



# RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

---

Institución de Educación Superior  
Colegio Integrado Oriente de Caldas  
IES CINOC

## La Organización Mundial de la Salud define la violencia como:

- ◆ El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho, o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. Según la misma organización señala la importancia de comprender la violencia como desde sus múltiples dimensiones y modos de manifestación, las cuales se vinculan con la naturaleza física, sexual o psíquica de los actos violentos.



---

# MEDIDAS PARA EVITAR AUMENTO DE CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR DURANTE AISLAMIENTO PREVENTIVO OBLIGATORIO POR COVID 19

---

Bienestar y Permanencia  
Trabajo Social  
IES CINOC

# RUTA DE ATENCIÓN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

## 1 QUIENES PUEDEN IDENTIFICAR EL CASO



Algún miembro de la familia



Sector salud



Sector educativo



Comunidad en general

## 2 CÓMO PUEDO DENUNCIAR



De forma verbal



De forma escrita



Llamada anónima

## 3 DÓNDE PUEDO SOLICITAR AYUDA

Comisaría de Familia

Ubicada en la Alcaldía Municipal, si al interior de la familia ya se han presentado agresiones.

Policía

Si es sorprendido el flagrancia (si la agresión está ocurriendo en el momento)



POLICÍA:  
112/123  
8555302

3103789569



FISCALÍA:  
8555350



COMISARÍA  
DE FAMILIA 3105197348  
8555171

BIENESTAR  
INSTITUCIONAL  
IES CINOC

3122454499 - 3163465146  
3127217810 - 3118338548

SIJIN: 3105262186

## 4 A DÓNDE PUEDO ACUDIR SEGÚN EL TIPO DE VIOLENCIA

Maltrato Infantil  
Violencia de género o de pareja

Si se presentan agresiones dentro del contexto familiar o fuera del contexto familiar o si se presenta abandono o negligencia.

Si se presenta violencia física, violencia emocional o psicológica, violencia económica, ante la Comisaría de Familia ubicada en la Alcaldía de Pensilvania, Carrera 6 N°4 - 06.

## 5 ENTIDADES QUE INTERVIENEN EN LA ATENCIÓN A LA VÍCTIMA

Comisaría de Familia

Recibe denuncia, solicita valoración médico-legal, remite valoraciones a la Fiscalía General de la Nación, casos que no sean el flagrancia.

Quando la víctima sea niño, niña o adolescente y esté en peligro su integridad toman medidas pertinentes, realiza valoración psicosocial inicial (psicología y trabajo social)



Policía Nacional

Remire a la comisaría de familia y brinda apoyo a las autoridades competentes, en caso de flagrancia realiza captura



Hospital

Brinda atención inmediata física y mental si lo requiere. Valoración por trabajo social

" **VIOLENCIA INTRAFAMILIAR** se denomina el tipo de violencia que ocurre entre miembros de una familia, y que puede tener lugar en el entorno doméstico o fuera de él"



IPS - EPS

Brinda tratamiento integral de psicología, medicina y psiquiatría si lo requiere.



Fiscalía General de la Nación

Recopila información, investiga y judicializa a través de la SIJIN



Secretaría Municipal de Salud

Recibe notificaciones de los casos, notifican los casos a la Secretaría de Salud Departamental.



Secretaría de Salud Departamental

Realiza seguimiento y verificación de los casos

ÉSTAS INSTITUCIONES REALIZAN LA ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y TRATAMIENTO DEPENDIENDO DE LA PARTICULARIDAD DE CADA CASO.

TIPOS DE  
VIOLENCIA

SEXUAL

PSICOLÓGICA



FÍSICA

ECONÓMICA

INSTANCIAS TRANSVERSALES

**PERSONERÍA:** Recibe quejas, orienta y asesora legalmente a la víctima. Ejerce control y vigilancia para que las autoridades cumplan sus funciones. **INSTITUCIONES EDUCATIVAS:** Identifica los casos, los notifica y los pone en conocimiento de la comisaría de familia y/o la Fiscalía, gestiona el traslado de la víctima a otras instituciones educativas. Gestiona la inclusión de la víctima a programas de re-vinculación al sistema educativo.



**CINOC**

Institución de Educación Superior

## BIENESTAR Y PERMANENCIA

LA IES CINOC Y EL EQUIPO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL TE  
ACOMPAÑAN EN LA ACTUAL CONTINGENCIA DE AISLAMIENTO  
PREVENTIVO OBLIGATORIO POR COVID 19

**RECUERDA**  
¡Bienestar somos todos!

Nuestro canales de comunicación

Correo electrónico  
[bienestar@iescinoc.edu.co](mailto:bienestar@iescinoc.edu.co)

whatsapp: 3218011307

Psicología

Marfa Gilma Moreno: 3122454499  
Paola Aristizábal Duque: 3118338548

Trabajo social

Maira Alejandra Torres: 3163465146  
Eliana López Jiménez: 3127217810