración de productos transmedia. Luego de haber impartido los encuentros pedagógicos a los estudiantes, se documentaron los hallazgos a través de una matriz de valoración de discurso, empleando escalas valorativas que permitieran identificar el nivel de conocimiento de las posibles rutas y canales de solución.

**Palabras Clave:** Derechos humanos, narrativas transmedia, desarrollo participativo.

## **Introducción**

En el aula de clase suceden acontecimientos importantes para la vida de los estudiantes. Es allí, donde los niños aprenden, desarrollan y fortalecen sus habilidades. Esto permite que los estudiantes se transformen en ciudadanos productivos y competitivos con diferentes acontecimientos que viven en su vida diaria. Según Ruiz (2019) las tecnologías influyen en los estudiantes, permitiendo una conducta

activa en su proceso de formación, ya que, los niños mantienen una continua interacción con estas plataformas y herramientas, potenciando su creatividad, su capacidad para procesar información y mejorar su atención, logrando así evitar el papel pasivo del alumnado.

Las estrategias pedagógicas del aula suelen ser tradicionales, es decir, carentes de interacción con recursos tecnológicos. Es así, como el uso de las herramientas tecnológicas en el aula de clase se hace cada vez más llamativo para los estudiantes, pues la era digital lleva a la educación a adaptar estrategias pedagógicas, de manera que logren atraer la atención de los estudiantes, creando un aprendizaje con mayor significado. Teniendo esto en cuenta, se hace uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la comunicación transmedia como medio para enseñar y visualizar los derechos humanos fundamentales. De esta manera, es necesario mencionar que las comunidades educativas en condiciones socioeconómicas vulnerables continuamente presentan situaciones de desprotección de los derechos humanos, a causa de la violencia. Estas condiciones de vulnerabilidad se llevan al aula de clase, creando situaciones como violencia escolar, dificultades del aprendizaje y vulneración de estos.

Por esta razón, la comunidad del Centro Educativo Puerto Caldas- Pereira Risaralda, Colombia, contexto acompañado en la ejecución del proyecto financiado: “Derechos humanos fundamentales de los niños y las niñas de quinto grado del centro educativo Puerto Caldas, desde la ciudadanía y la democracia mediante contenidos transmedia”, no es ajena a estas problemáticas; debido a esto, se decide llevar a la Institución Educativa una propuesta pedagógica que permita enseñar a los niños y las niñas que son sujetos de derechos desde el momento en el que nacen; por medio de la metodología del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y las narrativas transmedia, implementando el uso de las TIC como una herramienta pedagógica. Las tecnologías de la información y la comunicación son un elemento de valor para crear un aprendizaje significativo en los niños.

El contexto de la investigación cuenta con algunos televisores, computadores, tablets y parlantes para sonido, sin embargo, no todos se encuentran en buen estado, o al alcance de los estudiantes. De acuerdo con las observaciones de campo realizadas se puede determinar que, en las prácticas de aula impartidas por los docentes, no se hace uso de equipos ni herramientas tecnológicas para acompañar el aprendizaje. A partir de ello, y de las carencias mencionadas en la comunidad, se puede resaltar que los estudiantes tienen acceso a equipos tecnológicos, identificando esto como una fortaleza, que les permite salir de la cotidianidad en sus clases para empezar a vivir una

experiencia diferente. En vista de ello, se puede decir que los elementos tecnológicos ayudan a los estudiantes a percibir situaciones de su vida cotidiana, a través de la interacción con productos transmedia, puesto que, han presenciado o han sido víctimas de algún tipo de vulneración de sus derechos.

Teniendo esto en cuenta, se implementa la creación de un universo narrativo que incluye lugares y personajes, permitiendo enseñarles a los estudiantes de qué manera abordar cada una de las situaciones que se presentan a través de diferentes productos mediáticos. Se debe resaltar que esta investigación se desarrolla en el sector de San Isidro, una vereda perteneciente al corregimiento de Puerto Caldas, en la ciudad de Pereira, Risaralda; en este lugar han acontecido diversas situaciones que han afectado a la comunidad debido a la violencia, por las cuales las personas que residen en estas comunidades de una manera u otra han presenciado o sufrido de alguna vulneración de sus derechos humanos; teniendo en cuenta que una gran parte de esta comunidad es una población flotante, que proviene de familias desplazadas, estas se caracterizan por tener familias nucleares y reconstituidas. Los padres de familia trabajan realizando diversos oficios, carecen de oportunidades económicas, tienen un alto nivel de analfabetismo y desconocimiento del uso de las TIC; además, en esta comunidad no cuentan con alcantarillado y el transporte público es de difícil acceso, puesto que las vías no se encuentran pavimentadas, así mismo, estas personas para salir a trabajar suelen dejar a sus hijos solos o al cuidado de terceras personas.

Según la UNICEF (2018), los niños para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad necesitan amor y comprensión. Siempre que sea posible, deberá crecer al amparo y bajo la responsabilidad de sus padres y, en todo caso, en un ambiente de afecto y de seguridad moral y material; salvo circunstancias excepcionales, no deberá separarse al niño de corta edad de su madre. La sociedad y las autoridades tendrán la obligación de cuidar especialmente a los menores sin familia o que carezcan de medios adecuados de subsistencia. Sin embargo, una gran parte de la población infantil de este Centro Educativo y de sus alrededores, presenta diferentes casos de abandono, violencia y conflictos; estos hechos hacen que la escuela se constituya en el lugar donde muchos de los niños encuentran sustento alimenticio, cuidado, amor y protección. Puerto Caldas ha sido un corregimiento que, por sus condiciones sociales, ha presentado diferentes situaciones donde se han visto vulnerados los derechos humanos, debido a que esta comunidad desde sus inicios ha sido víctima por el asentamiento de grupos armados, lo cual ha generado que diferentes familias hayan

tenido que vivir desplazamientos forzados por la violencia, motivo del microtráfico y guerra entre bandas en las cuales hay familias que han regresado y otras que no.

Por ello, se busca que los estudiantes aprendan a conocer que tienen derechos inherentes al ser humano, entendiendo esto como un atributo con el que todas las personas nacen. De manera que, comprendan que no es algo que se pueda cambiar y tampoco se puede vulnerar. La UNICEF (2019) define los derechos humanos como normas que reconocen y protegen la dignidad de todas las personas. Estos derechos rigen la manera en que los individuos viven en sociedad y se relacionan entre sí, al igual que sus relaciones con el Estado y las obligaciones que este tiene para con ellos. Por eso es indispensable que una comunidad donde muchas personas desconocen sus derechos y que se les han vulnerado en diversas situaciones, conozcan sobre estos mediante la educación.

Por otra parte, las narrativas transmedia, se caracterizan por contar historias en distintos medios y formatos con una constante expansión de un universo o mundo narrativo. Castells (2013) hace referencia a un mundo narrativo como: un espacio no estructurado, aunque sí limitado, que puede materializarse a través de diferentes formatos o medios. En su conjunto, se presenta como un espacio complejo y coherente, para explorar de manera inmersa. Para Jenkins (2003) la forma ideal de la narración transmedia es que cada medio hace lo que mejor sabe hacer, de modo que una historia pueda ser introducida en una película, expandida a través de la televisión, novelas o cómics y su mundo podría ser explorado y experimentado a través del juego. Al ampliar el universo narrativo, se busca que la audiencia no se quede únicamente con un solo producto, sino que mantenga su fidelidad con las narrativas de la temática. Aunque la transmedia tiene su origen en la industria del entretenimiento, las posibilidades que brinda al expandir un tema en específico hacen que sea atractiva y aprovechable en campos como la educación.

Las narrativas transmedia, se caracterizan por contar historias en distintos medios y formatos con una constante expansión del universo narrativo. Cada producto puede incluir diversos personajes y escenarios según corresponda la historia, esto con el propósito de dar más riqueza y continuidad en el tiempo.

Por ello, se pretende utilizar la narrativa como medio de enseñanza sobre los derechos humanos, ya que, son muy valiosos para la educación, pues permiten a los estudiantes aprender mediante una historia interactuando con diferentes personajes,

escenarios y medios, donde se pueden unir diferentes situaciones de la vida cotidiana por medio de una historia en la que ellos se sientan identificados, y así corroborar si están pasando o han pasado por situaciones similares en su vida y no saben cómo afrontarlas, y a qué personas recurrir ante diferentes situaciones para evitar violaciones desde sus derechos humanos.

Dadas las situaciones de violencia y conflicto que han afectado dicha comunidad, se decide llevar a cabo este proyecto de investigación, con el propósito de generar nuevas dinámicas de enseñanza de los derechos humanos fundamentales en niños y niñas de educación básica primaria. Como objetivo se determinó construir una propuesta pedagógica fundada en el ABP y la articulación de las narrativas transmedia. Esta propuesta busca implementar una estrategia de comunicación transmedia dirigida a niños y niñas para enseñar de forma práctica e interactiva cómo abordar situaciones que violen los derechos humanos esenciales, como el derecho a la vida, salud, familia, educación, no discriminación, recreación, deporte y ocio.

## **Método**

La investigación se basó en una perspectiva metodológica de enfoque cualitativo, tal y como señala Hernández Sampieri et al. (2010): “La investigación cualitativa se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explotándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con los contextos” (p. 364). De otro modo, se puede decir que, con la investigación cualitativa, luego de reunir la información, de la población de estudio, permite dar una interpretación de manera rigurosa a la información obtenida.

Además, se establece un método de Investigación Acción Educativa (IAE), el cual describe una forma de investigación que puede ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que responda a las problemáticas sociales.

Para el desarrollo de la (IAE), se llevan a cabo las siguientes fases:

**Fase 1. Acción:** La población de estudio son los estudiantes de grado cuarto y quinto del Centro Educativo Puerto Caldas. El grado cuarto cuenta con 12 estudiantes entre las edades de 9 a 12 años y el grado quinto con 16 estudiantes de los cuales solo asisten 13 entre las edades de 12 a 14 años. Estos niños presentan problemas de aprendizaje, en donde los niños de grado cuarto están en un nivel de grado segundo y los de quinto en un nivel de grado tercero. Ellos presentan dificultades de lectura y escritura, así mismo, en ambos grupos se viven problemas

de convivencia, falta de cumplimiento de normas, poco respeto por el otro, poca empatía, además de agresiones físicas y verbales entre ellos mismos.

**Fase 2. Problematización:** Después, se identifican las situaciones que se perciben por parte de los estudiantes del Centro Educativo Puerto Caldas como agentes vulneradores de sus derechos humanos fundamentales a través de un diagnóstico inicial que contemple datos generales, perspectivas y reconocimiento de situaciones y fenómenos no garantes de sus derechos.

**Fase 3. Planificación:** Planeación de una unidad didáctica, basada en la metodología del ABP, con el fin de enseñarle a los estudiantes que ellos tienen derechos y unas rutas que deben tomar para evitar su vulneración. Esta unidad se desarrolla durante 12 sesiones, en las cuales se debe cumplir las seis fases del ABP. Es importante tener en cuenta que esta metodología se desarrolla de manera cooperativa en la cual estaban los grupos de trabajos conformados por 4 estudiantes, en donde cada uno asume un rol importante para que se logre cumplir cada una de las 6 etapas, las cuales se exponen a continuación:

**A. Lectura:** en esta primera fase se realiza la lectura de un estudio de caso.

**B. Análisis del problema:** en esta parte los estudiantes de manera grupal analizan la situación problema según el caso propuesto.

**C. Lluvia de ideas:** los estudiantes de manera colaborativa aportan sus ideas sobre cómo creen que podrían ayudar a esos niños que se les estaba vulnerando un derecho.

**D. Búsqueda de información:** para esta fase las docentes explican a los estudiantes las diferentes entidades y personas que pueden ayudar a solucionar, con diferentes medios como: diapositivas, periódicos, infografías, videos entre otros.

**E. Búsqueda de solución:** en esta fase los estudiantes ordenan sus ideas y reúnen la información que se les ha facilitado en el paso anterior. Plasman su solución desde diferentes maneras como: noticiero, maqueta de plastilina, marionetas, infografías y carteles.

**F. Actividad de divulgación:** en esta fase uno de los integrantes del grupo, quien asume el rol de vocero, expone lo que realiza su equipo y la solución que brinda a esa problemática y a qué personas recurren en caso de presentar una situación similar. Cada etapa se desarrolla haciendo uso de diferentes materiales didácticos. Todo esto con la intención de conocer las percepciones y el juicio de valor que tienen los niños en relación con las situaciones que se presentan como vulneradoras de los derechos humanos fundamentales.

**Fase 4. Meta reflexión:** Para la recolección de esta información, se realizan los diarios de campo. Por lo tanto, Rivera et al. (2022), definen un diario de campo como: un instrumento que le permite al profesor describir, identificar y analizar las situaciones. Teniendo esto en cuenta, se puede decir que los diarios de campo son un instrumento que permite reunir los resultados que se obtienen al desarrollar la propuesta pedagógica. Ya que, en estos formatos se plasman los sucesos vividos, como fue el desarrollo de las actividades que se llevan a cabo en la clase, las opiniones y soluciones que aportan los niños a las diferentes situaciones presentadas.

**Fase 5. Transformación:** Se lleva a cabo un diagnóstico final, para realizar una comparación de las respuestas que inicialmente dieron los estudiantes luego de ejecutar la propuesta didáctica. Después de desarrollarla, se lograron obtener como resultados de las actividades y las voces de los estudiantes, la elaboración de algunos productos transmedia, como fueron la creación de los personajes principales, a través de la actividad llamada “yo dibujo, yo propongo” que les permitió a los niños y niñas ser creadores de los personajes que los representarán a ellos en el proyecto.

La información que se reúne por medio de la ejecución de las planeaciones pedagógicas y los diarios de campo permite llevar a cabo el desarrollo de las fases transmedia. Scolari (2013) define las narrativas transmedia como: “un tipo de relato en el que la historia se despliega a través de múltiples medios y plataformas de comunicación y en el cual una parte de los consumidores asume un rol activo en ese proceso de expansión” (p. 247).

## **Técnicas e instrumentos de recolección de información**

**Observación participante:** Para la observación participante se desarrolla la propuesta pedagógica con los estudiantes, en la cual se evidencian videos y fotografías en donde se puede observar la interacción de las docentes practicantes y los estudiantes desarrollando cada una de las fases del ABP.

**Entrevista semiestructurada:** La entrevista inicial permite identificar que los estudiantes desconocen o confunden qué es un derecho humano y quiénes son las personas encargadas de velar por el cumplimiento de estos.

## Instrumentos

**Diario de campo - registro:** El diario de campo es el formato con el cual se registra todos los sucesos vividos en el aula, además, en este se plasmaron las voces de los educandos.

**Guion de las entrevistas:** En este se podían observar las preguntas que se realizan en un primer momento para lograr identificar los saberes previos de los estudiantes frente al tema de los derechos humanos. Este mismo se realiza en dos ocasiones, ya que en la entrevista inicial permite saber cuál es el nivel de desconocimiento ante este tema y, en el segundo momento, se realizan las mismas preguntas para identificar si el desarrollo de toda la propuesta pedagógica cumple con el objetivo de apropiarse a los estudiantes que son sujetos portadores de derechos.

## Procedimiento

Luego del desarrollo de la metodología nombrada anteriormente y el cumplimiento de sus pasos, se establece la definición de canales y plataformas que se utilizan para el desarrollo de la estrategia transmedia. Scolari (2013) describe las narrativas transmedia como: un relato que se cuenta en diferentes archivos y plataformas con la complicidad de los consumidores. Teniendo esto en cuenta, se seleccionan a partir de dos factores, el primero son los recursos tecnológicos que tiene a disposición el Centro Educativo para la enseñanza en el aula. Como segundo punto, se tienen en cuenta los hallazgos obtenidos de la implementación de la metodología ABP, la cual es orientada por las estudiantes practicantes del programa de Licenciatura en Educación Infantil en compañía de su docente. A partir de lo anterior, y teniendo presente lo mencionado por Scolari (2013), una de las características de la transmedia es que involucra a los usuarios, por eso, se construye el universo narrativo con los niños. Se plantea que los niños puedan convertir su territorio en un universo, concebido desde su imaginación. El universo se piensa de acuerdo con su entorno social y a los objetivos del proyecto.

## Resultados

A partir de la lectura de estos insumos se hizo la planeación de tres productos transmedia los cuales representan un derecho diferente, estos son: dos infografías interactivas (derechos a la educación y a la salud), dos historietas (derechos a la vida y a la familia) y una Audio serie con dos capítulos (derechos a la recreación, deporte y ocio y a la no discriminación).

Estos productos se podrán observar en el siguiente enlace: <https://quevivanlosderechosdelosninos.blogspot.com/2023/10/proyecto-que-vivan-los-derechos-de-los.html>

El primer momento de la investigación, permite identificar una categoría de omisión y vulneración de los derechos. La vulneración de los derechos humanos son aquellos actos u omisiones que entorpecen su cumplimiento, afectando directamente las necesidades básicas que tienen los seres humanos; en este caso el desarrollo de la personalidad y las habilidades de los niños y niñas, afectados por el incumplimiento y el respeto de derechos fundamentales como la salud y la educación, entre otros.

Desde este punto de vista, se analiza como los estudiantes perciben la vulneración u omisión de los derechos mencionados anteriormente. El análisis arroja un cuadro categorial dividido en agentes sociales: la familia, consigo mismo y la escuela. De esta manera, se puede observar cómo responden los estudiantes, frente a los diferentes agentes sociales

**Tabla 1**

*Relación respuestas de omisión o negación frente a las diferentes situaciones*

<b>Agentes sociales</b>	<b>Respuestas de omisión o negación frente a las diferentes situaciones</b>
En sí mismos, derecho a la salud.	En sí mismos frente al derecho a la salud, tienen una negación propia a la asistencia a la salud básica. Como lo mencionan el Niño 3: “No me gusta ir al médico, le digo a mi abuela que me duele y ella me da una bebida y eso se quita”. Y el niño 6: “Esos doctores no sirven, si no para chuzarlo a uno, por eso mejor me quedo en mi casa acostado y se me quita lo que tenga”.
En sí mismos, derecho a la educación	Se logra evidenciar la negación que tienen ante el derecho a la educación, sobre el aislamiento en actividades grupales en la escuela que permitan un desarrollo armónico y colectivo. A lo que el niño 1 responde “Mi papá no estudió y no necesito de eso, yo porque si tengo que venir”. Niña 9 “Yo para que voy a ir al colegio, si allá no se hace nada”.
En la escuela frente al derecho a la salud.	Como segundo agente social se tiene planteada, la escuela, frente al derecho a la salud básica. Falta de recursos económicos para la integración de personal capacitado en enfermería al centro educativo. A lo que dan como respuesta la niña 4: “Yo nunca he visto nadie que nos atienda si estamos enfermos” el niño 11: “Yo no conozco ninguna enfermera que venga o este acá en colegio”

<p>La escuela, frente al derecho a la educación.</p>	<p>Estas son algunas respuestas que tienen los estudiantes en el derecho a la educación, sobre la falta de recursos que garantice calidad y equidad en los procesos educativos. Algunas de las respuestas fueron Niño 12: “Uno quiere jugar con un balón con un lazo y, pero acá nunca tienen nada”, la niña 7: “A mí me gusta pintar, pero acá ni pintura hay”.</p>
<p>La familia, frente a la salud básica</p>	<p>El niño 8 responde: “Eso depende uno que tenga, mi mamá dice que para que ir a ese hospital tan lejos y mejor me da una pasta y se me quita lo que tenga”. La niña 3 dice: “mi abuela dice que esos doctores no saben nada y ella siempre me hace una bebida con alguna rama y me alivio”.</p>
<p>La familia frente a la educación</p>	<p>Lo que el responde niño 2: “Yo casi no puedo venir estudiar ni a los actos culturales de la escuela porque muchas veces estoy cuidando a mis hermanos menores para que mi mama pueda salir”. Niña 9: “Yo puedo venir, algunas veces, a clases, pero los días de actividades como izada de bandera o refuerzos en las tardes, no puedo porque tengo que atender a mis hermanos y cuidar la casa”.</p>

Fuente: Elaboración propia

Al analizar, las respuestas de los estudiantes, se puede evidenciar cómo en diferentes situaciones de la vida cotidiana de ellos, se ve vulnerado o se les omite el cumplimiento de estos derechos fundamentales, ya sea, por desconocimiento o por falta de protección de los agentes encargados de velar por cumplimiento de estos derechos. Con este mismo grupo de niños, que participaron anteriormente, se desarrolla una propuesta pedagógica donde ellos elaboran unos personajes, con los que se sienten identificados. De esta manera, se puede ver el impacto de la propuesta, al evidenciar el reconocimiento que ellos adquieren sobre los derechos humanos de los niños desde los mismos cuatro agentes sociales. Entendiendo, que es fundamental que los niños reconozcan que son sujetos de derechos desde el momento de nacer y que además de los derechos mencionados, tienen otros como el de la familia, la recreación, el deporte y el ocio, y la no discriminación, entre otros.

Luego de analizar las respuestas después del desarrollo de la propuesta pedagógica y el uso de las narrativas transmedia, se puede evidenciar que los estudiantes logran identificar que tienen unos derechos fundamentales que se les deben cumplir; además que, en caso de sentirse vulnerados, ellos reconocen que hay personas y entidades que velan por la protección y el cumplimiento de estos derechos humanos. Se analizan los productos transmedia que son de

mayor impacto para el aprendizaje y enseñanza de los niños, luego de identificar las necesidades de aprendizaje que ellos presentan.

Se reconoce aquellas situaciones de mayor vulnerabilidad de los derechos humanos fundamentales por medio de una propuesta pedagógica, utilizando la metodología ABP. Se diseñan seis productos transmedia en busca de que los estudiantes se sientan motivados e identificados con estos para reconocer y hacer respetar sus derechos. Estos son: dos son infografías interactivas, un audio serie y dos historietas. La propuesta didáctica se ejecuta en 12 secciones en las cuales se desarrollan día a día con diversas actividades, un derecho humano fundamental diferente. Se valoran los logros y avances alcanzados con dos actividades. Lo primero fue que al iniciar se desarrolla un cuestionario donde se logra identificar, que desconocían los derechos humanos o los confundían con normas y valores. Como segunda parte, en cada actividad desarrollada se hacía divulgación donde identificar lo aprendido en clase, al finalizar los seis derechos se realiza otra vez el cuestionario ejecutado inicialmente para identificar los aprendizajes obtenidos.

Finalmente, se crearon los 6 productos transmedia con la participación de los estudiantes, quienes aportaron sus ideas y crearon los contenidos. Asimismo, se realizó un proceso de retroalimentación con los estudiantes para evaluar la efectividad de los productos y realizar ajustes necesarios. Posteriormente, se llevaron a cabo actividades de socialización de los productos transmedia con la comunidad educativa, padres de familia y otros actores sociales. Estas actividades permitieron visibilizar y sensibilizar sobre la importancia de los derechos humanos de los niños, así como promover un diálogo sobre las situaciones de vulneración que enfrentan en su entorno.

Los resultados obtenidos de la investigación evidenciaron que la implementación de la metodología del ABP y las narrativas transmedia tuvieron un impacto positivo en los estudiantes. Se pudo observar un mayor conocimiento y conciencia sobre sus derechos, así como una mayor capacidad de identificar situaciones de vulneración y actuar frente a ellas, por lo que se demostró su efectividad para promover los derechos humanos de los niños. Además, resaltó la importancia de la educación como herramienta para empoderar a los niños y contribuir a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

## Referencias

- Castells, M. (2013). *Comunicación y poder*. Grupo Editorial Siglo XXI.
- Grajales, S. (13 de enero de 2023). *Guerra por el control del territorio amenaza la seguridad de Pereira y Cartago*. Obtenido de Caracol Radio: <https://caracol.com.co/2023/01/13/guerra-por-el-control-del-territorio-amenaza-la-seguridad-de-pereira-y-cartago/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación. (Quinta Edición)*. México D.F: México: McGraw-Hill.
- Jenkins, H. (2003). *Narrativa Transmedia: Mover personajes de libros a películas y videojuegos puede hacerlos más fuertes y atractivos*. <https://www.technologyreview.com/s/401760/transmedia-storytelling/>.
- Rivera, E., Impatá, D., & Soto, C. (2022). Instaurar nuevas relaciones entre los estudiantes y su entorno mediante el ejercicio de la ciudadanía y la transmedia en el marco de los derechos humanos fundamentales. *Revolución Educativa en la Nueva Era Vol. I y II*, 2, 602-619.
- Ruiz, M. (2019). La importancia de las TICs en la educación. *Transformación digital en la educación*, <https://www.flup.es/importancia-tics-educacion/>.
- Scolari, C. (2013). Narrativas transmedia: cuando todos los medios cuentan. *Austral Comunicación*, 2(2), 247-249.
- UNICEF. (2018). 10 derechos fundamentales de la infancia, por Quino. *Unicef*, <https://www.unicef.org/lac/historias/10-derechos-fundamentales-de-los-ni%C3%B1os-por-quino>.
- UNICEF. (2019). ¿Qué son los derechos humanos? Los derechos humanos nos pertenecen por igual a todos y cada uno de nosotros. *Unicef*, <https://www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino/que-son-derechos-humanos>.





## CICLO DE VIDA DE MICRONEGOCIOS EN RISARALDA Y SU RELACIÓN CON LA APLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DEL PROCESO ADMINISTRATIVO 2020-2022

*Mónica María Aristizábal Henao<sup>1</sup>*

*Diego Fernando Serna<sup>2</sup>*

*Carla Johana Martínez García<sup>3</sup>*

*Jorge Humberto Ramírez<sup>4</sup>*

### Resumen

De acuerdo con la Cámara de Comercio de Pereira, en el Departamento de Risaralda existe un número representativo e impactante de micronegocios en la región, es importante mencionar que, para cumplir con los objetivos propuestos en el marco de la investigación, se llevó a cabo un trabajo de campo con una muestra representativa con el fin de recolectar información primaria que permitió confirmar la hipótesis planteada, de una manera eficiente y dentro de los márgenes contemplados. El proceso de recolección de la información transcurrió de manera normal y sin contratiempos

1 Maestría en Administración; profesora en Corporación Universitaria Minuto de Dios; <https://orcid.org/0000-0003-2770-3630>; monica.aristizabal.h@uniminuto.edu

2 Maestría en Economía y finanzas; profesor en Corporación Universitaria Minuto de Dios; dsernaosori@uniminuto.edu.co. <https://orcid.org/0000-0003-1479-4879>

3 Maestría en Filosofía; profesora en Institución Universitaria Visión de las Américas; <https://orcid.org/0000-0002-0981-5332>; [carla.martinez@uam.edu.co](mailto:carla.martinez@uam.edu.co)

4 Economista, PhD en desarrollo sostenible, profesor titular de la Universidad del Quindío. Código ORCID:

[orcid.org/0000-0002-8411-9759](https://orcid.org/0000-0002-8411-9759), e-mail: [jhramirez@uniquindio.edu.co](mailto:jhramirez@uniquindio.edu.co)

atendiendo a lo proyectado con relación al tamaño de muestra, lo que permitió llegar a conclusiones idóneas en virtud del planteamiento y los métodos implementados.

**Palabras Clave:** Ciclo de vida, funciones de la administración, competitividad.

## **Introducción**

Las organizaciones de hoy están expuestas a continuos y profundos cambios, los cuales son producto de la globalización, cambios tecnológicos, de los clientes unidos a las exigencias de ellos, producto de la información a la cual se encuentran expuestos, el nacimiento de nuevas empresas, competidores, el ciclo de vida de los productos y servicios. Es por ello que todas las organizaciones y toda región que no genera conocimiento está marginada del desarrollo social; con este proyecto a cerca de la investigación sobre la aplicación de las funciones del proceso administrativo y su incidencia dentro del ciclo de vida de las micro empresas del Departamento de Risaralda, se espera contribuir desde la academia con aportes para el mejoramiento del sector productivo, ya que como actores de la realidad social es importante participar en la búsqueda del progreso y del desarrollo socioeconómico.

## **Materiales y Métodos**

La investigación tiene un enfoque cualitativo bajo un método inductivo y un tipo de estudio descriptivo. Se dirige a los micronegocios del área metropolitana centro occidente (AMCO) en el departamento de Risaralda, cuya población estimada en el año 2020, según la Cámara de Comercio de Pereira era de 23,657. El tamaño de la muestra necesario para el trabajo de campo fue determinado utilizando la fórmula para muestreo aleatorio simple, resultando en una muestra de 378 micronegocios.

Las fuentes de información primarias se basaron en la recolección, procesamiento e interpretación de datos obtenidos a través de encuestas dirigidas a los micronegocios del Área Metropolitana Centro Occidente. Por otro lado, las fuentes secundarias incluyen datos consolidados, estadísticas y reportes provenientes de entidades como la Cámara de Comercio de Pereira, el DANE seccional Risaralda, el Banco de la República (ICER) y otros documentos de instituciones especializadas y reconocidas que puedan servir como fundamentos para el desarrollo del proyecto.

Técnicas de recolección y organización de datos. Para la recolección de la información se utilizó fundamentalmente la encuesta, que es un instrumento diseñado con el propósito de cumplir lo planteado en los objetivos de la investigación, si fuera necesario se recurriría a la entrevista estructurada o a la observación como medios complementarios para la recolección de la información.

Diseño de los instrumentos. El instrumento para la recolección de la información consiste en una encuesta cuyo modelo aparece como Anexo. Está diseñada de tal forma que permite la medición de las variables objeto de estudio a través de 23 preguntas, en su gran mayoría con respuesta cerrada.

## Resultados y Discusiones

A continuación, se relacionan los datos obtenidos con la aplicación del instrumento de recolección de datos:

**Figura 1.**

*Tipo de empresa*



De acuerdo con el resultado en la pregunta “tipo de empresa” se concluye que el 62,93% de los micronegocios encuestadas se encuentran entre empresas unipersonales y personas naturales, seguidas del 32,28% que representan las SAS.

## Figura 2

### Sector económico

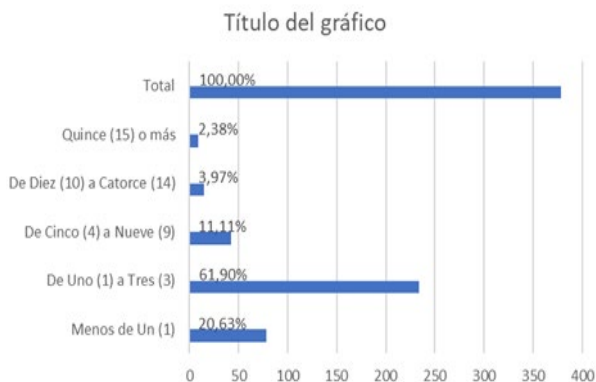


Nota: Elaboración propia

Del 100% de los micronegocios encuestados el 69,05% pertenecen al sector servicios, tan solo un 3,97% son empresas agropecuarias, seguidas por un 26,98% de empresas industriales.

## Figura 3

### Años de funcionamiento

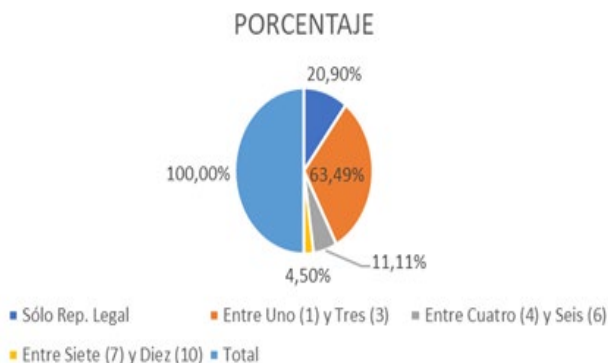


Nota: Elaboración propia

Después de analizar los datos de la antigüedad de los micronegocios se encuentra que la mayor concentración de ellas se ubica entre uno (1) y cuatro (3) años, le siguen a esta cifra las empresas que tienen entre cinco (4) y nueve (9) años; las empresas que han pasado de diez (10) años corresponden solo al 11,1% y sólo el 2,38% de las encuestadas tiene más de quince (15) años.

**Figura 4.**

*Colaboradores de la empresa*



Nota: Elaboración propia

Basadas en el análisis realizado se puede determinar que 20,90% de las empresas encuestadas registran que tienen como empleado al representante legal, en la mayoría de los casos es el gerente o propietario de la empresa y el 63,49% tienen entre 1 y 3 empleados y solo 15,61% tienen entre 4 y 6 – 7 y 10 empleados.

**Figura 5.**

*Autoridad de la empresa*



Nota: Elaboración propia

el 60,05% de los micronegocios encuestados tienen como máxima autoridad al representante legal, cincuenta y nueve (59) encuestados, que representan el 15,61% tienen un administrador como su máxima autoridad, ochenta siete (87) los micronegocios que corresponden al 23,02%, tienen como máxima autoridad un gerente.

**Figura 6.**

*Toma de decisiones relacionadas con el Objeto Social de la Empresa*

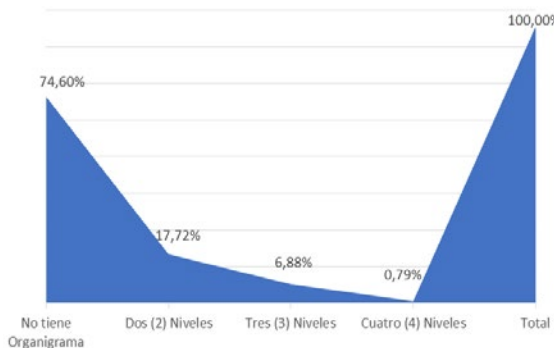


Nota: Elaboración propia

Al realizar esta pregunta el 100% de los encuestado no sabían que era una decisión colegiada, por lo tanto, el encuestador tuvo que explicar el término, a lo cual respondieron que nueve (9) de los treientos setenta y ocho (378), ósea el 2,84%, toman decisiones Colegiadas, seguido de un porcentaje muy bajo del equipo de trabajo del 6,61,89%. El mayor porcentaje en la toma de decisiones está centralizado en Representante legal con el 60,32%, le sigue el administrador con el 20,63% y el gerente con 10,05%.

**Figura 7.**

*Niveles jerárquicos de la empresa*

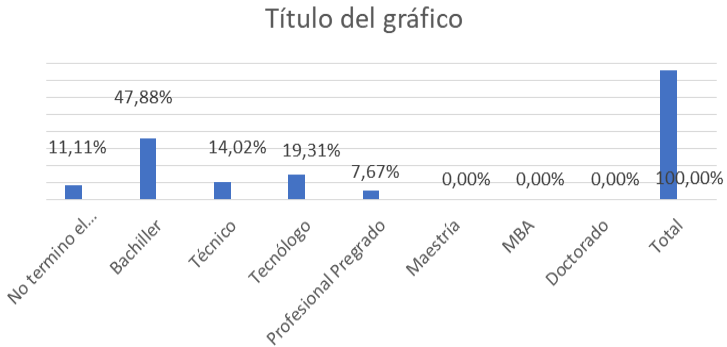


Nota: Elaboración propia

De trescientas setenta y ocho empresas encuestadas, solo noventa y seis empresas (96) que corresponden al 25,40% de las empresas encuestadas cuentan con organigrama.

**Figura 8.**

*Nivel de formación directivos de la empresa*

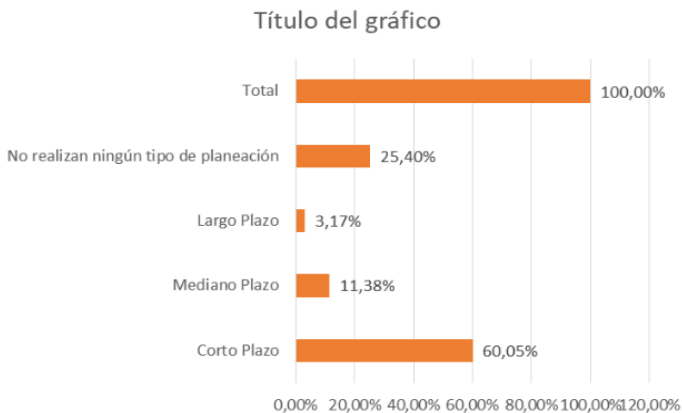


Nota: Elaboración propia

De las empresas encuestadas se evidencia que el nivel de Formación de los Directivos de la Empresa que no terminaron el bachillerato es de 11,11%, 47,88% son bachilleres, el 14,02% son técnicos, el 19,31% son Tecnólogos y solo el 7,67% tienen título profesional.

**Figura 9.**

*Proyección de la planeación*

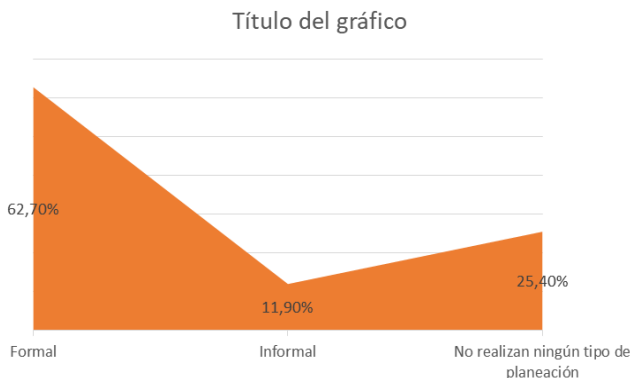


Nota: Elaboración propia

Al realizar esta pregunta, el encuestador tuvo que detenerse a explicarle al 30% de los encuestados que significaba y en qué consistía la planeación a Corto Plazo, Mediano Plazo y Largo Plazo, de lo cual obtuvo como resultado que 25,40% no realizan ningún tipo de planeación, que el 60,05% la realiza a corto plazo, el 11,38% mediano plazo, y apenas el 3,17% a largo plazo.

**Figura 10.**

*Manera en que se Realiza la Planeación dentro de la Empresa*



Nota: Elaboración propia

El ejercicio de planeación en Doscientos treinta y siete (237) micronegocios encuestados que corresponden al 62,70%, lo hacen de manera formal y el 11,90% que representan cuarenta y siete (45) micronegocios hacen un ejercicio de planeación informal.

**Figura 11.**

*Periodicidad de planeación de la empresa*

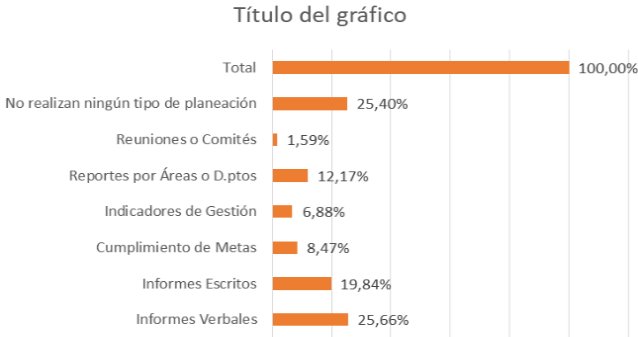


Nota: Elaboración propia

Respecto de la periodicidad con la que se realiza el ejercicio de la planeación, el 32,01% de los encuestados realizan la planeación semanal o quincenalmente, el 11,33% mensual, el 10,32% lo hace bimestralmente, el 6,35 % lo hace trimestral y semestralmente, solo el 11,78% lo realiza de manera anual, seguido del 3,17% que lo realiza entre 2 y 5 años.

**Figura 12.**

*Fuentes de Información para Realizar la Planeación dentro de la empresa*

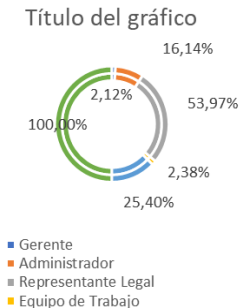


Nota: Elaboración propia

Sobre los insumos fundamentales para la toma de decisiones de la empresa, se identificó que la principal fuente de información son los informes verbales que representan el 25,66% y que solo el cumplimiento de metas y los indicadores de gestión corresponden al 15,34%, seguido de los reportes por área del 12,17%.

**Figura 13.**

*Participantes ejercicio de planeación*

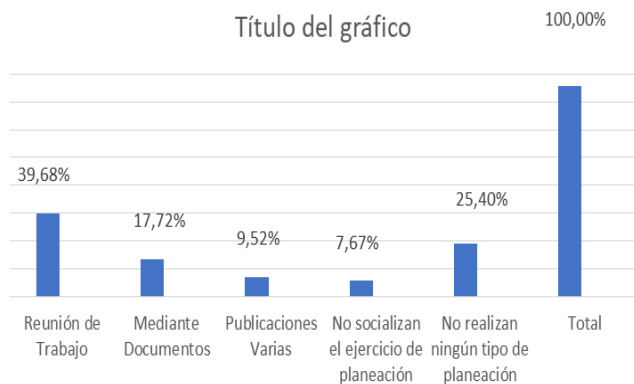


Nota: Elaboración propia

De acuerdo con la información recolectada en el trabajo de campo en los micronegocios del Departamento de Risaralda, 53,97% los representantes legales realizan la planeación en la organización, el 18,25%, los gerentes y administradores y tan solo 2,38% el equipo de trabajo.

**Figura 14**

*Socialización de Planes Estratégicos con los Colaboradores de la Empresa*

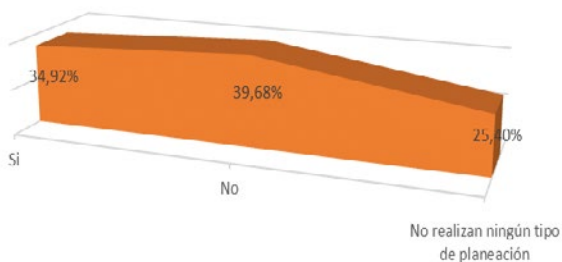


Nota: Elaboración propia

Al revisar como los micronegocios socializan los Planes Estratégicos con los Colaboradores de la Empresa, se concluye que el 7,67% no socializan el ejercicio de planeación y solo 39,68% lo hacen en reuniones de trabajo, seguida del 27,25% que lo hacen por otros medios.

**Figura 15**

*Seguimiento o evaluación de lo planeado*

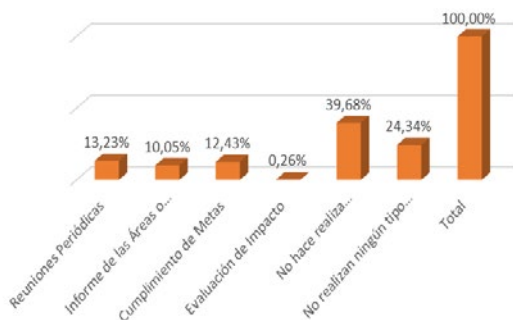


Nota: Elaboración propia

Si se le hace o no seguimiento y evaluación a lo planeado, ciento treinta y dos (102) encuestados que equivalen al 34,92 % respondieron afirmativamente, mientras el 39,68% dijeron que no.

**Figura 16**

*Forma de realizar Seguimiento o Evaluación a lo Planeado.*

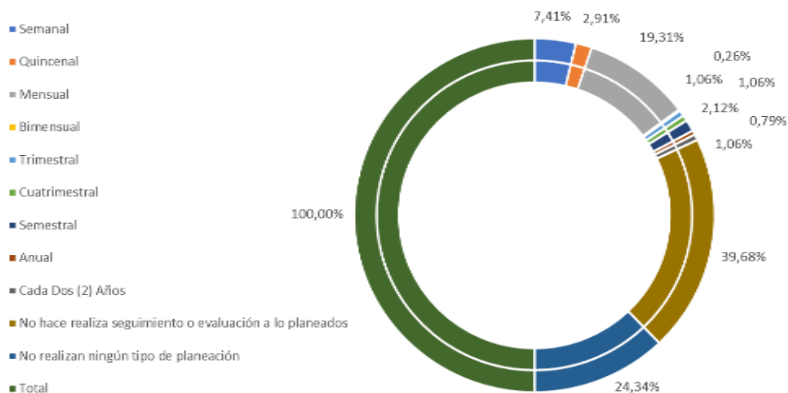


Nota: Elaboración propia

Las empresas encuestadas realizan seguimiento o Evaluación a lo Planeado mediante reuniones periódicas 13,23%, Informes de área o Departamentos 10,05%, cumplimiento de metas 12,43% y evaluación de impacto 0,26%.

**Figura 17**

*Periodicidad con que se Realiza el Seguimiento o Evaluación a lo Planeado:*

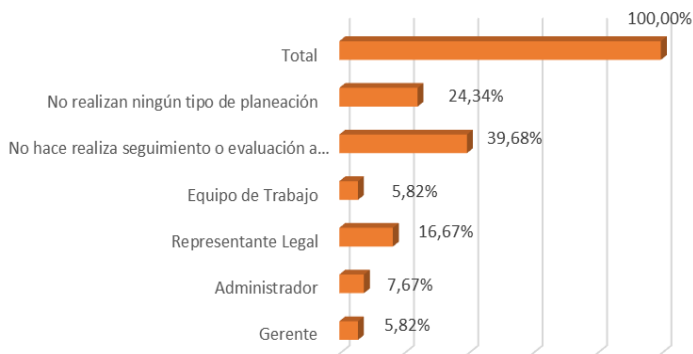


Nota: Elaboración propia

La periodicidad con la que se realiza el Seguimiento o Evaluación a lo Planeado es Semanalmente el 7,41%, Quincenalmente el 2,91%, Mensualmente 19,31%, Bimensualmente el 0,26%, Trimestralmente el 1,06%, Cuatrimestral el 1,06%, Semestralmente el 2,12%, Anualmente el 0,79% y Cada Dos (2) Años el 1,06%.

**Figura 18**

*Participantes en la Función de Evaluación.*

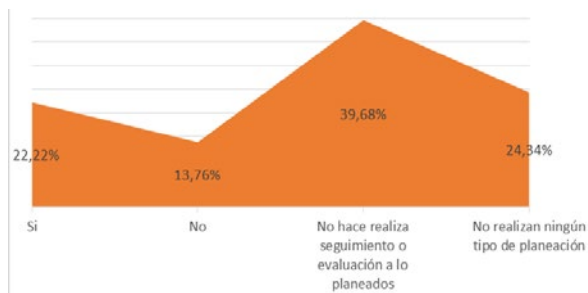


Nota: Elaboración propia

En los micronegocios del Departamento de Risaralda, la participación en la evaluación se encuentra distribuida así: Gerente 5,82%, Administrador 7,67%, Representante Legal 16,67%, Equipo de Trabajo 5,82%.

**Figura 19**

*Retroalimentación con los resultados de la evaluación*



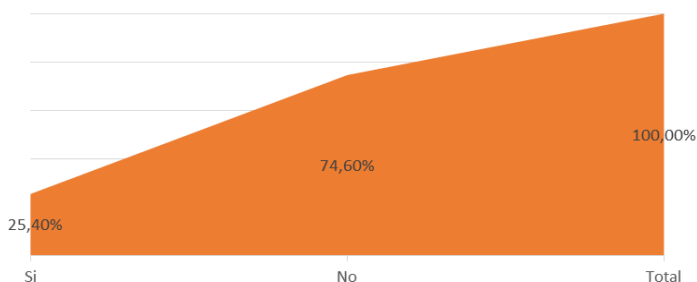
Nota: Elaboración propia

Se preguntó a los encuestados si hacen retroalimentación de los

procesos después de la evaluación y respondieron que el 22,22% si lo hacen mientras que el 13,76% no lo hace.

**Figura 20**

*Cuentan con Manual de Funciones y los colaboradores conocen el de su cargo.*

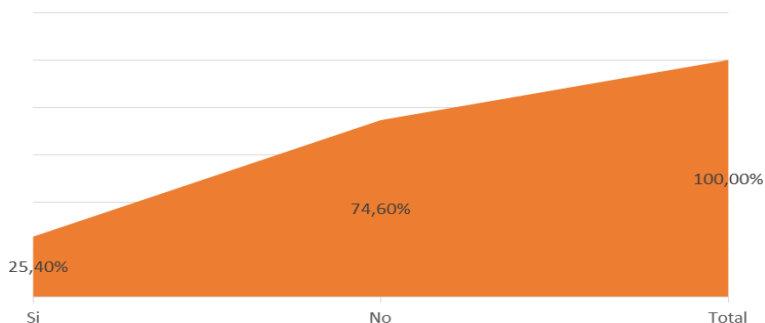


Nota: Elaboración propia

Tan solo el 25,40% de los micronegocios cuentan con manual de funciones implementado mientras que el 74,60% no cuentan con él.

**Figura 21**

*Implementación manual de procesos*

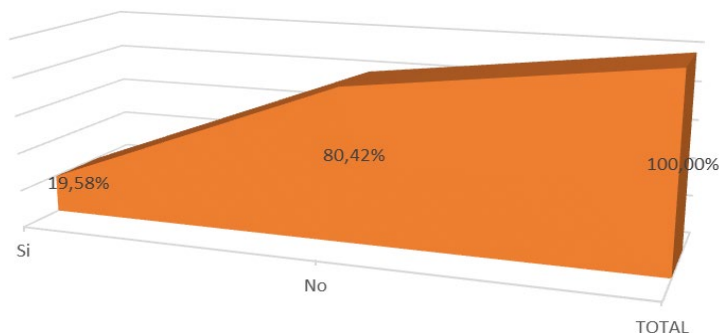


Nota: Elaboración propia

Las personas encuestadas responden que tan solo el 25,40% de los micronegocios cuentan con manual de procesos implementado mientras que el 74,60% no cuentan con él.

**Figura 22**

*Implementación de Proceso de Selección y Contratación*

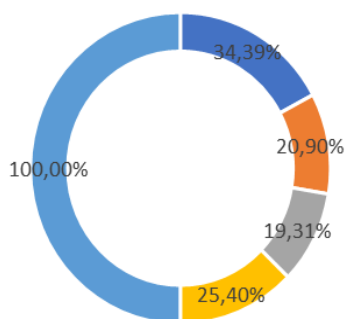


Nota: Elaboración propia

Se preguntó a las personas encuestadas de los micronegocios si tienen establecidos y sistematizados procesos de selección y contratación de nuevos empleados y tan solo el 19,58% respondieron que si los tienen mientras que el 80,42% respondieron que no cuentan con procesos de selección y contratación.

**Figura 23**

*Impacto de la implementación de las Funciones Administrativas en el Ciclo de Vida de la Microempresa.*



Si ■ No ■ No saben que es el ciclo de vida de empresa ■ No saben ■ Total

Nota: Elaboración propia

El 19,31% de los encuestados respondieron que no sabían que era o en qué consistía el ciclo de vida de las empresas, el 25,40% no sabían su impacto de la implementación de las Funciones Administrativas en el Ciclo de Vida de la Microempresa, el 34,39% respondieron que si incidía y el 20,90% respondieron que no incidía.

En los resultados obtenidos, se destaca que aproximadamente el 32% de las empresas encuestadas se encuentran entre uno y cuatro años de antigüedad, seguidas por un 11% que supera los diez años en funcionamiento. En cuanto al número de colaboradores, alrededor del 21% tiene solo al representante legal como empleado, mientras que un 63% cuenta entre 1 y 3 empleados, y un 16% tiene entre 4 y 10 empleados. Respecto a la autoridad en la empresa, el 60% tiene al representante legal como máxima autoridad, seguido por un 23% que cuenta con un gerente en esa posición. En relación con la planeación, el 60% realiza este proceso a corto plazo, mientras que solo un 11% lo hace a mediano plazo y un 3% a largo plazo. Además, el seguimiento o evaluación de lo planeado se lleva a cabo en un 35% de los casos, siendo las reuniones periódicas y los informes de área las formas más comunes de llevarlo a cabo. En cuanto a los manuales de funciones y procesos, solo un 25% de las empresas encuestadas los tienen implementados.

## Conclusiones

En el momento de realizar el trabajo de campo se encontró que, una importante cantidad de empresas que se encuentran registradas en la base de datos de la Cámara de Comercio, no existen o se han ido del lugar donde aparecen registradas, pero que, en Cámara de comercio de Pereira, siguen apareciendo.

El nivel de formación de los directivos puede influir significativamente en el proceso de gestión, ya que es probable que, debido al alto número de propietarios o representantes legales con un nivel de formación básico, dicho proceso se lleve a cabo de manera empírica.

La aplicación de la encuesta fue administrada y se capacito un grupo de estudiantes para explicar conceptos y términos que desconocían los empresarios

Este trabajo está basado en la información primaria y confirma una tendencia nacional, donde en el municipio de Pereira, tiene una alta proporción de empresas se encuentran en un rango de micronegocios.

El resultado de la investigación muestra que la mayor proporción de las empresas encuestadas corresponden a empresas de servicios, seguidas de empresas del sector industrial.

El mayor porcentaje de los micronegocios encuestados tienen un tiempo de funcionamiento de entre 1 y 3 años, lo que quiere decir que se encuentran en la etapa crecimiento y llegando a la madurez, seguidas de micronegocios con muy poco tiempo de vida, 1 año, donde aún están en crecimiento. Luego se encuentran los micronegocios con una constitución de 4 a 15 años, donde se puede determinar que son muy pocas las empresas que llegan a estar un tiempo considerable en la etapa de madurez y que realizan el renacimiento para no llegar al declive.

El hecho que se haya registrado un número tan alto de empresas con tan poco tiempo de creadas hace pensar que los micronegocios presentan una muy alta tasa de liquidación, es decir, desaparecen muchas y así mismo se crean otras, siendo su ciclo de vida relativamente corto

Número de colaboradores de la empresa, la mayor parte se caracteriza por tener entre 1 y 3. Se evidenció una muy alta concentración de funciones y actividades en unas pocas personas que hacen parte de una organización lo cual debe traducirse en ineficiencia e ineficacia de las empresas.

Un gran número de los micronegocios encuestados no tienen una estructura organizacional que respalde la función y los negocios de las empresas.

Los resultados del trabajo de campo terminan por concluir sin temor a equivocación alguna que los micronegocios de la ciudad de Pereira, en un porcentaje muy alto no están aplicando las funciones del proceso administrativo, entre ellas la planeación financiera.

Con un alto grado de certeza, se puede afirmar que, si existe una estrecha relación entre el ciclo de vida de los micronegocios del área metropolitana centro occidente, y la planeación financiera. Esto se puede afirmar porque el resultado del trabajo de campo conduce a establecer que en el sector de los llamados “ micronegocios “ existe gran informalidad y ello no contribuye al crecimiento y consolidación de las empresas.

## Referencias

- Acevedo, J. A. R., & Alemán, P. A. N. (2009). Comportamiento sectorial de la industria manufacturera en Colombia 1980-2005. Un análisis a partir de datos de panel. *Econ. Gest. Desarro. Cali (Colombia)*, (7), 11-45.
- Aguilera-Castro, A., & Virgen-Ortiz, V. (2013). Aplicación de un modelo de formulación de estrategias para evidenciar la orientación al crecimiento empresarial en pymes: Santiago de Cali-Colombia. *Entramado*, 9(2), 82-97.
- Bedoya Barrero, I. C., Giraldo González, S. M., & Aristizábal Henao, M. M. (2018). *El Ciclo de vida de las Microempresas del Departamento del Risaralda y su relación con la aplicación de las funciones del proceso administrativo* (Doctoral dissertation, Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables).
- Cardona, C. E. R., Salazar, M. D. P. R., & Salazar, C. F. R. (2022). *Fundamentos de administración-5ta edición*. Ecoe Ediciones.
- Castañeda, A., & Rafael Cubillos, L. (2002). *Situación de la microempresa en Colombia: programas de apoyo y acceso al crédito*. Fundación Corona.
- Chiavenato, I. (2001). *Administración. Proceso Administrativo*. Editorial McGraw-Hill, 3. DA SILVA, Reinaldo O. Teoría de la Administración. 1º ed. México: Thomson Learning, 2001. 523 p.
- GARCIA, Eduardo. "EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y LA GLOBALIZACION". Revista ECONOMICAS. NUMERO 43. abril 2000. Universidad JORGE TADEO LOZANO. 2000.
- Glenn, W. (2005). *Presupuestos planificación y control*.
- Iborra, M., Dasí, À., Dolz, C., & Ferrer, C. (2007). *Fundamentos de dirección de empresas: conceptos y habilidades directivas*. Thomson.
- Lange, O. (1974). *Ciencia, planificación y desarrollo*.
- Múnera, A. G., Bermúdez, G. B., & Restrepo, C. M. V. (2009). Principales limitaciones del empresarismo que afectan el desarrollo económico y social del país. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (66), 100-112.
- Sánchez, D., Parra, Y., & Naranjo, Y. (2014). El proceso administrativo: Factor determinante en las MIPYMES Colombianas del Siglo XXI. In XIX Congreso Internacional de Contaduría Administración e Informática (Vol. 18).



# Miradas y territorios

Un acercamiento a las comprensiones sobre el desarrollo