

SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN
IES – CINOC 2024, enero de 2025

OBJETIVO: En cumplimiento del plan de auditoría interna y con el propósito de evaluar la gestión y ejecución del Plan de Capacitación institucional correspondiente al año 2024, la Oficina de Control Interno realizó un seguimiento a este proceso. La revisión tuvo como objetivo verificar el grado de cumplimiento de las actividades programadas, la eficiencia en la utilización de los recursos, la pertinencia de los contenidos impartidos y la evidencia documental que respalda su ejecución.

Metodología: Se lleva a cabo mediante la revisión y confrontación de la información suministrada desde el área de talento humano.

EJE TEMATICO	ACTIVIDADES	METAS	RESPONSABLES	Relación de soportes del cumplimiento	% Cumplimiento
Gestión del conocimiento y la innovación	Ejecución del Plan de Formación Docente. Autorizaciones para Formación postgradual y de pregrado de los docentes de la institución con espacio en la planeación docente.	4 docentes con apoyo financiero de formación postgradual	Vicerrectoría Académica, Oficina de Talento Humano	Se identificó que cuatro docentes de planta recibieron apoyo financiero para su formación de posgrado: Fernando Ardila Galindo, José Leonardo Giraldo, James Ir Salazar y Germán Andrés Martínez	100%
	Autorizar la formación en pregrado y postgrado de los funcionarios administrativos de la institución.	2 funcionarios administrativos con formación de pregrado o postgrado en curso	Oficina de Talento Humano	3 funcionarios administrativos de la institución contaron con el apoyo económico en su formación de pregrado y/o posgrado. Luisa Fernanda Rueda, Liza María Torralba	100%
	Capacitaciones en Metodologías de enseñanza, Pedagogía y Didáctica	1 capacitación dirigidas a los docentes	Vicerrectoría Académica, Oficina de Talento Humano	El 11 de marzo de 2024 se llevó a cabo una capacitación orientada al desarrollo de talleres evaluativos y la retroalimentación de los resultados de aprendizaje. En la documentación del evento, se evidencia el registro de asistencia de los docentes participantes.	100%
	Capacitaciones dirigidas a los docentes en: - Área disciplinar. - Apoyo a la gestión institucional.	2 capacitaciones dirigidas a los docentes	Vicerrectoría Académica, Oficina de Talento Humano	El 12 de julio de 2024, se llevó a cabo una capacitación sobre el modelo pedagógico en modalidad virtual. Durante esta sesión, se logró recopilar evidencia de participación mediante un registro visual (pantallazo) de los asistentes, así como las diapositivas utilizadas, las cuales	50%

COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS
PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO 2024

EJE TEMATICO	ACTIVIDADES	METAS	RESPONSABLES	Relación de soportes del cumplimiento	% Cumplimiento
	<ul style="list-style-type: none"> - Pruebas Saber Pro. - Software de investigación, publicación de artículos científicos. - Aspectos pedagógicos - Inteligencia artificial - Metodología E-Learning 			están disponibles en formato PDF. Cabe destacar que esta meta se encuentra cumplida al 50%, dado que el objetivo inicial contemplaba la realización de dos capacitaciones, de las cuales solo se ha completado una hasta el momento.	
	<p>Plan de reinducción:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reinducción en políticas y planes institucionales (POA, PDI, PEI, inversión recursos) y divulgación de políticas del gobierno sobre manejo de entidades del estado. - Reinducción reconocimiento de principios y valores éticos. 	1 actividad general de reinducción realizada.	Oficina de Talento Humano, Bienestar Institucional y Control Interno	El 8 de agosto de 2024 se llevó a cabo una capacitación enfocada en la inducción a los temas generales de la institución. Esta actividad tuvo como objetivo principal familiarizar a los contratistas y funcionarios con los aspectos clave relacionados con la misión, visión, valores, políticas y procedimientos institucionales, entre otros temas relevantes. Como evidencia de la actividad, se cuenta con el registro oficial de asistencia, el cual respalda la participación en esta inducción.	100%
	<p>Capacitaciones dirigidas por entidades internas o externas a funcionarios administrativos en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistemas de Contratación en la Administración Pública - Manejo y Atención del cliente - Comunicación organizacional y asertiva - Liderazgo y Trabajo en equipo - Manejo de Office intermedio, especialmente Hojas de cálculos (Excel u otras). - Uso de herramientas digitales - Presupuesto y finanzas públicas. 	Realización de actividades de capacitación en 7 de los temas descritos	Oficina de Talento Humano y División Administrativa	<p>El 2 de septiembre de 2024 se llevó a cabo una capacitación sobre el fortalecimiento del trabajo en equipo y la comunicación asertiva, cuya evidencia de participación está respaldada por el correspondiente registro de asistencia. Asimismo, se desarrolló la segunda sesión del curso de archivo el 23 de mayo de 2024, también con registro documentado de los asistentes.</p> <p>Adicionalmente, el 5 de septiembre de 2024, se realizó la capacitación "Proyecto Transparencia MIPG", orientada a fortalecer los principios de transparencia y buen gobierno en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).</p> <p>Finalmente, el 2 de diciembre de 2024, se efectuó una sesión formativa sobre los principios y fundamentos generales de la contratación pública, dirigida a fomentar un entendimiento claro y práctico de las normativas</p>	71%

COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS
PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO 2024

EJE TEMATICO	ACTIVIDADES	METAS	RESPONSABLES	Relación de soportes del cumplimiento	% Cumplimiento
	<ul style="list-style-type: none"> - Actualización tributaria y Sistemas de costos. - Archivística para funcionarios administrativos. - Manejo del tiempo y educación financiera. - Gestión del cambio - Almacén e inventarios entidades públicas. - Créditos ICETEX. - Gestión organizacional. - Manejo financiero y presupuestal de entidades públicas. - Auditoría Interna de Calidad. - Formación en bilingüismo (inglés). - Formulación de proyectos. - Software administrativo (BINAPS y SYSCAFÉ) - Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG - Software para trabajo en línea (Meet, Drive, Zoom y otros) 			aplicables en este ámbito, también respaldada por el respectivo registro de asistencia	
	Capacitaciones internas dirigidas a los docentes catedráticos de las diferentes sedes en: Reinducción sobre aspectos institucionales (Gestión de Calidad, Proyectos Institucionales)	Reinducción del 20% de los docentes catedráticos de cada semestre	Oficina de Talento Humano y Vicerrectoría Académica	En cumplimiento de los objetivos establecidos en el plan, se llevaron a cabo capacitaciones de inducción y reinducción dirigidas a los docentes catedráticos al inicio de cada semestre académico. Estas sesiones formativas estuvieron orientadas a fortalecer el conocimiento de los docentes con los lineamientos institucionales, las normativas vigentes, los procesos administrativos y académicos, así como con los principios pedagógicos. Estas actividades aseguran la actualización constante del personal docente y contribuyen al cumplimiento efectivo de los estándares de calidad educativa establecidos.	100%

COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS
PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO 2024

EJE TEMATICO	ACTIVIDADES	METAS	RESPONSABLES	Relación de soportes del cumplimiento	% Cumplimiento
Creación de valor publico	Innovación y gestión del conocimiento	Realización de una capacitación en el tema	Oficina de Talento Humano - Planeación	La actividad programada no fue ejecutada dentro del periodo estipulado, lo cual representa un incumplimiento respecto a lo establecido en el plan estratégico. Este hecho podría responder a factores internos o externos que deberán ser analizados con el fin de identificar las causas subyacentes y establecer las acciones correctivas necesarias para garantizar su ejecución, minimizando así el impacto en los objetivos estratégicos asociados.	0%
	Capacitación en Inteligencia Artificial, Analítica de Datos y Big Data	Realización de una capacitación anual	Oficina de Talento Humano - Planeación	La actividad programada no fue ejecutada dentro del periodo estipulado, lo cual representa un incumplimiento respecto a lo establecido en el plan estratégico. Este hecho podría responder a factores internos o externos que deberán ser analizados con el fin de identificar las causas subyacentes y establecer las acciones correctivas necesarias para garantizar su ejecución, minimizando así el impacto en los objetivos estratégicos asociados.	0%
	Capacitación en Participación ciudadana y control social	Realización de una capacitación anual	Oficina de Talento Humano - Planeación	La actividad programada no fue ejecutada dentro del periodo estipulado, lo cual representa un incumplimiento respecto a lo establecido en el plan estratégico. Este hecho podría responder a factores internos o externos que deberán ser analizados con el fin de identificar las causas subyacentes y establecer las acciones correctivas necesarias para garantizar su ejecución, minimizando así el impacto en los objetivos estratégicos asociados.	0%
	Curso virtual de Lenguaje claro en el DNP	1 curso virtual del DNP para servidores públicos	Oficina de Talento Humano-Planeación	El jefe de talento humano manifiesta que el curso programado fue ejecutado. Sin embargo, no se cuenta con la documentación de respaldo que sirva como evidencia. Debido a la ausencia de estos soportes, no es posible completar el cumplimiento de esta actividad, lo que se refleja en un porcentaje de ejecución parcial.	50%
	Capacitación en conflictos de Interés del servidor publico	Realización de 2 capacitaciones anuales	Oficina de Talento Humano-Planeación	La actividad programada no fue ejecutada dentro del periodo estipulado, lo cual representa un incumplimiento respecto a lo establecido en el plan estratégico. Este hecho podría responder a factores internos o externos que deberán ser analizados con el fin de identificar las causas subyacentes y establecer las acciones correctivas	0%

COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS
PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO 2024

EJE TEMATICO	ACTIVIDADES	METAS	RESPONSABLES	Relación de soportes del cumplimiento	% Cumplimiento
				necesarias para garantizar su ejecución, minimizando así el impacto en los objetivos estratégicos asociados.	
	Socialización del POA Y MIPG	1 socialización anual	Oficina de Talento Humano - Planeación	El 5 de septiembre de 2024, se llevó a cabo una capacitación relacionada con el "Proyecto Transparencia" en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Como evidencia de esta actividad, se tiene el registro de asistencia.	100%
Transformación digital	Divulgación de los cursos virtuales que ofrecen el SENA y otras entidades para que puedan acceder los funcionarios según su área de desempeño y facilitar la accesibilidad.	10% de los funcionarios con cursos virtuales realizados	Oficina de Talento Humano, Vicerrectoría Académica	De acuerdo con la información proporcionada por el profesional responsable, se llevó a cabo la gestión correspondiente a la actividad programada. Sin embargo, no se tiene la estadísticas o datos cuantitativos que permitan identificar el número exacto de personas que participaron en dicha actividad. Su cumplimiento es parcial	50%
	Capacitación de apropiamiento en B-learning, Metodología E-Learning y Uso de Herramientas Digitales	Realización de una capacitación en el tema	Vicerrectoría Académica, Oficina de Talento Humano	Se realizo capacitación virtual sobre TEAMS	100%
	Capacitación en conservación y gestión documental	Realización de una capacitación en el tema	Vicerrectoría Académica, Oficina de Talento Humano	Se llevaron a cabo dos sesiones de capacitación enfocadas en la gestión y organización de archivos, con el propósito de fortalecer las competencias en manejo documental conforme a la normativa vigente. En dichas capacitaciones se contó con la participación de la contratista encargada de la gestión documental.	100%
	Capacitación de apropiamiento en el desarrollo de las TIC'S	Realización de una capacitación en el tema	Vicerrectoría Académica, Oficina de Talento Humano	Los días 13 y 14 de marzo se llevó a cabo el registro de actividades de capacitación en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las sedes de Manzanares y Marquetalia.	100%
Probidad y ética de lo publico	Campañas de sensibilización para apropiación del Código de Integridad y temas de Transparencia y Ética del sector público.	2 campañas de sensibilización anuales	Oficina de talento humano - Bienestar	Solo se evidencia una invitación por correo electrónico y fue una capacitación brindada por la función publica	50%

COLEGIO INTEGRADO NACIONAL ORIENTE DE CALDAS
PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO 2024

EJE TEMATICO	ACTIVIDADES	METAS	RESPONSABLES	Relación de soportes del cumplimiento	% Cumplimiento
	Capacitación para preparación de retiro laboral (áreas de acuerdo a proyectos de vida o emprendimientos personales)	Realización de 1 capacitación anual	Oficina de talento humano - Bienestar	El 31 de julio de 2024 se llevó a cabo una ceremonia de homenaje en reconocimiento a la trayectoria y jubilación de 2 trabajadoras administrativas de la institución. se cuenta con el registro	100%
	Capacitaciones de derechos de la mujer: -Erradicación de estereotipos de género -Liderazgo entre las mujeres -Prevención y acción ante casos de acoso sexual	Realización de actividades de capacitación en 3 de los temas descritos	Oficina de talento humano – Bienestar	El 8 de marzo se llevó a cabo la conmemoración del Día Internacional de la Mujer, en reconocimiento a la importancia de su rol en la sociedad y su contribución al desarrollo institucional. Durante la jornada, se realizaron actividades especiales orientadas a destacar la equidad de género, el empoderamiento femenino, se cuenta con la lista de asistencia	100%
	Áreas de Bienestar social laboral, Plan de emergencias, Seguridad y salud en el trabajo: - Plan de formación SST 2024 - Manejo de conflictos - Estilos de supervisión - Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo - Atención de emergencias, primeros auxilios - Capacitación en brigadas de emergencias - Trabajo seguro en alturas para funcionarios que realicen estas labores.	Realización de actividades de capacitación en 4 de los temas descritos	Oficina de Talento Humano y Comité de readaptación	En el mes de agosto de 2024, se cuenta con registro de asistencia a la capacitación sobre estilos de supervisión. Además, se realizaron a cabo talleres especializados sobre manejo del estrés laboral y desarrollo de la resiliencia en el entorno organizacional, realizados el 8 de abril y el 22 de octubre de 2024, con el objetivo de promover el bienestar emocional y la productividad del equipo de trabajo.	50%
CUMPLIMIENTO GLOBAL					68%

Acorde al seguimiento realizado, se evidencia una ejecución del 68% de cumplimiento con respecto de las capacitaciones ejecutadas sobre las planeadas, alcanzando en la mayoría de los casos el 100% de cumplimiento. Sin embargo, se identificaron algunas actividades con ejecución parcial o incumplimiento total, lo que requiere acciones correctivas, se logró la formación de docentes y funcionarios administrativos en diversas áreas, incluyendo gestión del conocimiento, metodologías pedagógicas, gestión financiera, contratación pública y seguridad laboral, se ejecutaron capacitaciones en TIC, herramientas digitales y metodologías E-Learning, lo que fortalece la transformación digital de la entidad. No obstante, se observó una falta de seguimiento a la cantidad exacta de funcionarios que accedieron a cursos virtuales, en los temas de Probidad y ética de lo público, se implementaron campañas de sensibilización en temas de integridad y ética pública, aunque se evidenció una ejecución parcial en actividades relacionadas con el Código de Integridad y control social.

Evidenciado por la oficina de Control Interno.

- **Carencias Documentales:** En algunos casos, no se cuenta con la documentación suficiente que respalde la ejecución de las capacitaciones, lo que afecta la trazabilidad y verificación del cumplimiento; así mismo que no se tiene establecido desde la formulación inicial del plan de capacitación; los soportes que debe tener cada capacitación para ser avalada y/o registrada como ejecutada desde la oficina de talento humano.
- **Actividades No Ejecutadas:** Se identificaron actividades programadas que no fueron desarrolladas dentro del periodo estipulado, principalmente en áreas de innovación, participación ciudadana y conflictos de interés del servidor público.

1. CONCLUSIONES

Con base en los hallazgos identificados, se concluye que la ejecución del Plan de Capacitación, fortalece las competencias del personal que contribuyen a la eficiencia de los procesos. No obstante, se requiere una mejora en la planificación y seguimiento de las capacitaciones pendientes para garantizar un mayor nivel de ejecución.

Asimismo, se recomienda fortalecer los mecanismos de control y verificación documental, asegurando que todas las capacitaciones cuenten con la debida evidencia de asistencia y cumplimiento.

Finalmente, se insta a las áreas responsables a realizar un análisis de las causas de incumplimiento en ciertas actividades y adoptar las medidas correctivas necesarias para evitar la recurrencia de estas situaciones en planes futuros.

2. RECOMENDACIONES

- Implementar un sistema de seguimiento que permita evidenciar de manera clara el porcentaje de participación de los funcionarios en los cursos virtuales.
- Reforzar la gestión documental para garantizar la trazabilidad y respaldo de todas las actividades realizadas.
- Adoptar planes de acción para la ejecución de las capacitaciones pendientes y evitar rezagos en la formación del personal.

- Definir mecanismos que permitan establecer el impacto generado por cada ejercicio de capacitación.

Elaboró



MYRIAM YANETH ORTIZ VÉLEZ
Asesor de Control Interno
IES – CINOC.